



LA PLATEFORME DE COMMUNICATIONS UNIFIÉES « MOBILE-FIRST » EN MARQUE BLANCHE



Enreach UP est une plateforme qui permet aux fournisseurs de services de proposer à leurs clients professionnels des solutions de contact adaptées à tous types de terminaux et de réseaux.

Notre plateforme « mobile-first » multi-tenant donne aux fournisseurs de services, aux opérateurs fixes ou mobiles, aux MVNO et aux MVNE les moyens de se démarquer en proposant des services personnalisés sous leur marque.

L'architecture moderne d'Enreach UP favorise une évolutivité de service rapide et prend en charge l'automatisation des processus, tout en proposant un environnement protégé destiné au lancement de nouvelles fonctionnalités ou au couplage de canaux supplémentaires au sein de l'offre.

Enreach UP est non seulement la base d'une offre de service UCaaS riche en fonctionnalités, mais également la pierre angulaire de l'ajout d'un choix de modules convergents, notamment des services de FMC, de CCaaS, de productivité ou de connectivité.

ENREACH UP EN RÉSUMÉ

- Architecture mise à jour au service d'une solution de contact convergente à long terme (notamment UCaaS, CCaaS, mobile ou connectivité)
- Multi-tenant et assistance technique multi-marques
- Service de FMC natif intégré
- Possibilité d'intégration de l'infrastructure mobile existante (MSC et HLR)
- Provisionnement automatique via des API web (REST)
- Intégration d'un large éventail de terminaux
- Intégration d'applications tierces
- Flexibilité de déploiement : au sein du datacentre de l'opérateur (serveur physique, virtualisé ou cloud natif) ou de l'un des datacentres d'Enreach (en mode PaaS ou SaaS)



Principales fonctionnalités:

- Applications mobile, web et de bureau, notamment softphone WebRTC et enregistrement des appels conforme
- Collaboration vidéo avec gestion de la présence avancée
- Messagerie unifiée instantanée et collective
- Fonctionnalités PBX avec centre de contact intégré
- Serveur Vocal Interactif (SVI) avancé
- Intégration de solutions de CRM et de logiciels tiers
- Provisionnement automatique des terminaux IP

PRINCIPAUX POINTS FORTS D'ENREACH UP

Valeur ajoutée pour les utilisateurs:

- Innovation réactive au service d'un environnement professionnel en perpétuelle mutation
- Large panel de fonctionnalités, de services et d'interopérabilité avec une feuille de route en constante évolution
- Intégration transparente entre Cloud PBX, collaboration vidéo et autres canaux

Valeur ajoutée pour les opérations:

- Processus de livraison automatique en continu
- Architecture à haute disponibilité de service
- Facilité d'évolution et d'entretien

QUI SOMMES-NOUS?

Grâce à l'expertise de toutes les entreprises au sein de notre groupe, Enreach est le leader européen des solutions de contact. Depuis plus de 20 ans, nous mettons notre plateforme de communications unifiées « mobile-first » à destination de plus d'une centaine de fournisseurs de services dans le monde entier.

Notre stratégie de canaux favorise la différenciation et nos plateformes assurent la liberté commerciale de nos clients, tout en garantissant la propriété de l'utilisateur final à nos partenaires.

Nous sommes au service de plus de deux millions de clients professionnels internationaux, et grâce à nos équipes locales, nos partenaires bénéficient d'une plateforme d'assistance et de notre expertise du marché 24h sur 24, 7 jours sur 7.