



L'ASSISTANT PERSONNEL QUI TRAVAILLE POUR VOS CLIENTS ET POUR VOUS.

Aimi est la brique IA d'Enreach UP. Elle accueille les appels en temps réel, puis restitue automatiquement l'essentiel après chaque échange : transcription, résumé, actions, sentiment. Vos clients gardent la main sur la relation, l'IA s'occupe du reste.



Ce qu'Aimi fait pour vos clients

Aimi Insider

Finis les temps de traitement manuel post-appel... Dès la fin de l'appel, transcription, résumé, mots-clés, actions et sentiment sont générés automatiquement et mis à disposition des Métiers. Plus de saisie manuelle, une vision complète de chaque échange.

Aimi Assistant

Accueille chaque appel, comprend l'intention de l'appelant et prépare le collaborateur avant qu'il ne décroche. Plus aucun premier contact perdu, un réceptionniste IA attribué à chaque poste.

Ce qu'Aimi vous apporte

- ✓ **Une offre IA intégrée** à votre plateforme de communication et prête à vendre : aucun investissement R&D, aucun recrutement d'experts.
- ✓ **Un revenu récurrent** supplémentaire, à la licence, sur votre base installée existante.
- ✓ **Une différenciation** par l'intelligence, pas seulement par la connectivité.
- ✓ **Un argument commercial** concret pour vos équipes : le CRM de vos clients s'enrichit automatiquement, sans rien changer de leur côté.

Quand parler d'Aimi ?

- Upsell de la base installée : ajoutez Aimi aux clients Enreach UP existants, sans changement de plateforme.
- Prospects en quête d'IA : mettez Aimi en avant en démonstration ou en appel d'offres pour vous différencier.
- Forts volumes d'appels : accueil, support, terrain, le retour sur investissement y est le plus rapide.
- Construction d'un narratif IA propre : positionnez votre marque comme fournisseur d'intelligence, pas seulement comme opérateur télécom.

Souveraineté

Aimi ne vous enferme dans aucune technologie : moteur IA et hébergement (cloud, datacenter, terminal) restent au choix du client et la gouvernance entre les mains de l'administrateur.

À propos d'Enreach UP

Enreach UP est la plateforme d'orchestration des communications d'entreprise d'Enreach, conçue pour les opérateurs télécoms et fournisseurs de services. Aimi vient l'enrichir d'une brique d'intelligence conversationnelle.

Avec Aimi, vos clients recentrent leurs équipes sur leur métier et vous développez vos revenus récurrents.

Parlez-en dès aujourd'hui à votre interlocuteur Enreach.

