

# CONVERGENCE FIXE-MOBILE (FMC) D'ENREACH



## Exploitez une communication d'entreprise sans faille avec la FMC

La communication professionnelle se tourne de plus en plus vers la mobilité.

**Offrir à votre équipe une expérience mobile similaire à celle du téléphone de bureau devient essentiel pour assurer une accessibilité optimale où qu'ils se trouvent et garantir une expérience client sans faille.**

La Convergence Fixe-Mobile (FMC) d'Enreach vous aide en intégrant de manière transparente les réseaux fixes et mobiles afin de redéfinir notre manière de communiquer.

### AVANTAGES

- ✔ Boîte vocale et numéro de téléphone unifiés
- ✔ Toujours joignable
- ✔ Productivité
- ✔ Flexibilité
- ✔ Optimisation des coûts

# OPTIMISEZ VOTRE COMMUNICATION GRÂCE À LA SOLUTION FMC D'ENREACH

## Fonctionnalités clés pour une meilleure connectivité

- **Numéro Unique :** Redirigez les appels entrants vers les appareils fixes et mobiles, pour que les utilisateurs ne manquent jamais une opportunité
- **Messagerie Vocale Unique :** Conservez une boîte vocale unique sur plusieurs terminaux, éliminant les tracas de redirection.
- **Continuité des Appels Vocaux :** Passez d'un appareil à l'autre en cours de conversation sans interruption, assurant une communication fluide.
- **VoIP Mobile :** Permettez aux utilisateurs mobiles de passer et recevoir des appels via IP, en utilisant le Wi-Fi ou les connexions de données.



### FMC - Une nouvelle expérience de communication

- Passez et recevez des appels où que vous soyez – au bureau, à domicile ou en déplacement – en utilisant votre numéro de bureau depuis votre mobile.
- Changez de dispositif en toute simplicité pendant un appel.
- Accédez à des outils tels que le CRM, l'enregistrement des appels et les fonctionnalités de centre d'appels depuis votre mobile.
- Réduisez les coûts en utilisant des services d'appel VoIP ou Wi-Fi depuis votre téléphone mobile.

La FMC d'Enreach révolutionne notre manière de rester en contact en améliorant l'expérience client, la productivité et la collaboration au sein de l'équipe.

## RESTER CONNECTÉ COMPTÉ PLUS QUE JAMAIS

Avec la solution FMC de VotreEntreprise, vous pouvez améliorer vos services, réduire les coûts et améliorer votre expérience client.

Contactez-nous dès aujourd'hui pour en savoir davantage sur cette solution et découvrir comment elle peut transformer vos communications professionnelles.

