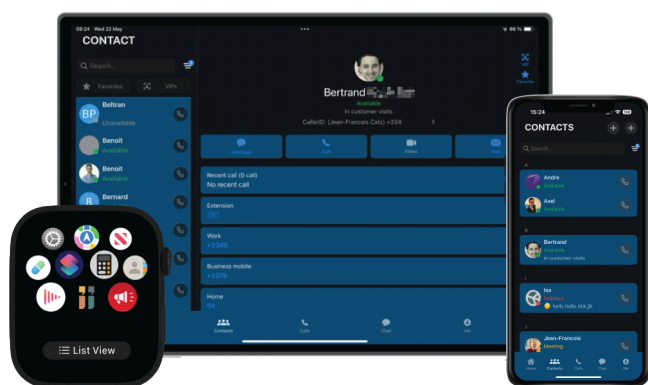




MOBiiS 2.0

ASSISTANT MOBILE INTELLIGENT



MOBiiS est une application mobile native propulsée par Enreach UP.

L'application permet aux utilisateurs finaux des entreprises d'améliorer la communication et de renforcer la productivité. Elle complète de manière transparente tous les types d'interactions professionnelles - fixes, mobiles ou convergentes - et est disponible sur Android et iOS. L'application peut également être fournie en marque blanche, permettant aux entreprises de la commercialiser sous leur propre marque.

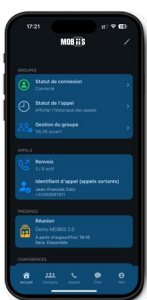
MOBiiS interagit pleinement avec les dispositifs Bluetooth embarqués et les casques, y compris les boutons pour contrôler les appels, par exemple répondre/mettre en sourdine/rétablir le son. Il permet également d'ajouter de jolis widgets sur votre écran d'accueil, tels que des widgets de présence, de changement de CLI, de connexion et de déconnexion ACD.

NOUVELLES FONCTIONNALITÉS MOBiiS 2.0

- Page d'accueil moderne et personnalisable
- Softphone amélioré avec statistiques sur la qualité des appels VoIP
- Support multi-SIM ou eSIM
- Préférences de convergence fixe-mobile (sélection de la méthode d'appel cellulaire ou VoIP)
- Support de l'iPad et de l'Apple Watch
- Widgets et actions rapides
- Contacts convergents (répertoires privés et d'entreprise)
- Messagerie vocale visuelle avec notes et transcriptions AI
- Mode hors ligne
- Présence et activité unifiées en temps réel, y compris synchronisation avec le calendrier
- Identification intelligente de l'appelant (globale, par appel, par contact)
- Support du mode clair/obscur
- Appel via Siri
- Automatisation, via des raccourcis Siri ou des routines Samsung

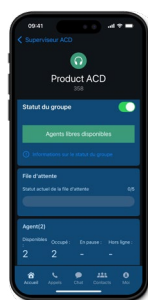


WORKS WONDERS



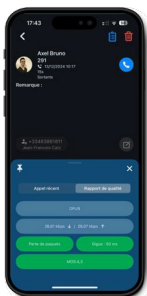
Accueil

- Éléments personnalisables (afficher/masquer/déplacer)
- Accès rapide aux fonctionnalités ACD, règles de redirection, présence, vidéoconférence, Identifiant)



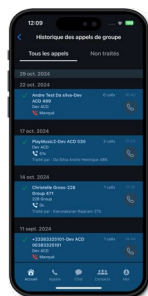
ACD

- Connexion/déconnexion à des groupes en tant qu'agent
- Suivre les activités en temps réel en tant que superviseur pour un ou plusieurs groupes



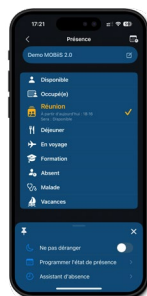
Historique des appels

- Visualiser les appels sortants/entrants/manqués
- Rappel instantané
- Ajouter des notes à un appel
- Voir la transcription de la conversation
- Voir la qualité de l'appel VoIP



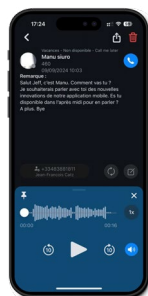
Gestion des appels de groupe

- Gestion de l'historique des appels du groupe et suivi des appels non traités
- Visualisation des appels de groupe entrants/sortants
- Possibilité de marquer un appel comme traité
- Vue synthétique de tous les groupes



Gestion de la présence améliorée

- Gestion de la présence à partir de profils prédéfinis
- Affichage et modification d'un message de présence personnalisé
- Affichage de l'état de présence des contacts
- Identification de l'appelant et redirection en fonction de la présence
- Programmation ou synchronisation de la présence avec le calendrier



Messagerie vocale visuelle avec notes et transcriptions AI

- Lire les messages vocaux
- Voir la transcription des messages vocaux
- Ajouter une note aux messages vocaux
- Améliorer la transcription avec des services d'intelligence artificielle (analyse des sentiments, résumé, mots-clés...)
- Rechercher des mots-clés dans les messages vocaux
- Partager les messages vocaux (Slack, Teams, WhatsApp, email, SMS)