



# VOS ÉQUIPES SONT MOBILES. VOTRE TÉLÉPHONIE DOIT L'ÊTRE AUSSI.

## Ce qui vous rend aveugle :

- Les échanges absents du CRM, dont le suivi devient aléatoire.
- Les appels mobiles traités hors système. Sans rappel. Sans trace.
- L'activité mobile absente des tableaux de bord, rendant le pilotage difficile.
- Les données incomplètes qui alimentent votre IA et vos décisions.

## La FMC native supprime les angles morts :

- Numéro unique sur fixe et mobile.
- Etat de présence mobile visible par les collègues. Appels mobiles intégrés au process d'entreprise.
- CRM, tableaux de bord et IA alimentés en temps réel.
- Réseau natif, sans application, sans surcouche VoIP, garantie d'une QoS maîtrisée.

## SMART CONTACT

# REPLACEZ CHAQUE APPEL AU CŒUR DU SYSTÈME.

Seulement 1 salarié sur 5 est sédentaire à temps plein\*.  
La majorité de vos échanges se passe désormais hors système.

## UN SEUL NUMÉRO. ZÉRO COMPROMIS.

Votre téléphonie s'étend à chaque mobile : même numéro, mêmes règles, mêmes fonctionnalités, même qualité.

**Numéro unique sur fixe et mobile :** appels entrants et sortants

**Qualité d'appel native :** Pas d'appli, pas de surcouche VoIP, pas de consommation du forfait data

**Compatibilité tout mobile,** tout opérateur, dès le premier jour

**Enregistrement, supervision et conformité :** une politique unifiée sur l'ensemble des terminaux

## CHAQUE APPEL DEVIENT UNE DONNÉE.

Avec la FMC native, chaque interaction mobile devient une donnée capturée, routée, et prête à être analysée.

- Appels enregistrés et résumés par l'IA. Contexte et plan d'action versés dans le CRM sans saisie manuelle.
- Accueil multicanal et files de compétences accessibles sur mobile
- Suivi temps réel de l'activité mobile dans les tableaux de bord
- Échanges intégralement transmis à vos moteurs d'IA

\*SOURCE: SKEDULO, STATE OF DESKLESS WORK REPORT, 2022

## LES QUESTIONS QUE VOUS VOUS POSEZ

- **"Est-ce qu'on doit remplacer notre IPBX ?"**  
Non. La FMC native intègre simplement vos appels mobiles à votre system téléphonique existant.
- **"Quelle est la qualité des appels ?"**  
Qualité cellulaire native. L'appel passe par le réseau mobile comme n'importe quel appel standard, sans VoIP et sans dépendance au Wi-Fi.
- **« Faut-il installer une application ? »** Non.  
La FMC native fonctionne sur la SIM et le réseau opérateur. Rien à télécharger, rien à gérer.
- **"Est-ce compatible avec notre CRM ?"** Oui. Les mêmes connecteurs enregistrent désormais vos appels mobiles dans Salesforce, HubSpot, Dynamics et +200 autres plateformes.

**WORKFLOWS OPTIMISÉS.**  
**VISION 360°.**