



enreach

HOSTED COMMUNICATIONS & AI

**UNIFIED
COMMUNICATIONS**

**AI &
INTEGRATIES**

**CLOUD
CONTACT CENTER**

SAMEN BESTAANDE KLANTEN BETER VAN DIENST ZIJN

SAMEN NIEUWE MARKTEN AANBOREN

UNIFIED COMMUNICATIONS

Managed Voice

SwyxON



UNIFIED COMMUNICATIONS

Managed Voice

- Starter & MKB segment (1-50)
- Kant en klare applicaties
- All-in bundels
- Beste Vast-Mobiel integratie
- Innovatieve AI integraties
- Makkelijk PBX configureren
- White label

SwyxON

- MKB+ segment (40-250)
- Klantspecifieke gepersonaliseerde oplossing
- Betalen per feature
- Geavanceerde configuratie
- Swyx merk
- Uitgebreide trainingen
- Partnerprogramma
- Instap call centre opties

OPGELEVERDE FEATURES

- ✓ Nummerplan schema's
- ✓ Secured XML API
- ✓ TAPI-driver
- ✓ Call limit extensie
- ✓ IP-listing
- ✓ Bulk ordering MV3
- ✓ MV3 Connector MS Teams
- ✓ Presence Sync MS Teams
- ✓ Video kennisbank

WAT IS IN ONTWIKKELING

- ☐ MV3 Lite
- ☐ AI extensie
- ☐ Gesloten wachtrijen
- ☐ Coligo DESKTOP update
- ☐ Speedwachtrijen
- ☐ Meeluisteren
- ☐ Reach/Queue API
- ☐ Wachtrijen

TOEKOMST

- Mid-lange termijn
- Enreach Contact



UNIFIED COMMUNICATIONS

Managed Voice

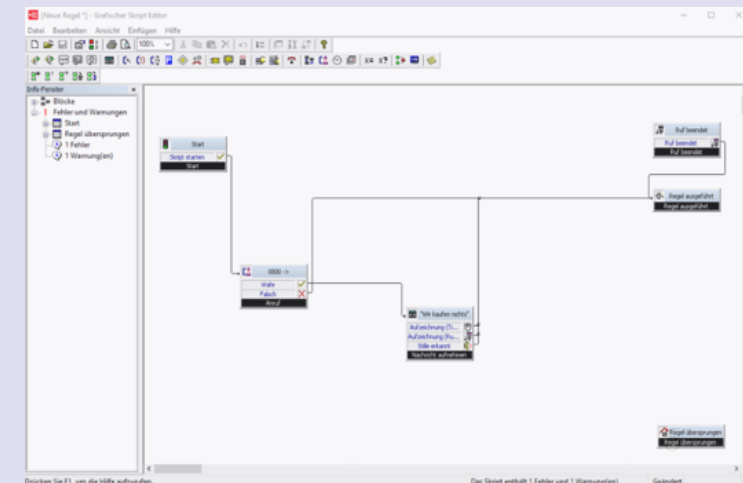
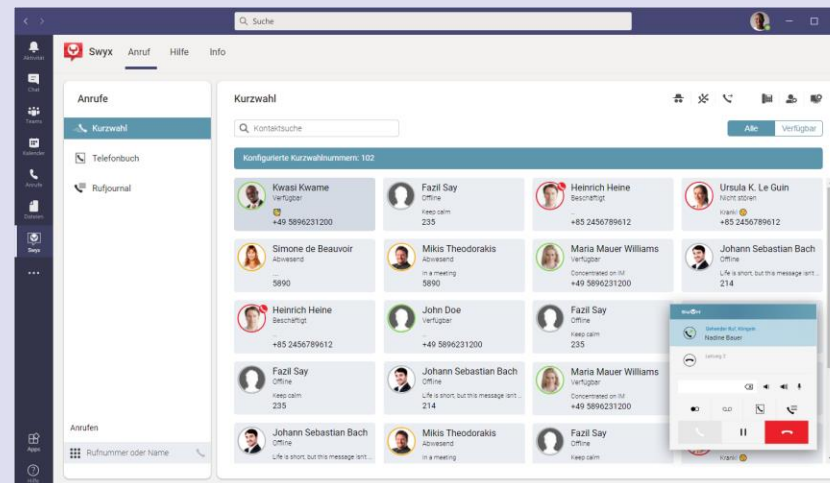
- Starter & MKB segment (1-50)
- Kant en klare applicaties
- All-in bundels
- Beste Vast-Mobiel integratie
- Innovatieve AI integraties
- Makkelijk PBX configureren
- White label

SwyxON

- MKB+ segment (40-250)
- Klantspecifieke gepersonaliseerde oplossing
- Betalen per feature
- Geavanceerde configuratie
- Swyx merk
- Uitgebreide trainingen
- Partnerprogramma
- Instap call centre opties

KLANTEN MET GROTERE SERVICE AFDELING

- Opent nieuw marktsegment
- Vertrouwde Duitse oplossing
- Korting op Voice Connect SIP Trunk
- Maatwerk softphone mogelijkheden
- Hoofdzakelijk voor Windows OS
- Bestellen en factureren via Operator
- Configureren in Swyx portal
- Partnerprogramma



UNIFIED COMMUNICATIONS

Managed Voice

- Starter & MKB segment (1-50)
- Kant en klare applicaties
- All-in bundels
- Beste Vast-Mobiel integratie
- Innovatieve AI integraties
- Makkelijk PBX configureren
- White label

SwyxON

- MKB+ segment (40-250)
- Klantspecifieke gepersonaliseerde oplossing
- Betalen per feature
- Geavanceerde configuratie
- Swyx merk
- Uitgebreide trainingen
- Partnerprogramma
- Instap call centre opties

AFGESTEMD OP DE KLANT

- ✓ Softphone volledig op maat
- ✓ Uitgebreide CRM-integraties
- ✓ Skilled based routeren
- ✓ Vergaande toestelintegratie

EFFICIENTWERKEN

- ✓ Analyse mogelijkheden
- ✓ 100+ Softphone templates
- ✓ Routingstool voor overzicht
- ✓ Uitgebreide rapportages

BESTE PRIJS-KWALITEIT

- ✓ Inclusief SIP-trunk
- ✓ Scherpe instaplicentie
- ✓ Scherpe Teams integratie
- ✓ Betalen per add-on

AI & INTEGRATIES

Smart IVR & Voicemail

Social Integratie

CRM Integratie



AI & INTEGRATIES

Smart IVR & Voicemail

- Managed Voice add-on
- Automatische data registratie
- Call deflection naar Whatsapp

Social Integratie

- Call routing naar whatsapp
- Centraal management social berichten

CRM & Ticket Integratie

- CTI CRM integratie
- Zapier triggers en acties

KLANTEN HOEVEN NIET MEER TE WACHTEN

EFFICIENTER SUPPORT BIEDEN

AI INTEGRATIE

- Smart IVR extensie MV
- Smart IVR als AI punt
- Audio en text
- Zapier ondersteuning

SOCIAL INTEGRATIE

- Upsell vanaf Smart IVR
- Verschillende social media platformen

CLOUD CONTACT CENTER

Contact Center as a Service



CLOUD CONTACT CENTER

Contact Center as a Service

- Enreach Consultants as a service
- Wij helpen je met kansen spotten
- Advies door Enreach
- Implementatie door Enreach
- Verschillende platformen en eigenschappen
- Uitgebreide integraties
- Enreach merk richting klant
- 2e-lijns Support door Enreach
- Partner stuurt factuur



CLOUD CONTACT CENTER

Contact Center as a Service

- Enreach Consultants as a service
- Wij helpen je met kansen spotten
- Advies door Enreach
- Implementatie door Enreach
- Verschillende platformen en eigenschappen
- Uitgebreide integraties
- Enreach merk richting klant
- 2e-lijns Support door Enreach
- Partner stuurt factuur

TIL UW ORGANISATIE NAAR EEN HOGER NIVEAU MET DE KRACHT VAN EMBEDDED VOICE

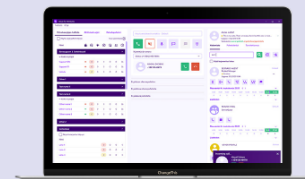
MET NAME GESCHIKT VOOR:

- CONTACT CENTERS
- OMNICHANNEL CUSTOMER SERVICE

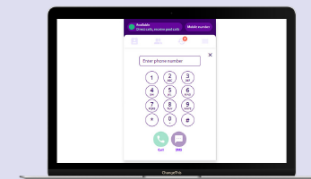
EMBEDDED VOICE GEBRUIKERSINTERFACES

Embedded Voice is beschikbaar voor de volgende interfaces:

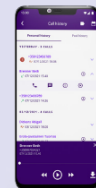
Voice voor Windows



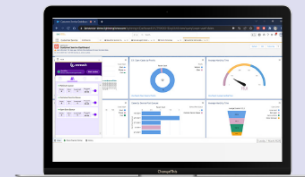
Voice voor Browser



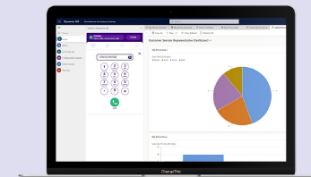
Voice voor Android & iOS



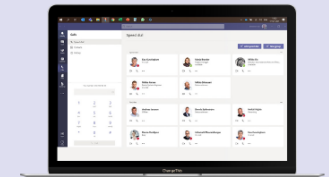
Voice voor Salesforce



Voice voor Microsoft Dynamics 365



Voice voor Microsoft Teams



DE MENSEN

UNIFIED COMMUNICATIONS



Managed Voice

SwyxON

AI & INTEGRATIES



Smart IVR & Voicemail

Social Integratie

CRM & Ticket Integratie

CLOUD CONTACT CENTER



Contact Center as a Service

WAT JE MOET ONTHOUDEN

**SAMEN BESTAANDE KLANTEN
BETER VAN DIENST ZIJN**

**SAMEN NIEUWE MARKTEN
AANBOREN**

- Managed Voice de oplossing voor MKB
- SwyxON is de oplossing voor MKB+ en biedt kansen in een nieuw segment
- Enreach ontzorgt je bij de implementatie en verkoop van Contact Center oplossingen
- We gaan je helpen met het spotten van kansen
- Onze AI & integraties helpen je positief te onderscheiden
- Check de demo stands en QR-codes!

**THANK
YOU**