



enreach

MOBILE PROPOSITIE 2022

INDEX

01 | **DOELSTELLING VAN DE
LINE-UP**

02 | **MARKTREND**
MARKTREND
MARKTREND

03 | **MOBILE LINE-UP 2022**

04 | **CONCURRENTIEVERGELIJKING**

05 | **ANNEX: STORYTELLING &
SALESTOOLS**



INTRO

Per 2 Juni wijzigt Enreach haar mobiele line-up. Dit betekent wijzingen in Mobile, Managed Mobile, Mobile Connect & Mobile Internet.



DOELSTELLING VAN DE LINE-UP

- Verbeteren van de concurrentiepositie
- Creëren van waarde met een unieke propositie in de markt
- Tegemoetkomen aan wensen van partners
- Bundels en prijzen optimaal afgestemd op trend data gebruik, markt trends en concurrentie positie. Creëren van meerwaarde voor je geld



MARKTTRENDS



MARKET DYNAMICS | MOBILE

Maakt speedttering een kans in Nederland?

woensdag 12 januari 2022 | 07:00 CET | Auteur: Imre Himmelbauer | Achtergronden



Tele2 heeft met de introductie van unlimited data voor EUR 25,00 in 2017 de pricing power bij de operators in Nederland behoorlijk ingeperkt. Daardoor moeten zij op zoek naar alternatieve verdienmodellen. Een van de voor de hand liggende modellen is speedttering: pakketten differentiëren op snelheid in plaats van hoeveelheid data. In het buitenland gebeurt dat al bij verschillende operators, in Nederland zien we dat eigenlijk alleen bij Budget Mobiel, dat unlimited voor een relatief lage prijs tegen een relatief lage

snelheid levert. Budget Mobiel groeit al een aantal kwartalen op rij en ook de introducties van dit soort pakketten in het buitenland lijken een trend aan te geven. De vraag is echter of speedttering echt ARPU-verhogend werkt en wat je doet met je bestaande op datahoeveelheid gedifferentieerde pakketten. Voor de hand ligt dat speedttering zijn doorbraak in Nederland pas zal maken als een van de MNO's zo'n soort aanbod introduceert.

Zakelijke telecommarkt groeit met 1,3% naar meer dan EUR 593 miljoen

vrijdag 7 januari 2022 | 08:00 CET | Nieuws



De Nederlandse zakelijke telecomomzet groeide met 1,3 procent jaar op jaar naar meer dan EUR 593 miljoen in het derde kwartaal van 2021. De groei komt van mobiel, mobiel breedband, breedband en televisiediensten waarmee de continue daling van data- en vastetelefonie-omzet werd gecompenseerd. Dit blijkt uit [Telecompapers TBMI-2021-Q3-rapport](#), dat vlak voor kerst 2021 is gepubliceerd.

KPN heeft beste mobiele netwerk van Nederland - Ookla

Thuiswerken is een blijvertje, dus steeds meer werkgevers verstrekken thuiswerkvergoeding

T-Mobile biedt beste mobiele ervaring en Vodafone beste 5G-dekking - Tutela

Roaming binnen Europa tot 2032 zonder extra kosten

M2M-markt groeit tot 8,8 miljoen apparaten - ACM

Nederlands mobiel dataverbruik stijgt met 31 procent in jaar tijd

Nederlanders hebben in het derde kwartaal van 2021 346 petabyte aan mobiele data verbruikt. Dit is 31 procent meer dan een jaar eerder. Het aantal mobiele aansluitingen is gestegen naar 22,9 miljoen aansluitingen; dit is 1,3 procent meer dan een kwartaal eerder, schrijft de ACM.

Gemiddeld dataverbruik smartphone naar ~~10~~GB



MOBILE LINE-UP 2022



2022 PROPOSITIE | MOBILE

NIEUWE INTRODUCTIES

- Nieuwe bundels en prijzen om concurrerend te blijven in de markt
- Bedrijfsbundel wordt een betaalde optie
- Combineren van 2 radionetwerken KPN en Vodafone
- VS en Turkije zijn toegevoegd aan EU roaming voor voice en data
- Introductie psychologische prijzen

BEDRIJFSBUNDEL

- Vrijwel alle 2022 propositie smaken kunnen gecombineerd worden in de bedrijfsbundel ook data-only bundels kunnen gecombineerd worden met voice bundels. (PAYG & Unlimited data bundels kunnen niet in de bedrijfsbundel)
- Meer flexibiliteit: Mogelijkheid om data bundels tijdens de lopende maand te wijzigen.
- Buiten bundel kosten € 0,02 / MB → € 0,03

WIJZIGINGEN

- PAYG blijft beschikbaar voor gebruikers die weinig data gebruiken met een kleine prijsverhoging
- Bedrijfsbundel wordt een betaalde extra
- Prijs Managed Mobile sterk verlaagd waarmee de concurrentiepositie sterk is verbeterd.
- Meer data toegevoegd aan de instap bundel
- Unlimited bundel verlaagd in prijs

GOED OM TE WETEN

- 2021 propositie wordt uitgefaseerd begin Q4 2022

2022 PROPOSITIE | MOBILE

Voice		Data		MOBILE	MANAGED MOBILE
PAYG		PAYG		EGB Prijs	EGB Prijs
UNLEU	+	4GB	€ 18.95	€ 8.95	€ 13.95
	+	12GB	€ 21.95	€ 18.95	€ 26.95
	+	25GB	€ 27.95	€ 21.95	€ 29.95
	+	UNLIMITED	€ 29.95	€ 27.95	€ 35.95
	+	UNLIMITED	€ 29.95	€ 29.95	€ 37.95
Plus Bedrijfsbundel: €1 per sim					

NIEUW

- ❖ Upsell naar Managed Mobile verlaagd naar + €8
- ❖ Meer flexibiliteit: Wijzigingen tijdens de maand ook binnen de bedrijfsbundel
- ❖ Bedrijfsbundel als extra voor €1,- per gebruiker
- ❖ Turkije & VS toegevoegd aan UNL voice & data

Markt
analyse &
feedback

NPS &
Feedback

GOED OM TE WETEN

- ❖ Vodafone en KPN sims kunnen worden gecombineerd in dezelfde bedrijfsbundel
- ❖ Bij een Multi-sim gebruikt de Multi-sim altijd hetzelfde netwerk.
- ❖ Upsell-prijs naar Managed Mobile voor PAYG is € 5 in plaats van € 8

USP &
Concurrentie



ANNEX: STORYTELLING & SALES TOOLS



MARKT

- Mobiele data verbruik sterk gestegen, in vergelijking met de derde kwartaal 2021 is het met 31% gestegen naar 346 miljoen GB. Het gemiddelde verbruik per gebruiker komt men neer op 15.1GB.
- De laagste beschikbare data bundel + onbeperkt bellen in de markt is nu 3GB, terwijl dat nog vorig jaar 1GB was.
- Markt beweegt zich naar onbeperkt data en zal zich differentiëren in snelheden, dit kan pas wanneer de 3,5GHz frequentie voor 5G beschikbaar is.
- De snelheid van de huidige Nederlandse 5G propaganda is net zo snel als 4G, dit komt omdat de 3,5GHz frequentie nog niet door de overheid is geveild. Dit wordt pas volgend jaar geveild. Onze buurlanden hebben dit al.

STERKE PUNTEN

- Uniek in Nederland in hetzelfde bedrijfsaccount of bedrijfsbundel twee netwerken kunnen combineren, KPN en Vodafone. Netwerkwissel proces zorgt voor het eenvoudig wisselen tussen de twee netwerken.
- Managed Mobile is een betere VAMO integratie oplossing in vergelijking met de concurrenten.
- Flexibele en betere data pooling, mixen tussen de onderlinge bundels, en ook te combineren met data only bundels.
- Mogelijk om te kunnen upgraden in de midden van de maand, zodat de klant beschermd wordt voor hogere data kosten buiten de bundel.
- Maandelijks opzegbaar.

WAAROM WE WINNEN

- UNIEK in de markt KPN en Vodafone netwerk te combineren in dezelfde bedrijfsbundel of account.
- Een betere data pooling, prijzen zijn goedkoper en samen met het flexibel kunnen combineren van de data bundels, wat nog meer besparing geeft aan de klant.
- Managed Mobile is sterk in prijs verlaagd en is een betere en geavanceerde VAMO integratie oplossing dan de concurrenten.
- Per direct kunnen upgraden naar een hogere data bundel

PRODUCTEN EN PRIJZEN

- De laagste en de UNL bundel zijn in meerwaarde gestegen en sterk in prijs verlaagd. Geldt ook voor de twee middelste bundels
- Data pooling met een meerprijs van 1 euro, maar alsnog goedkoper en flexibeler dan de concurrenten.
- Verenigde Staten en Turkije toegevoegd aan de EU roaming. En FUP op de UNL bundel is verhoogd naar 30GB binnen de UNL add on.
- Alhoewel onze buiten de bundelprijs is verhoogd naar €0,03, zijn we in vele opzichten goedkoper. Bundels kun je makkelijk upgraden, betere data pooling, lagere prijzen op de bundels.
- Producten en prijzen zijn zodanig gepositioneerd zodat upsell makkelijker wordt gestimuleerd.

ZWAKKE PUNTEN CONCURRENTEN

- Data pooling: KPN en Rout-IT alleen data pooling met dezelfde bundels. T-Mobile heeft geen data pooling vandaar zeer goedkope bundels, maar ook weer duurkoop. T-Mobile wel mogelijk met data pooling maar maatwerk en alleen voor de Enterprise markt. Vodafone wel mogelijk maar tegen een meerprijs van 3 euro. Rout-IT is zeer prijzig gepositioneerd, vandaar ook een hoge partner marge.
- Maandelijks opzegbaar mogelijk bij KPN, Vodafone en T-Mobile maar wel tegen een meerprijs van minimaal €2,.
- Rout-IT heeft hoge marge, maar dat komt omdat de prijzen ook vele hoger liggen.
- Vodafone heeft hele hoge prijzen bij dezelfde type grote data bundels.
- T-Mobile heeft lage prijzen, maar heeft geen data pooling, wat uiteindelijk duurkoop is.
- KPN redelijk in prijs, maar minder data.
- KPN, Vodafone, T-Mobile en Rout-IT hebben allemaal een semi geïntegreerde VAMO oplossing van mindere kwaliteit dan zoals wij aanbieden.

UNIEK IN DE MARKT TWEE NETWERKEN BINNEN DEZELFDE BEDRIJFSACCOUNT/BUNDEL

- De enige in NL waar je kunt kiezen en mixen tussen twee mobiele netwerken binnen hetzelfde bedrijfsaccount of de data bedrijfsbundel, keuze uit KPN en Vodafone netwerk.
- Optimale dekking naar keuze voor de eindgebruikers.
- Netwerkwissel proces tussen KPN en Vodafone mogelijk, Netwerkwissel per eerste van de volgende maand.

BETERE, FLEXIBERE EN MEEST UITGEBREIDERE DATA VERDELER IN DE MARKT

- Onze data verdeler is het meest voordeligste in zijn categorie, voor maar +€1,-. en de meest flexibele en uitgebreide data verdeler verkrijgbaar in de markt.
- Data verdeler zowel toepasbaar op voice-data bundels als data-only bundels.
- Aanpassen data bundels per direct en gaat met terugwerkende kracht vanaf dezelfde maand in. Hiermee is er optimale controle over data verbruik.

STERK GEPOSITIONEERD AANBOD, SCHERPE PRIJZEN, NERGENS MEER WAARDE VOOR JE GELD!

- 4GB bundel met een scherpe prijs en ook maandelijks opzegbaar. Scherpste in de markt in combinatie met data verdeler.
- Unlimited bundel, laagste prijs in zijn categorie
- De tussen bundels ook laagste prijs in zijn categorie, te combineren met data verdeler.
- De zeer aantrekkelijke bundels zijn goed op elkaar afgestemd, zeer aantrekkelijk en voordeliger om een (nog) hoger bundel af te willen nemen.

STERKE CONCURRENTIE POSITIE

- Enreach biedt de meest flexibele en uitgebreidere data pooling in de markt. KPN biedt data pooling alleen bij dezelfde voice-data bundels. Vodafone kan wel gemixt worden maar voor +3 Euro (+2 Euro meer dan Enreach.) T-Mobile biedt geen data pooling aan en daarmee eerder buitenbundel kosten.
- UNL bundel met bijna 10% (2,96 euro) naar €29,95. Scherper dan de concurrentie op T-Mobile na, maar biedt geen data pooling voor de rest van de andere bundels.
- Sterk concurrerende instap bundel en overige bundels met veel data tegen een scherpe prijs in de markt
- Best geïntegreerde FMC in de markt inclusief MS teams integratie
- Fair use policy (UNL) van 12GB naar 30GB voor EU Roaming, sterk in lijn met de concurrenten
- Turkije en VS toegevoegd bij de EU Roaming en hiermee de meest uitgebreide in de markt
- Managed Mobile concurrentiepositie versterkt, meer dan 25% verlaagd naar +8 euro i.p.v. +11 euro.

AANTREKKELIJKE UPSELL

- Verschillende bundels zijn logischer opgebouwd en waardoor upselling meer vanzelfsprekend gestimuleerd wordt. De product mix zorgt ervoor dat upgrades worden gestimuleerd
- Prijsverschil 25GB bundel en UNL is 2 euro een kleine prijs voor ontzorgen
- 2022 propositie biedt veel meer data t.o.v. de 2021 propositie. Voor maar 1,44 van 1GB naar 4GB (3GB extra) en voor maar 1,35 van 4GB naar 12GB (8GB extra)
- Drempel voor upsell naar Managed Mobile is verlaagd door de prijsverlaging van 25% naar +8 euro voor Managed Mobile is upsell van mobile naar managed mobile sterk gestimuleerd.
- Hogere buiten bundelprijs voor € 0,03 per MB stimuleert de eindgebruiker te upsellen naar een hoger data bundel.



enreach