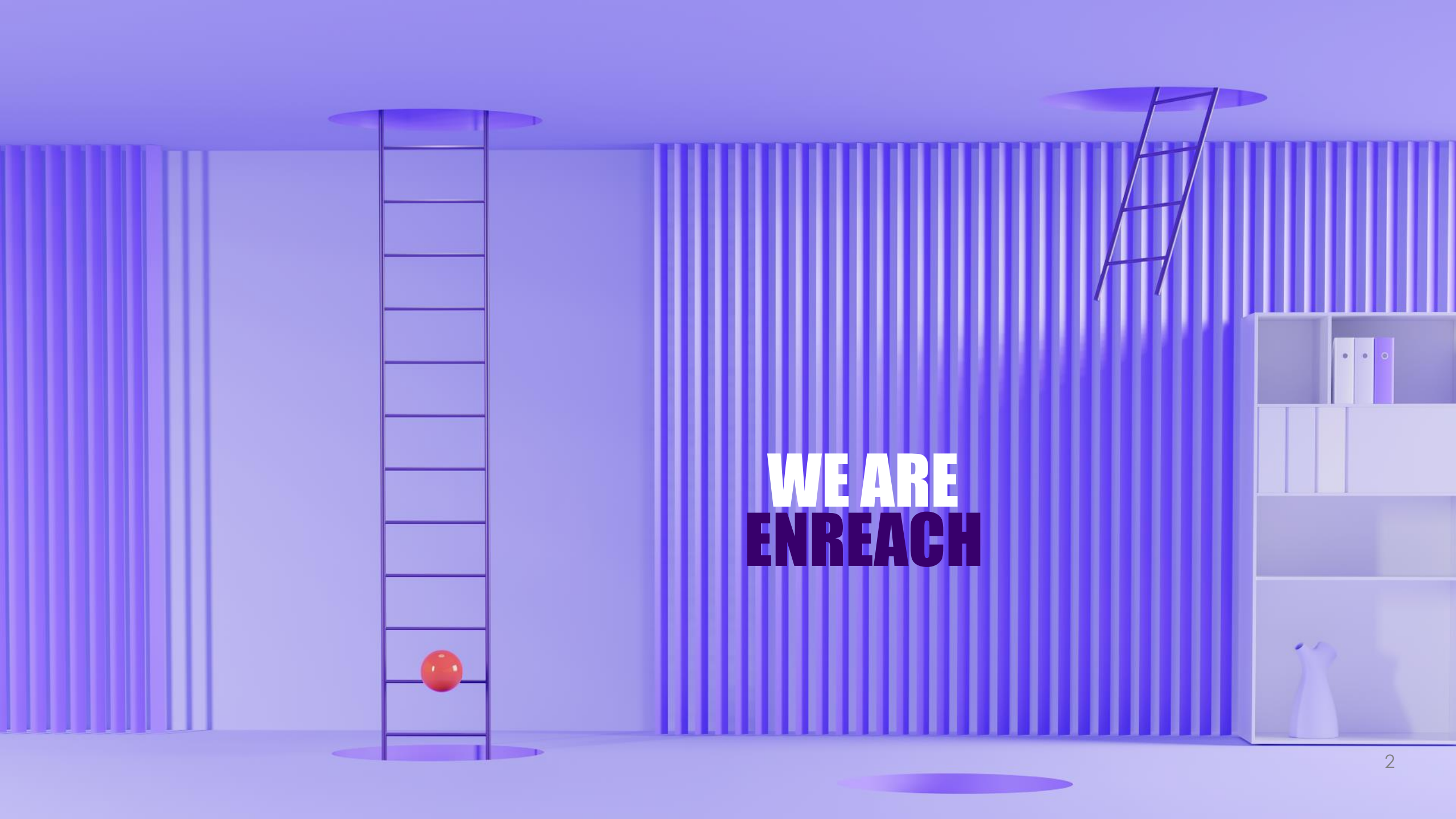




enreach



**WE ARE
ENREACH**

LEADER UCAAS EUROPEO

- Azienda pan-europea di software per la comunicazione & collaborazione
- Al servizio del mercato B2B
- Leader nell'innovazione e user experience



IL GRUPPO ENREACH

2018

2019

2020

2021+

Nascita del gruppo Enreach

- Voiceworks – Completa soluzione Cloud, mercato maturo
- Swyx - On-Prem, mercato cloud emergente
- Enreach Service Providers – Centralino Cloud UC (ex Centile)

+ ipnordic



Gen-19

Market,
Product

+ Crystal Networks



Ago-19

Scale

+ Network Telecom



Set-19

Market

+ M Mobility



Ott-19

Scale

+ Masvoz



Dic-19

Market,
Cloud CC

+ Herobase



Sett-20

Market
Cloud CC

+ Botsquad



Nov-20

Conversational
AI

+ Pace Telecom



Apr-21

Scale

+ Prewest & G2C



Apr-21

Scale, MS

+ Benemen



Mag-21

Cloud CC, MS

...seguiranno altre acquisizioni in Europa



+2m utenti finali



25+ paesi contribuenti al fatturato



+200 partner operatori



200 M fatturato



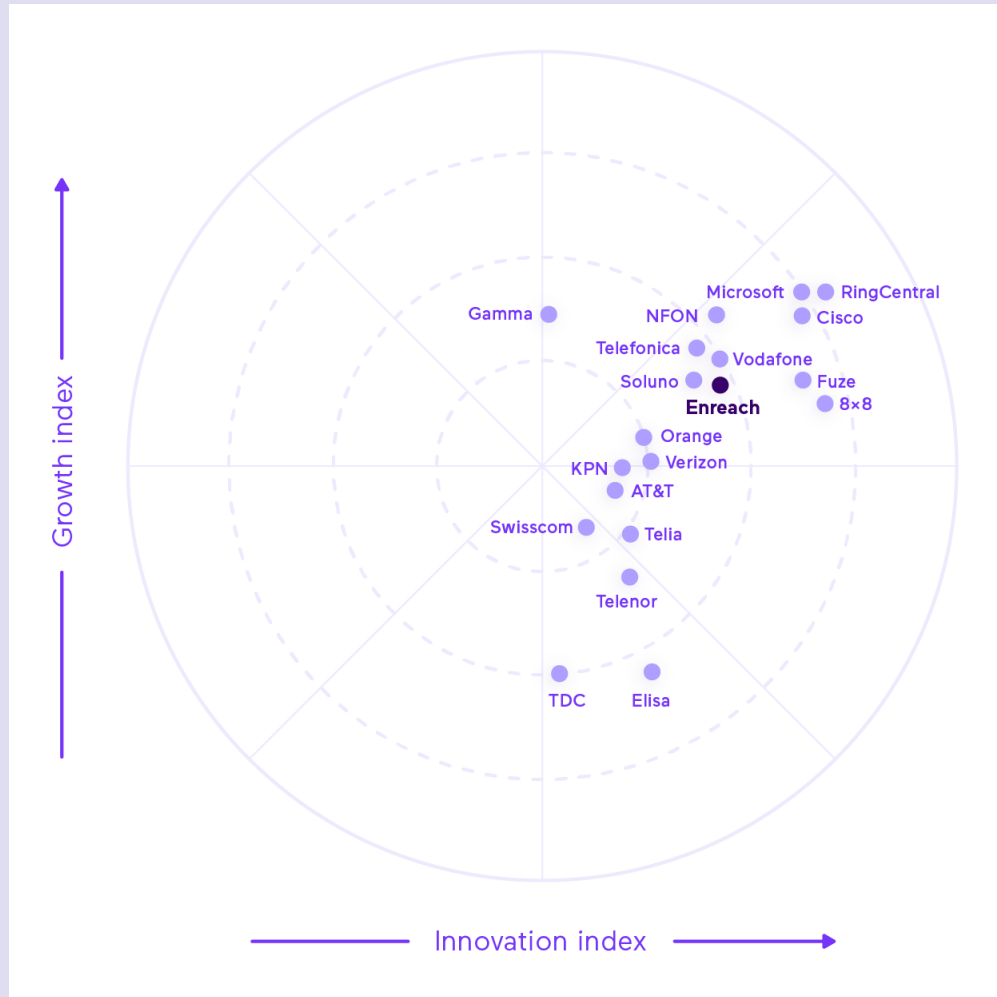
+1650 partner rivenditori



1000+ dipendenti in tutta Europa



ENREACH NEL FROST RADAR™



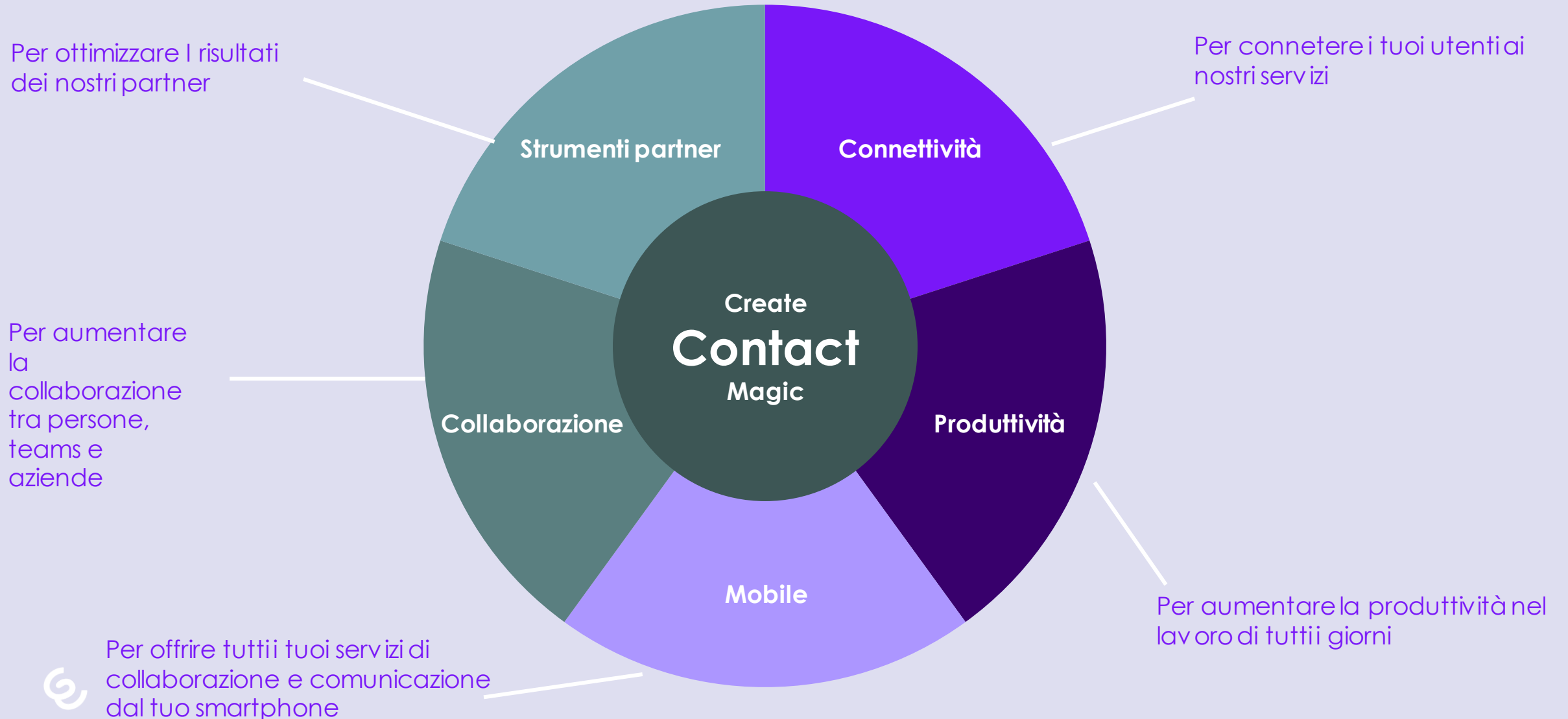
- Il team internazionale di analisti e consulenti di **Frost & Sullivan's** si occupa di ricerca in diversi settori in tutto il mondo
- Frost & Sullivan ha individuato i **20 leader per crescita e innovazione** nel Frost Radar™ 2020, su 120 aziende partecipanti
- **Enreach** è una delle aziende UCaaS Europee meglio posizionate in termini di crescita e opportunità
- I **parametri** valutati nell'analisi includono:
 - Scalabilità dell'innovazione
 - Ricerca & sviluppo
 - Gamma prodotti
 - Risposta alle tendenze di settore
 - Risposta alle esigenze dei clienti
 - Aspettative di crescita
 - Visione e strategia
 - Vendite e marketing



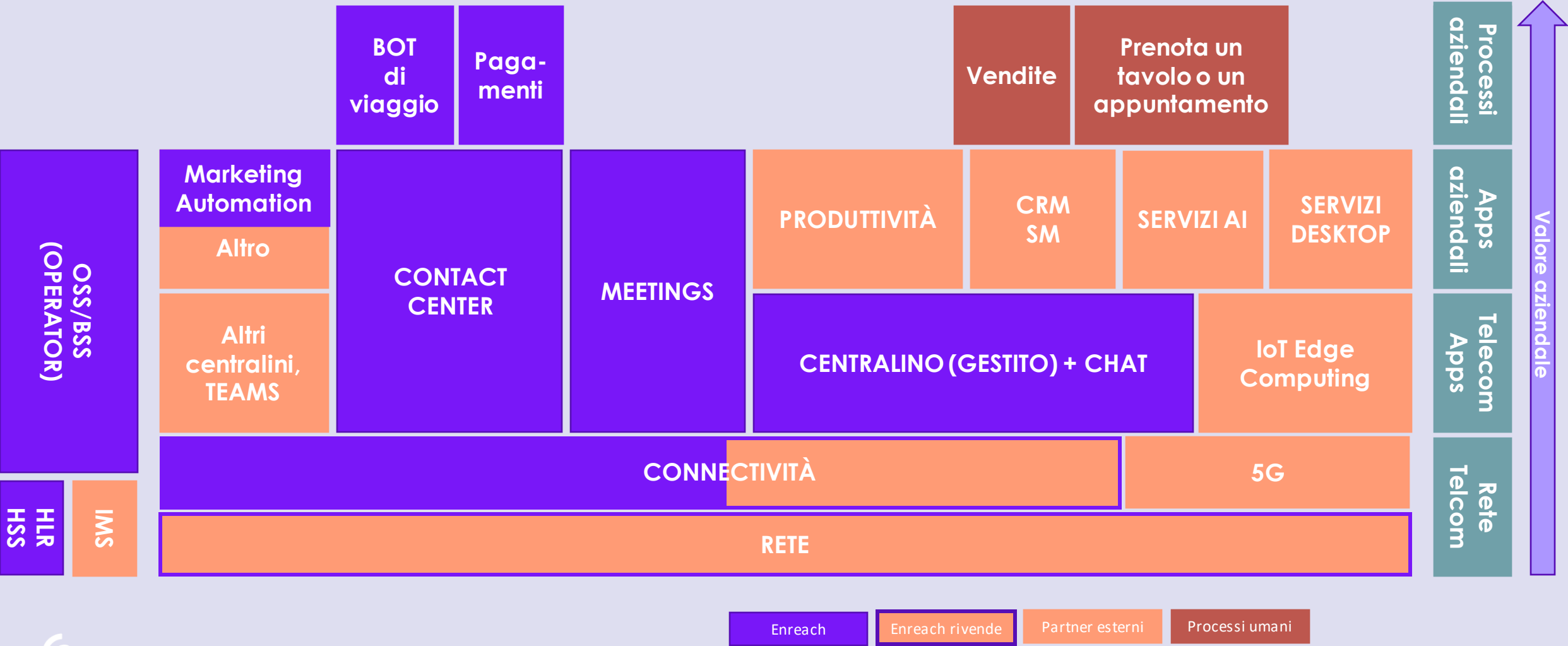
ENREACH

Prodotti e servizi

LA GAMMA PRODOTTI DI ENREACH



ENREACH PRODUCT STACK

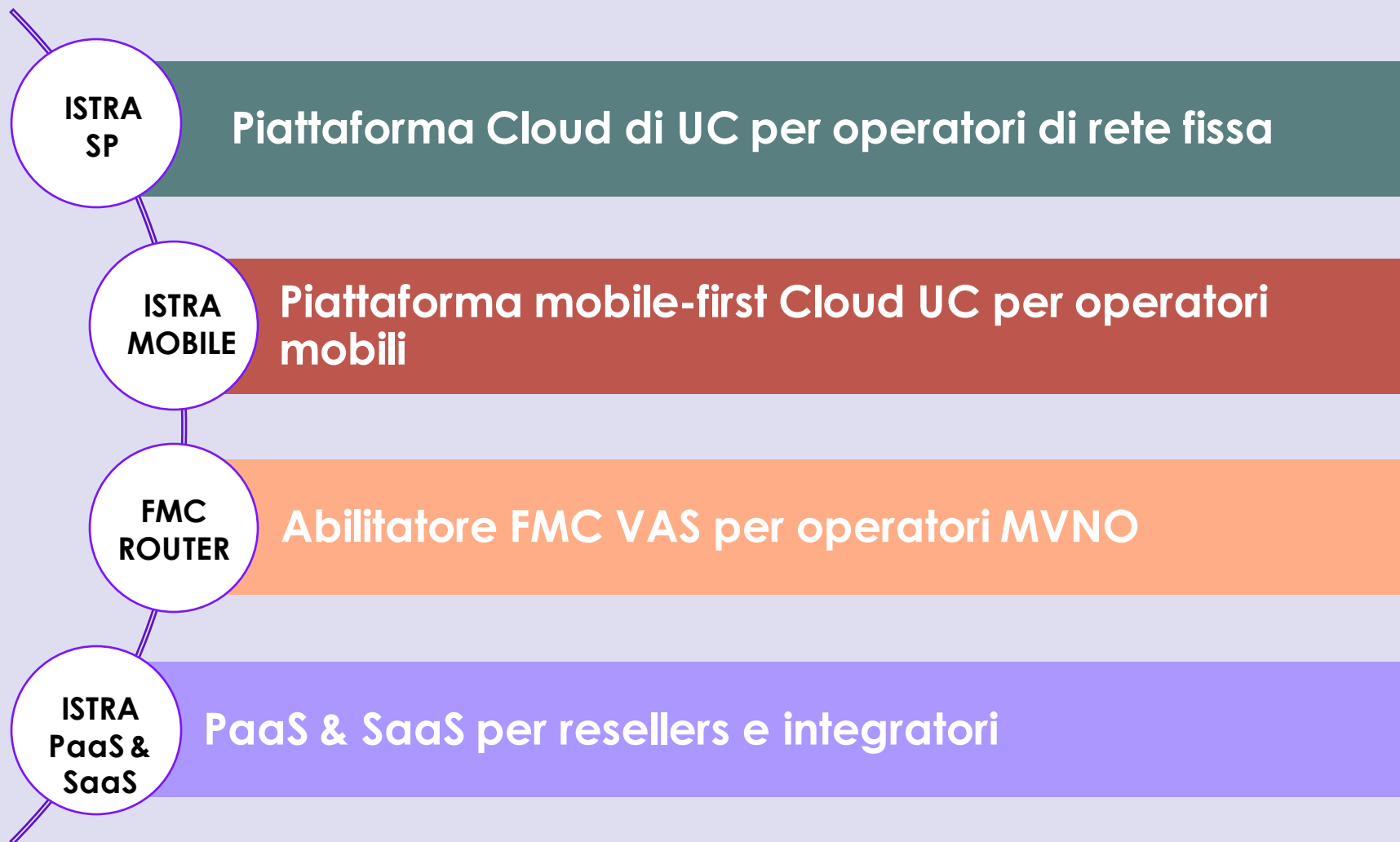


ENREACH
per Fornitori di Servizi

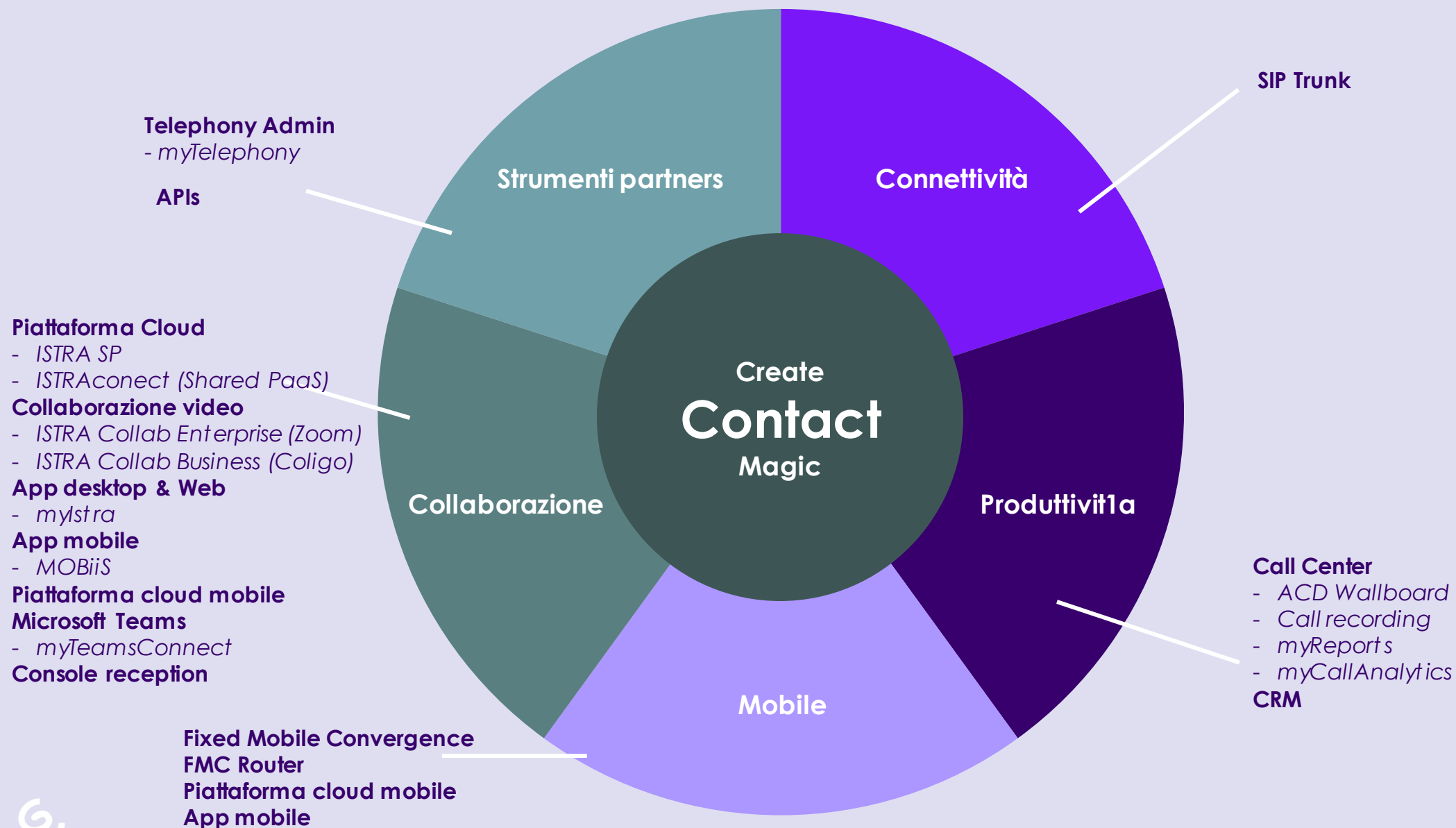
ISTRA BY ENREACH

Servizi mobile-first per i tuoi clienti

OPZIONI DELLA PIATTAFORMA MULTI-TENANT ISTRA BY ENREACH



ENREACH FOR SERVICE PROVIDERS



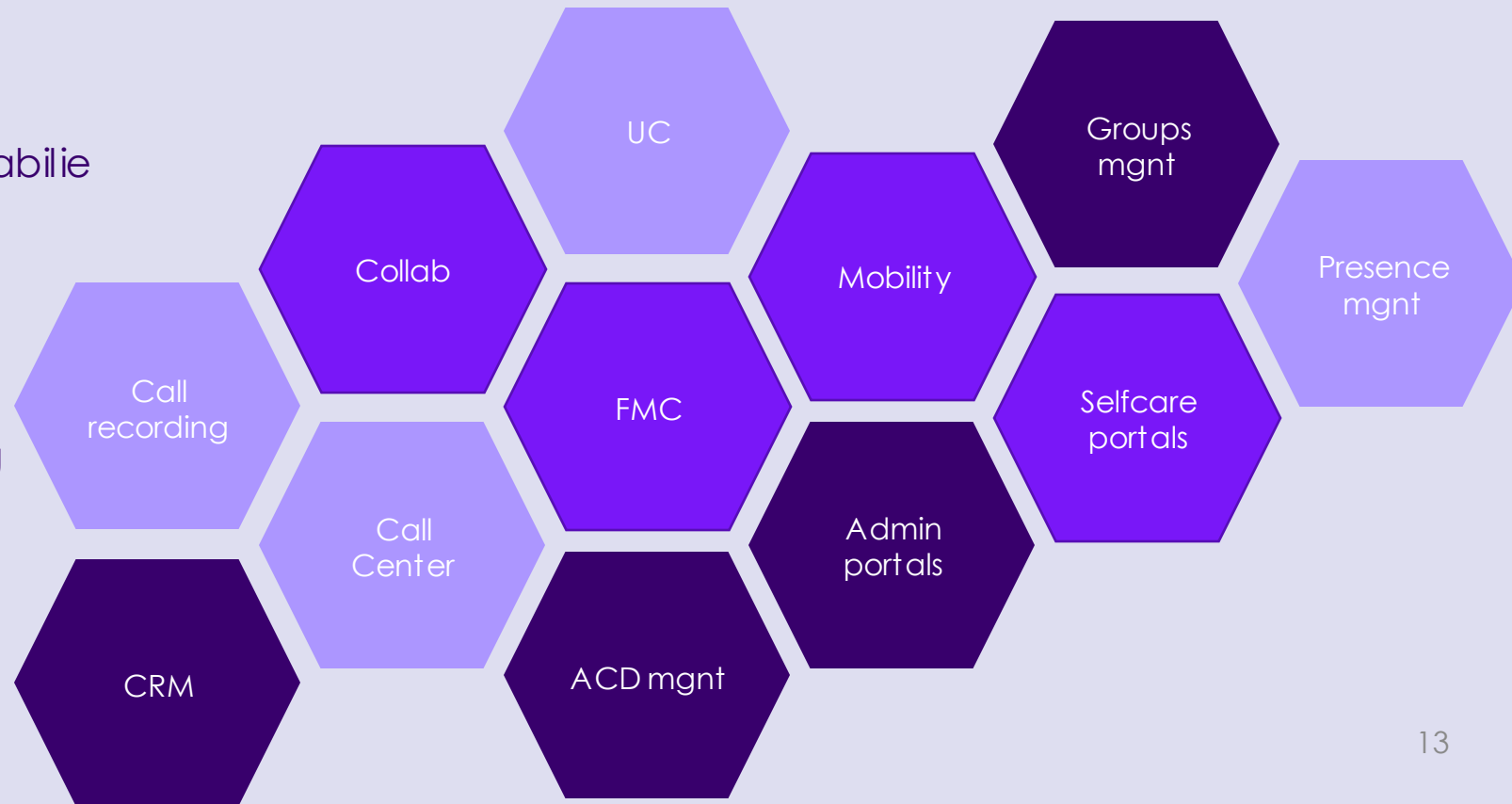
GAMMA COMPLETA DI SERVIZI A VALORE AGGIUNTO

- Centralino Cloud Mobile-first ISTRa by Enreach
- Multi-tenant
- FMC
- Centralino dedicato o condiviso
- Portali utenti e applicazioni brandizzabili
- Collaborazione
- Call Center
- Integrazioni & interoperabilità:

Microsoft Teams direct routing

20+ CRM

Diversi dispositivi di telefonia



COLLABORAZIONE

Applicazioni desktop & web

mylstra by Enreach per qualsiasi tipo di interazione

- Gestione presenza
- Click to dial
- Gestione contatti
- ID chiamante e regole di inoltro
- Collaborazione video
- Messaggistica aziendale
- ACD
- Gestione del terminale IP
- Registro chiamate
- CRM
- Softphone (applicazione desktop)



COLLABORAZIONE

Collaborazione video

ISTRA Collab Business

- Fino a 25 partecipanti
- Funziona dal browser



ISTRA Collab Enterprise (Zoom)

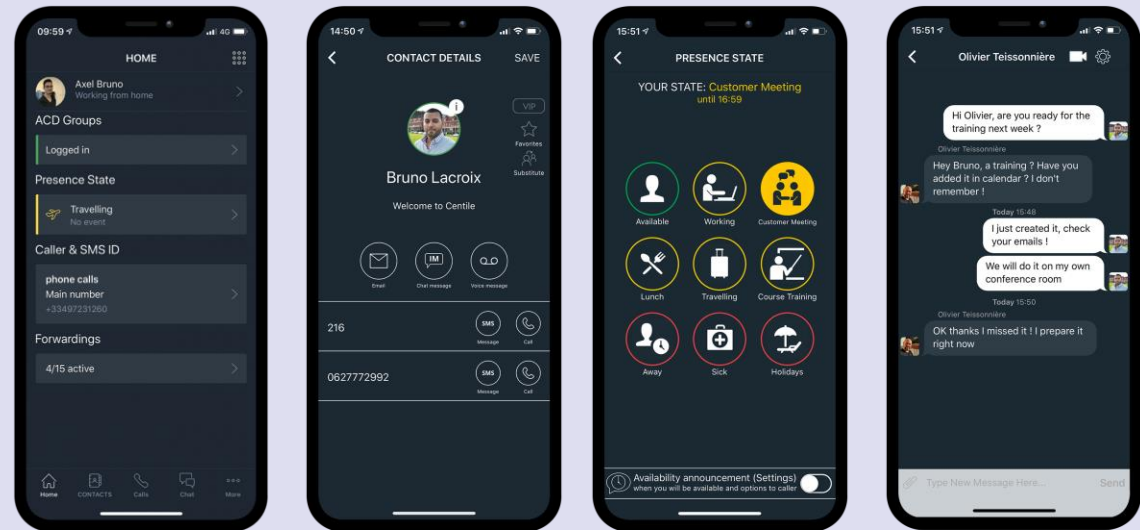
- Fino a 300 partecipanti
- Include la funzionalità webinar



MOBILE App mobile

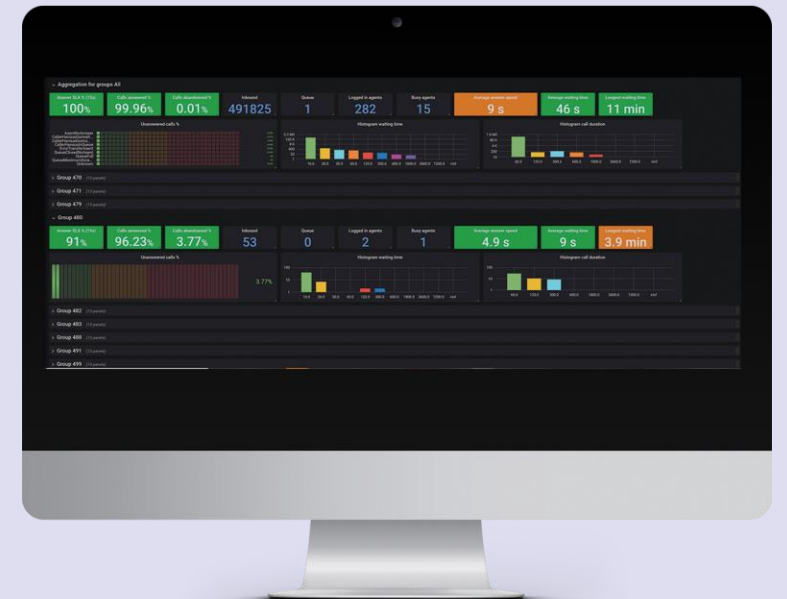
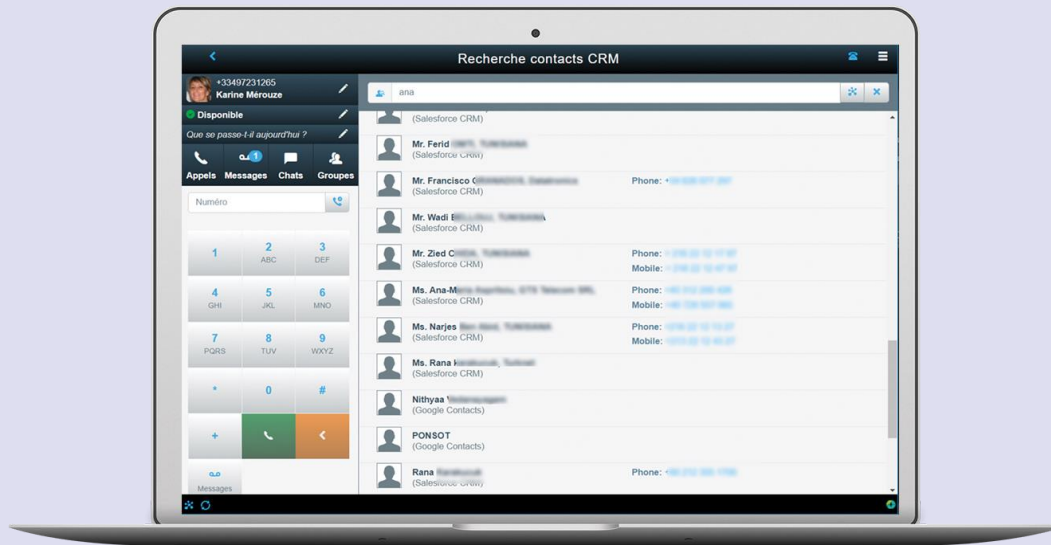
Integrazione totale della mobilità tramite FMC e con la nostra applicazione brandizzabile

- Registro chiamate & contatti unificato
- Softphone
- Messaggistica aziendale
- Video collaborazione
- Presenza
- ACD login/logout
- Brandizzabile



PRODUCTIVITÀ CRM & Call Center

- Diverse opzioni di integrazione CRM
- Call centre
- Wallboard ACD
- Analisi e report



CONNECTIVITÀ

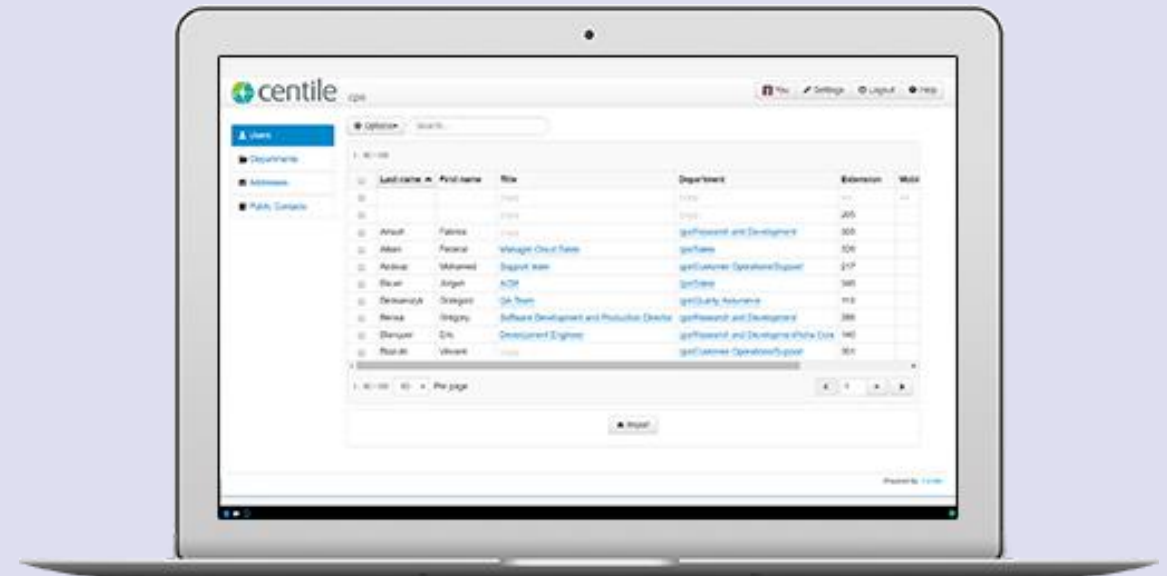
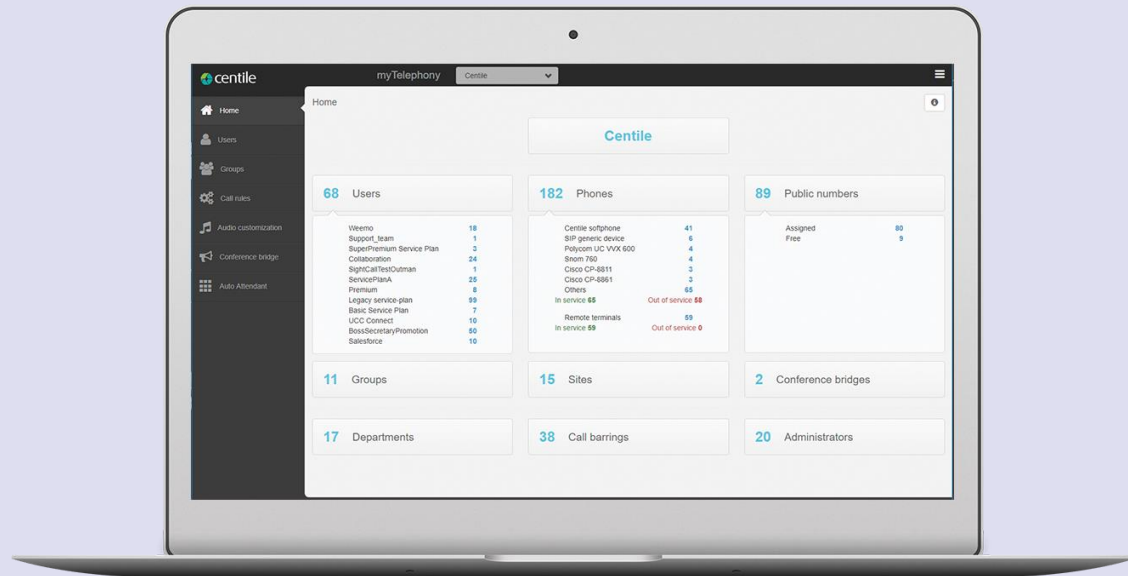
SIP trunks

- Servizi UC da aggiungere al centralino in sede
- Tecnologia VoIP per qualsiasi tipo di chiamata
- Servizi mobile da aggiungere al centralino in sede



ADMIN TOOLING

Amministratore multi-livello e API



ALCUNI DEI NOSTRI CLIENTI

Integratori



Operatori di linea fissa tier-2



Internet e hosting provider



Specialisti VoIP



Distributori telecom/VARs



MNO



IL MEGLIO DELL'ECOSISTEMA UCC – A TE LA SCELTA

Applications & CRM (Click2Call & Pop Up)



Multi-vendor & interoperability



Handsets & devices



FAI LA DIFFERENZA NELLA CATENA DEL VALORE

Con un partner che investe 100% nel canale

- Offri valore e nuovi servizi in modalità one-stop shopping
- Differenzia il tuo marchio e l'offerta
- Riduci al minimo i costi operativi
- Sfrutta un modello di prezzi di tipo SaaS flessibile
- Approfitta di un supporto personalizzato



THANK
YOU