

Mobil Communicator manual

Indhold

Kap. 1: Introduktion	2
Om app'en	
Om manualen	
Kap. 2: Download	2
Gå ind, hvor du normalt henter apps	
Log ind	
Kap. 3: Kontakter	3
Hjem	
Omstilling	
Blind omstilling	
Ledsaget omstilling	
Status	
Opkaldshistorik	
Udgående opkalds ID	
Indstillinger	
Om	
Kap. 4: Mig	11
Kap. 5: Køer	13
Kap. 6: Numerisk blok	14
Kap. 7: Servicekoder	15

Kap. 1: Introduktion

Om app'en

Med app'en Mobil Communicator får du overblik over dine kollegaer, når du er på farten. Mobil Communicator giver dig mulighed for at lave opkald og viderestillinger med få klik, samt melde dig ind og ud af køer på en nem måde. Der er 'Forstyr ikke'-funktion og andre muligheder for indstillinger.

Om manualen

Denne manual vil guide dig igennem installationen og funktionerne, som app'en indeholder.

Kap. 2: Download

Gå ind, hvor du normalt henter apps

Skriv "Mobil Erhverv by Enreach" i søgefeltet og download app'en med vores logo.

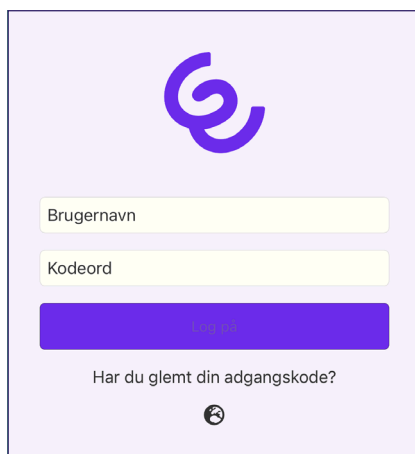
Log ind

Åbn app'en.

Indtast brugernavn og kodeord.

Tryk på "Log på".

(Dit normale login. Kan også fås ved at kontakte supporten)



Kap. 3: Kontakter

Hjem

App'en åbner i billedet med dine kontakter. Herfra kan du ved at trykke på ★ til- og fravælge favoritter. Ved at trykke på et navn kan du se detaljer og ringe til personens bordtelefon eller mobil, sende SMS eller email. Endvidere kan du se personens kalender.

The image shows two screenshots of the Contacts app. The left screenshot (14.18) is the home screen, and the right screenshot (14.19) is a detailed view of a contact named Mette.

Home Screen (14.18):

- Menu:** A hamburger menu icon in the top left corner.
- Til- og fravalg af favoritter:** A star icon in the top right corner.
- Search:** A search bar with the text "Søg".
- Favoritter:** A list of favorite contacts with status indicators: Aleksei Online (green dot), Alexander Forstyr ikke (DND) (red circle with slash), and Anders Ferie/Fri (red circle with slash).
- Asterisk:** A section for non-favorite contacts, including Aleksei Online and Ivan Ferie/Fri.
- Bogholderi:** A section for contacts starting with letters A through S, including Ole Online.
- Hovedmenu:** A bottom navigation bar with icons for "Kontakter", "Mig", "Køer", and "Numerisk blok".

Contact Detail View (14.19):

- Header:** "Kontakter" with a back arrow.
- Contact Info:** Profile picture, name "Mette", and status "Tekniker Ledig".
- Actions:** "Ring", "SMS", "Ring", and "Mail" icons.
- Phone Numbers:** "Bordtelefon Lokalnummer 272" (with a red slash icon) and "Mobil Nummer - Lokalnummer +45 [redacted] - 793".
- Email:** "E-mail mette@" with an envelope icon.
- Fastnet Nummer:** "+45 793" and "+45 8910" with phone icons.
- Kalender:** "D. 29-08 - man 17:00 till 18:30".
- Annotations:** "Se opkaldshistorik for lokalnummer" points to the local number, and "Ring", "SMS", "Ring", and "Mail" labels point to their respective icons.

Telefonstatus:

- Ledig
- Optaget
- Pause (ingen opkald fra kø)
- Ringer
- DND/Forstyr ikke
- Offline

Omstilling

Med app'en kan du foretage en blind omstilling eller en ledsaget omstilling.

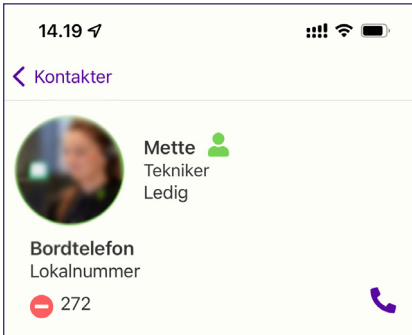
Blind omstilling

Sådan foretages en blind omstilling, uden at modtageren spørges først. Under opkaldet åbner du mobil app'en via multitasking.

Tryk på den bruger du vil omstille til.

Tryk på >> ud for det nummer du vil omstille til.

Opkaldet er herefter omstillet.



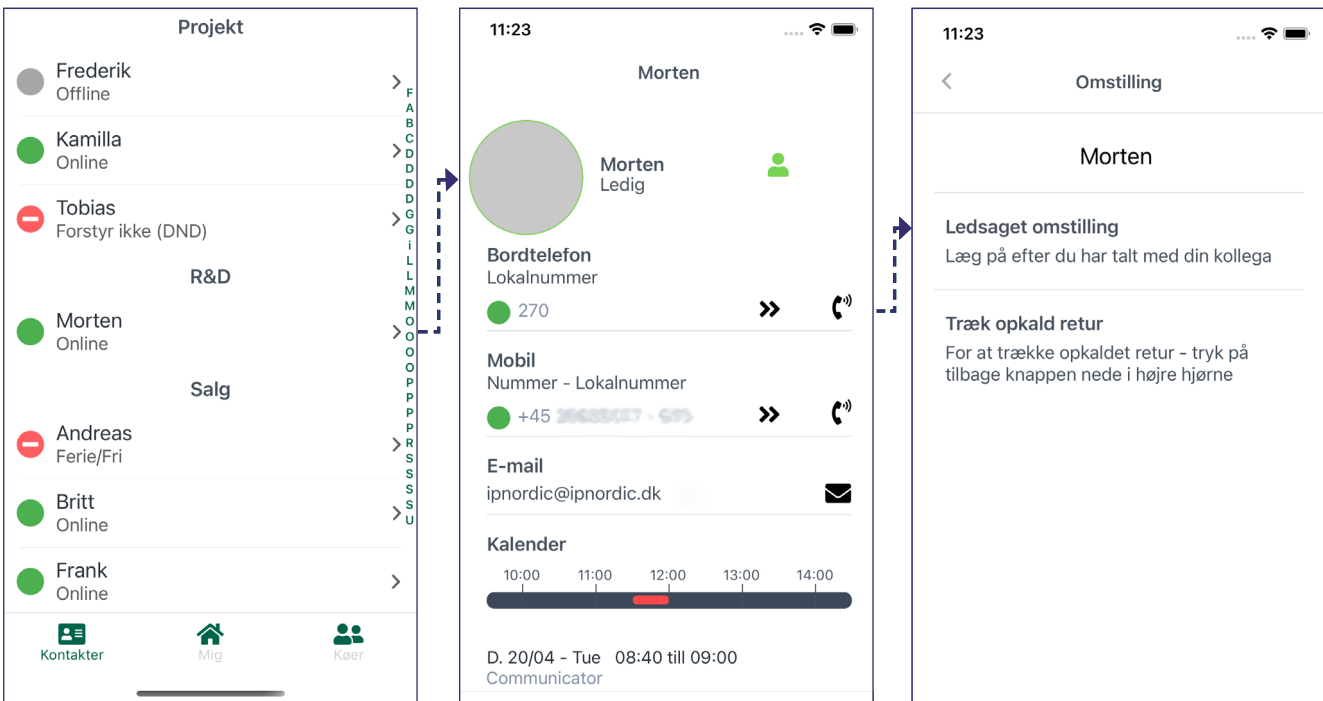
Ledsaget omstilling

Sådan foretages en ledsaget omstilling, hvor modtageren spørges først. Under opkaldet åbner du mobil app'en via multitasking.

Tryk på den bruger, du vil omstille til.

Tryk på 📞 ud for det nummer du vil omstille til.

Tryk på ✖ for at lægge på eller træk opkaldet retur ved at trykke på ↻



Status

I menuen (☰) kan du ændre din personstatus ved at klikke på 👤

Du kan fx skifte til Optaget og alternativt planlægge skiftet med start kl. 10:00 og sluttidspunkt kl. 11:00.

09.47

< Status

- Skift status >
- Vis begivenheder >

09.47

< Skift status

- Ledig >
- Optaget ✓ >
- Optaget - Ude >
- Ferie/Fri >
- Syg >
- Pause >
- Frokost >
- Gået for i dag >
- Andet >

Vælg din nye status

På næste side kan du vælge at sætte automatisk udløb på din status.

Hvis du aktiverer "Beskrivelse", kan du tilføje en kort beskrivelse til din status.

09.50

< Optaget

Beskrivelse

Planlagt

Sæt automatisk udløb
Din status vil automatisk blive ændret til ledig

Forsinket start:

Start: 10:00 22-01-2019

Sluttidspunkt: 11:00 22-01-2019

Telefonhandling

Aktiver pause eller Forstyr ikke (DND)
Pause eller forstyr ikke vil blive aktiveret

Når forstyr ikke er aktiveret vil alle indkommende opkald blive afvist.

Når pause er aktiveret vil alle indkommende opkald fra kører

Du kan få vist planlagte statusser:

09.47

< Status

- Skift status >
- Vis begivenheder >

09.51

< Planlagte statusser ✎

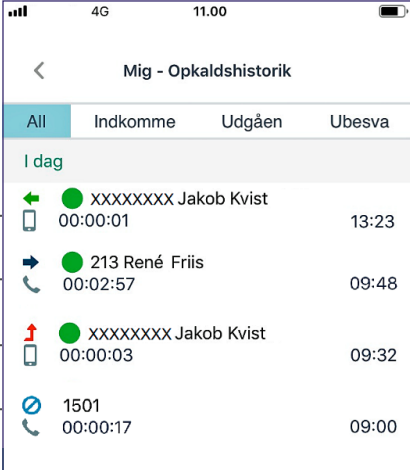
Optaget

Valgt starttidspunkt: 22-01-2019 10:00

Valgt sluttidspunkt: 22-01-2019 11:00

Opkaldshistorik

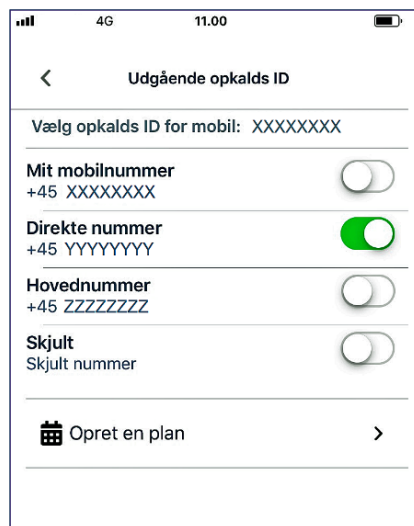
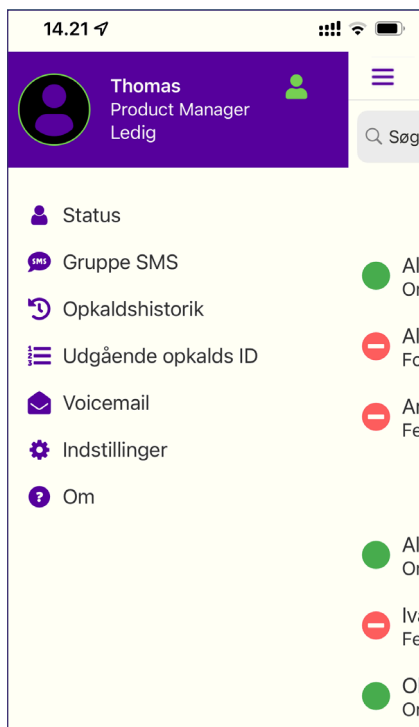
Her vises opkaldshistorik, som kan sorteres i følgende: Alle, Indkommende, Udgående og Ubesvarede opkald.



	All	Indkomme	Udgåen	Ubesva
	I dag			
Indkommende fra mobil	←	XXXXXXXX Jakob Kvist 00:00:01		13:23
Udgående fra fastnet	→	213 René Friis 00:02:57		09:48
Ubesvaret til mobil	↑	XXXXXXXX Jakob Kvist 00:00:03		09:32
Modtageren er optaget	⊘	1501 00:00:17		09:00

Udgående opkalds ID

Under Udgående opkalds ID kan du vælge det telefonnummer, som skal vises for den, du ringer til, fx "Direkte nummer".



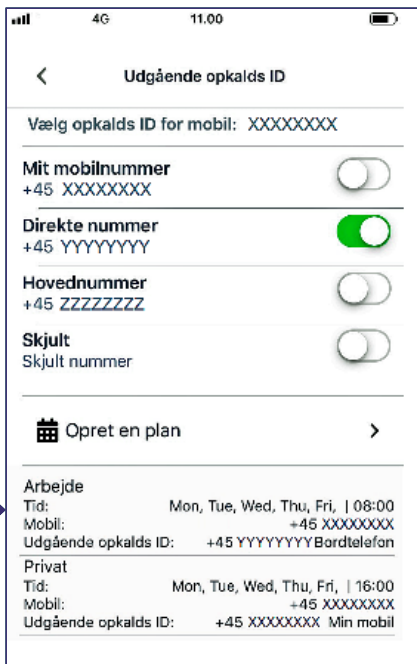
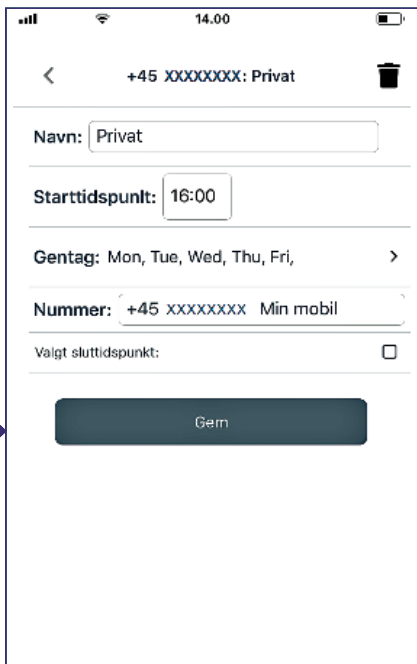
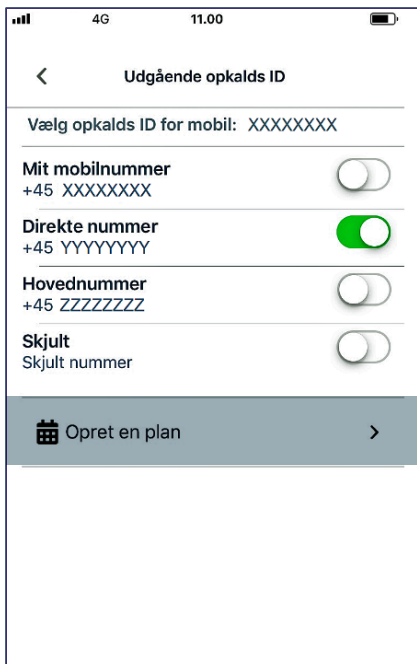
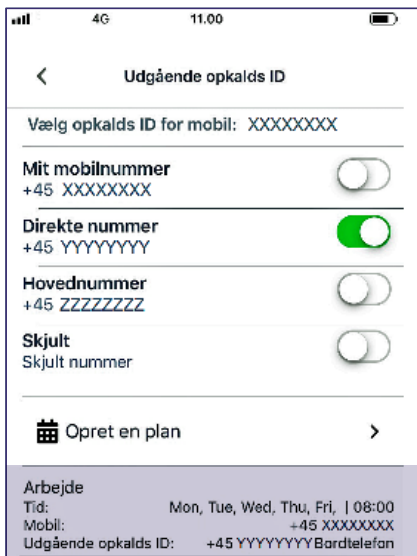
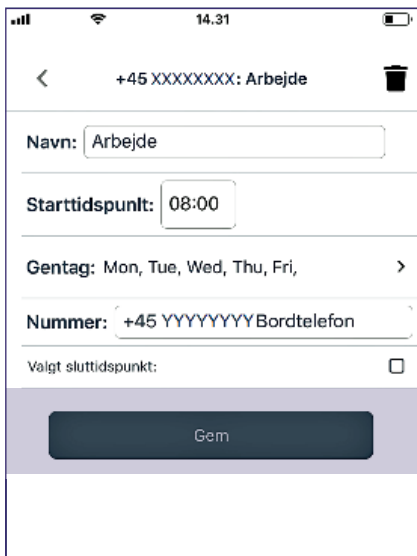
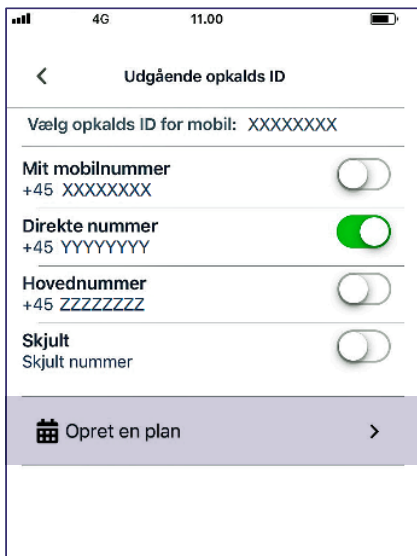
Du kan evt. oprette en eller flere tidsplaner for Udgående opkalds ID.

Her følger et eksempel på, at mandag til fredag skal det direkte nummer vises fra kl. 08:00 og mobilnummeret skal vises fra kl. 16:00.

Det er muligt at angive en slutdato for opsætningen ("Valgt sluttidspunkt").

Tryk på Opret en plan

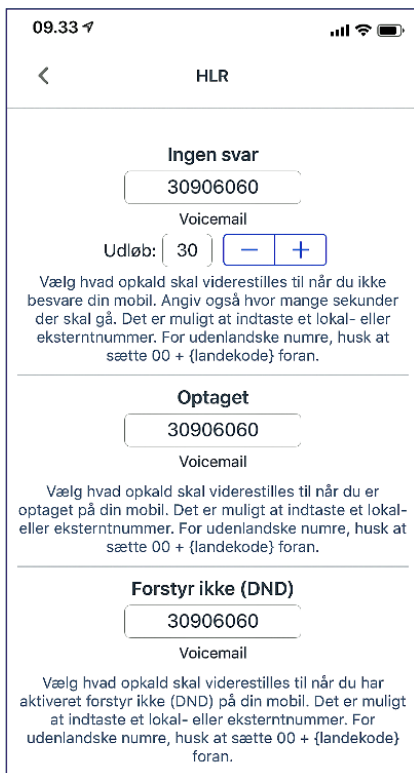
Udfyld felterne for udgående opkalds ID med start fx kl. 08:00 og tryk på Gem.



Indstillinger

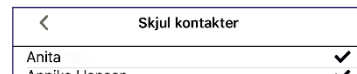
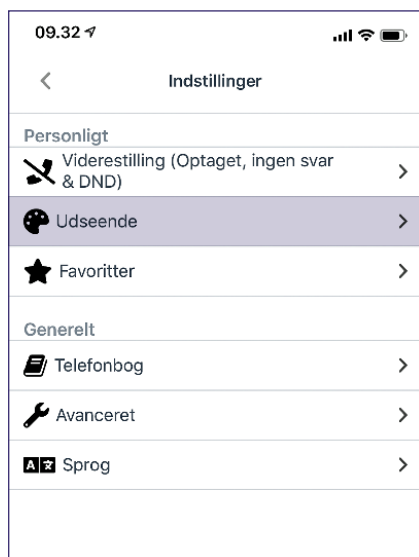
Viderestilling:

Her kan du vælge, hvilket nummer opkald skal viderestilles til ved hhv.: Optaget, Ingen svar og DND.



Udseende:

Her kan du vælge, hvilke funktioner du ønsker vist eller skjult.



Ved flueben navigeres der altid tilbage til kontaktsiden.

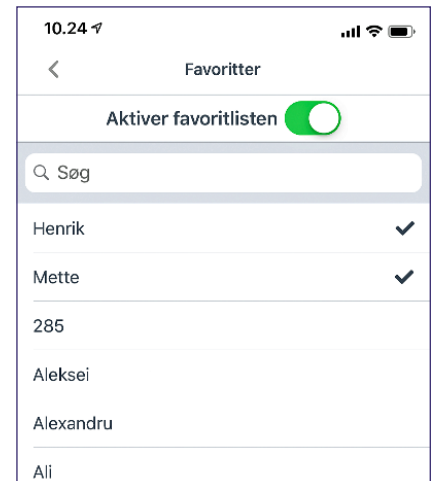
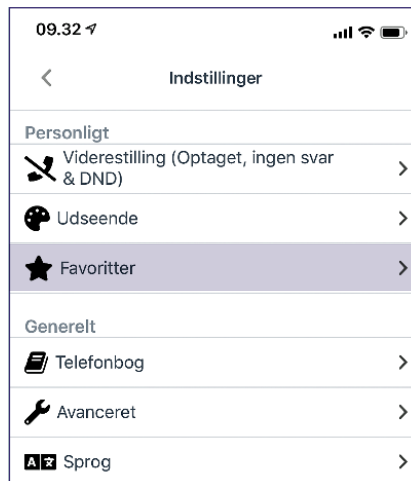


Eksempel på en bekræftelses pop-up:



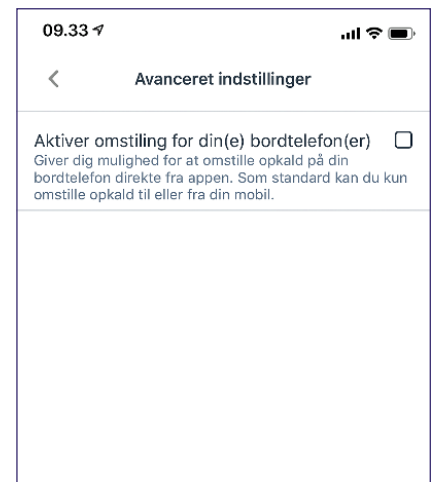
Favoritter

Her kan du tilføje navne til din favoritliste.



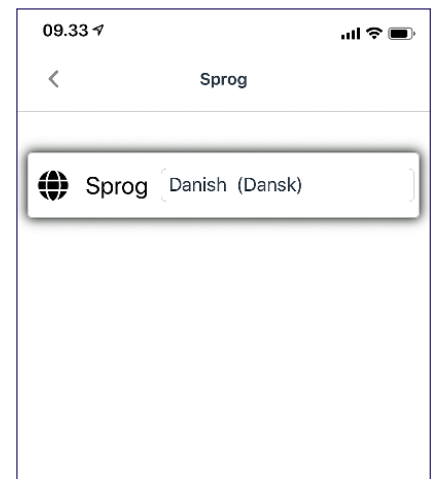
Avanceret

Under avanceret kan du aktivere omstilling for din bordtelefon via app'en.






Sprog

Under sprog kan du vælge dansk eller engelsk sprog.



Om

Under Om kan du se oplysninger om de seneste releases af app'en.

09.27   

< Om

Mobil Communicator - v.20190108
(14)


New


8 Jan. 2019
Performance updates.
Language support added (Danish and English).
Minor GUI fixes and changes.

12 Dec. 2018
Dialer page is updated.
You can now select favorite contacts. Press the star in the right top corner on the mainpage.

29 Nov. 2018
Minor bug fixes.

Forbindelses oplysninger

Asterisks service: Online 

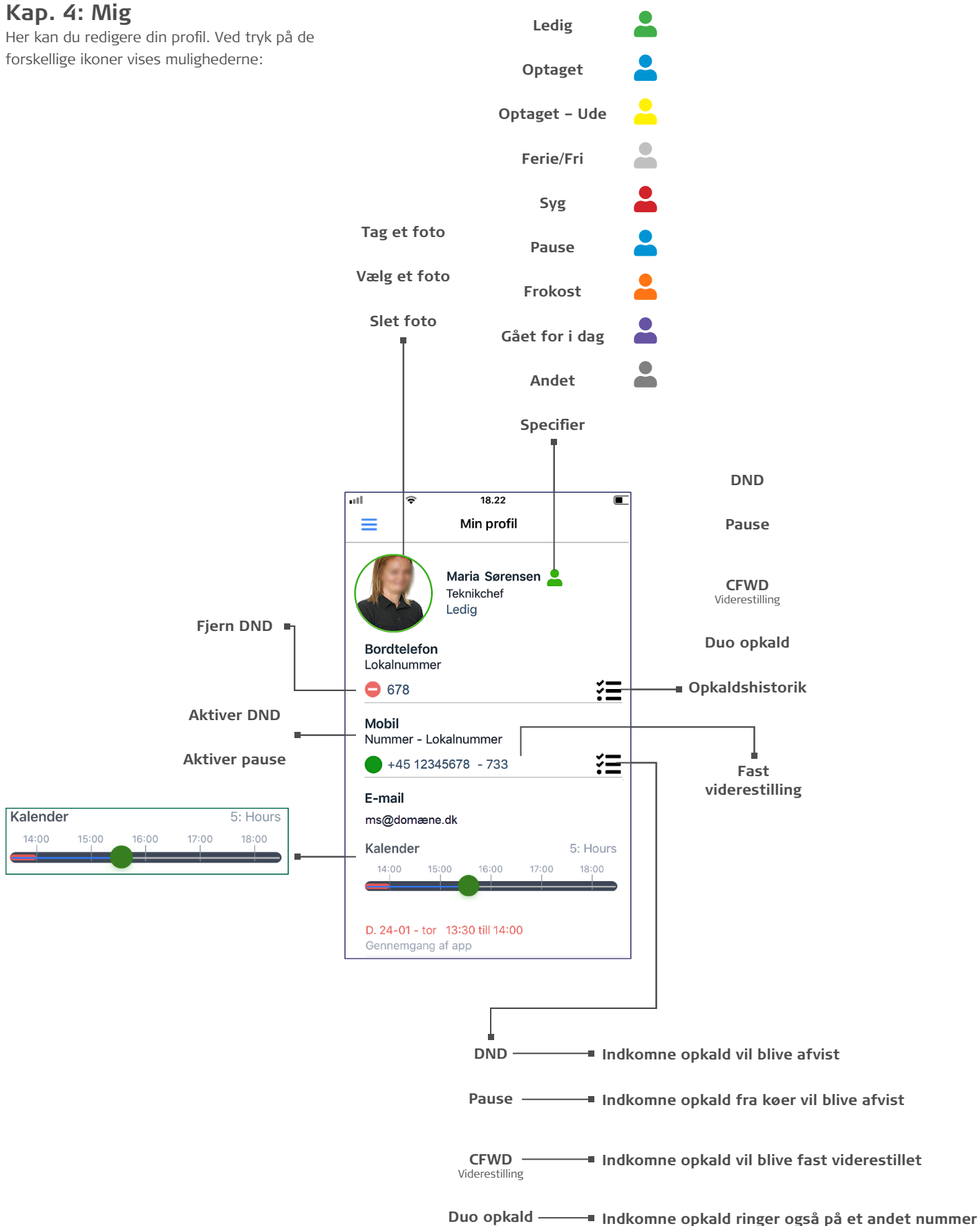
Communicator service: Online 

Forbundet til: win12

[Log preferences](#)

Kap. 4: Mig

Her kan du redigere din profil. Ved tryk på de forskellige ikoner vises mulighederne:



Alle funktioner kan have et planlagt start- og sluttidspunkt.
Her et eksempel:

07.57

XXXXXXXX : Forstyr ikke

Aktiver Forstyr ikke (DND)
Alle indkommende opkald vil blive afvist.

Planlagt

Sæt automatisk udløb
Forstyr ikke vil blive aktiveret på det valgte tidspunkt

Forsinket start:

Start: 12:00 05-02-2019

Sluttidspunkt: 13:00 05-02-2019

Gem

Menu -> Status -> Vis begivenheder
Her kan du se planlagte statusser:

08.04

Planlagte statusser

■ Klik her for at slette

DND: 2126
Valgt starttidspunkt: 05-02-2019 12:00
Valgt sluttidspunkt: 05-02-2019 13:00

Pause: 2126
Valgt starttidspunkt: 05-02-2019 13:00
Valgt sluttidspunkt: 05-02-2019 14:00

CallForward: 2126 to XXXXXXXX
Valgt starttidspunkt: 05-02-2019 14:00
Valgt sluttidspunkt: 05-02-2019 15:00

DualCall: 2126 with YYYYYYYY
Valgt starttidspunkt: 05-02-2019 15:00
Valgt sluttidspunkt: 05-02-2019 16:00

■ Klik her for at redigere

Kap. 5: Køer

Under køer får du et overblik over følgende:

Alle køer i virksomheden

Total: 35	Hvor jeg er agent: 5	Venter i kø: 0
1503	Thomas W...	Opkald: 0 Besvarede: 0 Agenter: 2 Ubesvarede: 0
1520	Marketing	Opkald: 0 Besvarede: 0 Agenter: 5 Ubesvarede: 0
1525	OCTOPUS P..	Opkald: 0 Besvarede: 6 Agenter: 32 Ubesvarede: 0
1526	OCTOPUS P..	Opkald: 0 Besvarede: 0 Agenter: 1 Ubesvarede: 0
1530	Opstart	Opkald: 0 Besvarede: 11 Agenter: 15 Ubesvarede: 0
1535	Salg	Opkald: 0 Besvarede: 3 Agenter: 5 Ubesvarede: 0
1540	Udvikling..	Opkald: 0 Besvarede: 0 Agenter: 6 Ubesvarede: 0
1541	Udvikling..	Opkald: 0 Besvarede: 0 Agenter: 1 Ubesvarede: 0
1542		Opkald: 0 Besvarede: 0

Køer, som du er medlem af

Total: 35	Hvor jeg er agent: 5	Venter i kø: 0
1503	Thomas W...	Opkald: 0 Besvarede: 0 Agenter: 2 Ubesvarede: 0
1530	Opstart	Opkald: 0 Besvarede: 11 Agenter: 15 Ubesvarede: 0
1541	Udvikling..	Opkald: 0 Besvarede: 0 Agenter: 1 Ubesvarede: 0
1565	Sekretærs..	Opkald: 0 Besvarede: 6 Agenter: 38 Ubesvarede: 0
1575	Vagten - ..	Opkald: 0 Besvarede: 0 Agenter: 22 Ubesvarede: 0

Ventende opkald i køerne

Total: 35	Hvor jeg er agent: 5	Venter i kø: 0
-----------	----------------------	----------------

Ved at klikke på en kø kan du:

- Se kø-statistik
- Melde dig selv ind i køen*
- Melde andre kollegaer ind i køen*
- Slette kømedlemmer
- Se oversigt over kømedlemmer:
 - Telefonstatus, lokalnummer, prioritet og navn

*Evt. med prioritet 1-6, så man kun bliver ringet op, når alle andre kømedlemmer ikke er ledige.

Kø statistik	
Ventetid:	00:00:04 Besvarede: 10
Taletid:	00:03:25 Ubesvarede: 1
Agent:	5 Opkald: 0
Ledig:	2/2 Service level: 100% (15s)
DND:	3 Strategi: ringall

Agenter:

- 247:1 Line
- 248:1 Christina
- 282:1 Britt
- 286:1 Pia
- 288:0 Charlotte

Alle	Indkommende	Ubesvaret
I går		
←	XXXXXXXX Hans Hansen, Bøgevej 25, ..	15:50
📞	00:02:43	
←	YYYYYYYY Jens Jensen, Egevej 134, ..	15:26
📞	00:01:45	
←	ZZZZZZZ Super-Motor A/S, Trafikvej 11, ..	14:50
📞	00:01:40	
←	XYZXYZY Peter Petersen, Trekanten 27, ..	14:15
📞	00:01:20	

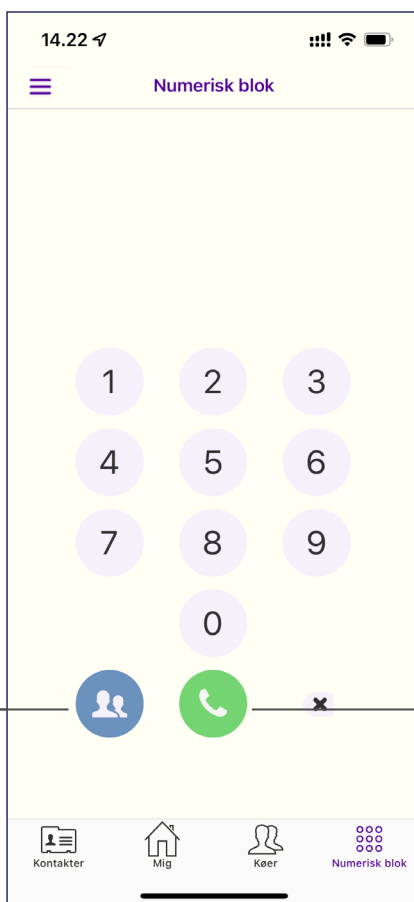
Ved at klikke på køens bold kan du se køens opkaldshistorik.

Kap. 6: Numerisk blok

Her kan du ringe fra et numerisk tastatur eller via din telefons kontakter.

Du kan vælge din udgående opkalds ID for opkaldet.

Vælg mellem din telefons kontakter



Vælg opkalds ID

Kap. 7: Servicekoder

Omstilling via Servicekoder

Hvis du foretrækker at bruge koder, kan du bruge følgende fra telefonens normale tastatur.

*1 lokalnummer	Blind omstilling. Eksempel: *1 200# - Omstiller til lokalnr. 200
*2 lokalnummer	Omstil og giv modtager besked først. Eksempel: *2 200# ønsker modtageren ikke at modtage opkaldet, skal modtageren lægge røret på først, men ønsker modtager at modtage opkaldet, skal man selv lægge på først.
*	Trækker opkaldet tilbage.

Øvrige servicekoder

*1 4	Aktiver pause på mobilen.
**1 4	Deaktiver pause på mobilen.
2* kønummer	Tilmelding af mobil til kø.
2** kønummer	Framelding af mobil til kø.
21* komponent-nummer	Fast viderestilling af alle opkald til en komponent i omstillingsanlægget.
21**	Fjerner viderestilling af alle opkald.
22* nummer	Dual opkald til nummer: Eksempel: 22*310 Alle opkald til mobilen vil også ringe på lokalnr. 310.
22*	Fjerner dual opkald.
77*	Sætter DND (forstyr ikke) på mobilen.
77**	Fjerner DND på mobilen.
77* HHMM	Sætter DND på mobil med tid. HH = timer, MM = minutter.
77**	Fjerner DND på mobilen.
78* DDMM	Sætter DND på mobilen med dato. DD = Dag, MM = Måned.
77**	Fjerner DND på mobilen.