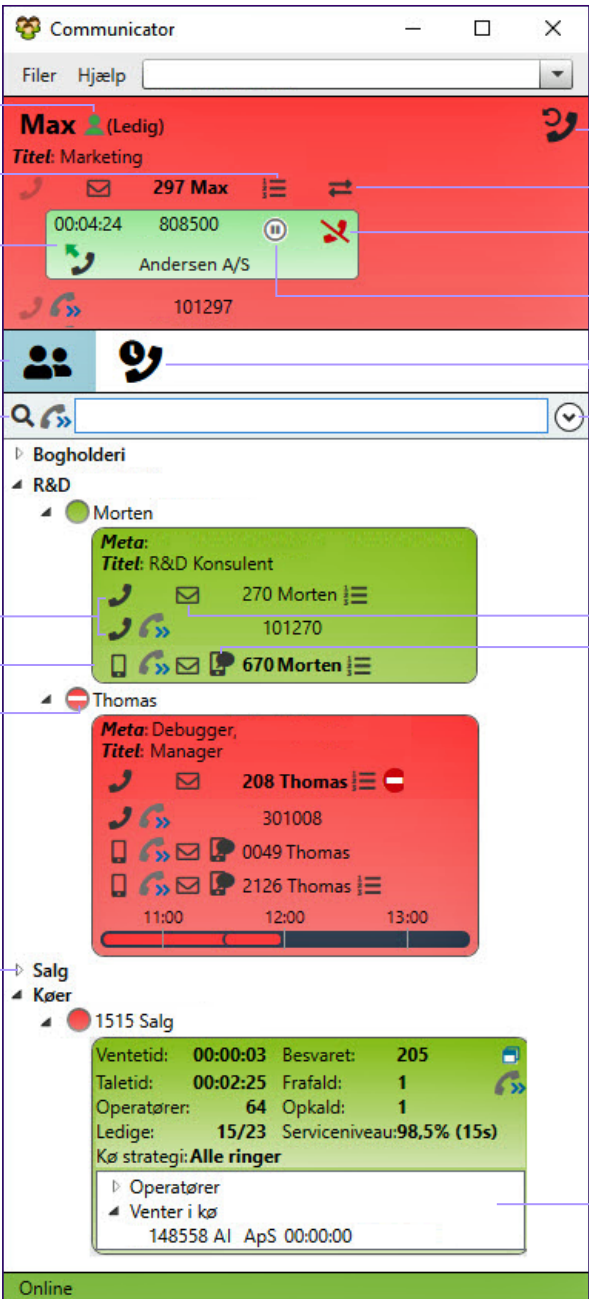


QUICK START GUIDE COMMUNICATOR



Personstatus

Se tilmeldte køer

Indgående opkald

Kontakter

Omstil til

Ring til fastnet

Ring til mobil

Telefonstatus

Brugerdefineret gruppe

Genopkald

Duo-opkald

Læg på

Sæt samtale på pause

Opkaldsoversigt

Vis/skjul grupper

Send e-mail

Send SMS

Kø-oversigt

Communicator

Filer Hjælp

Max (Ledig)
Titel: Marketing

297 Max

00:04:24 808500

Andersen A/S

101297

Bogholderi

R&D

Morten

Meta: R&D Konsulent
Titel: R&D Konsulent

270 Morten

101270

670 Morten

Thomas

Meta: Debugger,
Titel: Manager

208 Thomas

301008

0049 Thomas

2126 Thomas

11:00 12:00 13:00

Salg

Køer

1515 Salg

Ventetid: 00:00:03 Besvaret: 205

Taletid: 00:02:25 Frafald: 1

Operatører: 64 Opkald: 1

Ledige: 15/23 Serviceniveau: 98,5% (15s)

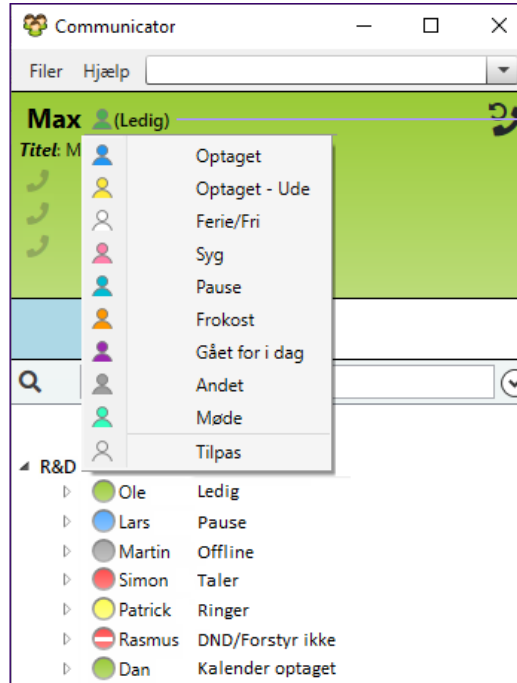
Kø strategi: Alle ringer

Operatører

Venter i kø

148558 AI ApS 00:00:00

Online



Communicator

Filer Hjælp

Max (Ledig)

Titel: M

Optaget

Optaget - Ude

Ferie/Fri

Syg

Pause

Frokost

Gået for i dag

Andet

Møde

Tilpas

R&D

Ole Ledig

Lars Pause

Martin Offline

Simon Taler

Patrick Ringer

Rasmus DND/Forstyr ikke

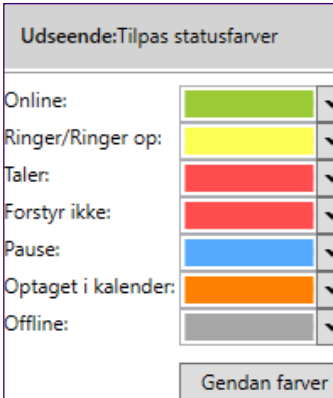
Dan Kalender optaget

Klik her, for at ændre din personstatus.

FILER > INDSTILLINGER > UDSEENDE

Her kan du vælge farver for den enkelte telefonstatus.

Rød er typisk optaget og grøn ledig.



Udseende: Tilpas statusfarver

Online:

Ringer/Ringer op:

Taler:

Forstyr ikke:

Pause:

Optaget i kalender:

Offline:

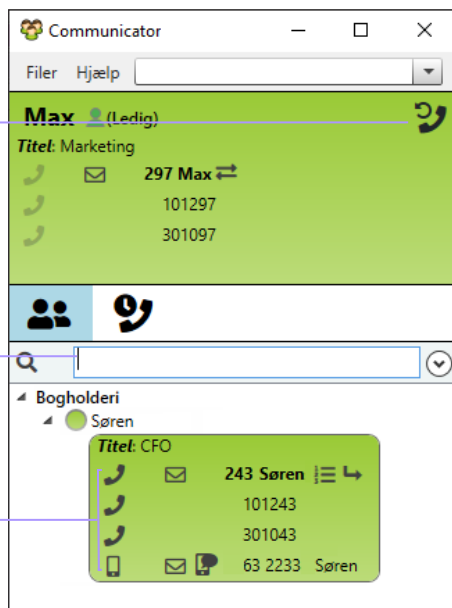
Gendan farver

Ved at klikke her kan du nemt foretage et genopkald til det seneste nummer, du har ringet til.

Du kan hurtigt finde frem til en kontakt ved at taste et navn eller et telefonnummer i fritextfeltet.

Du kan også taste et vilkårligt telefonnummer efterfulgt af Enter og ringe op herfra.

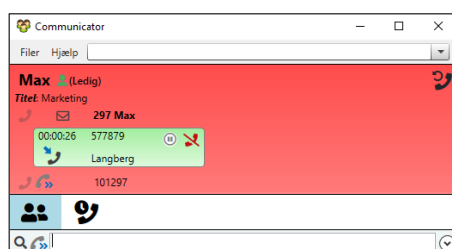
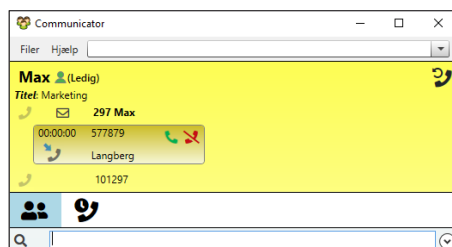
Ring til kontakt på lokal-, direkte- eller mobilnummer.



INDGÅENDE OPKALD

Feltet bliver gult under opringning. Indgående opkald vises med nummer og navn, hvis disse oplysninger findes på 118.dk.

Når telefonen er taget, bliver feltet rødt under samtale.

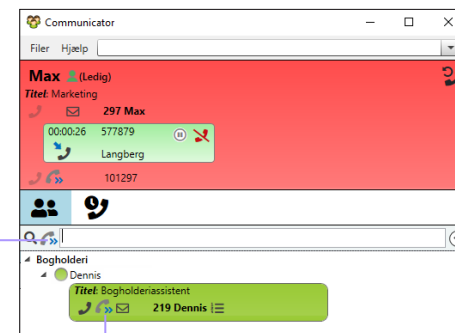


BLIND OMSTILLING

Ved blind omstilling adviseres modtageren ikke.

Du kan foretage en blind omstilling til et internt nummer ved at trykke her. Læg derefter på.

Omstilling til et eksternt nummer gøres ved at taste nummeret i søgefeltet og trykke her. Læg derefter på.

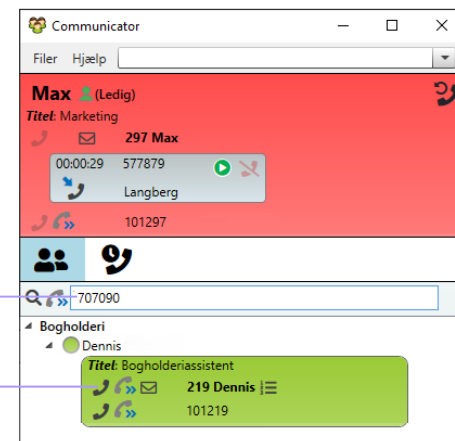


LEDSAGET OMSTILLING

Du kan lave en ledsaget omstilling, hvor du spørger modtageren (imens 1. opkald er på automatisk hold), om vedkommende vil modtage opkaldet, før du stiller det igennem.

For at omstille samtalen ringer du fx til et eksternt nummer ved at taste nummeret i søgefeltet efterfulgt af Enter...

... eller ringe til et lokalnummer her.



Du spørger modtager om han/hun ønsker at modtage opkaldet. Hvis det er i orden, så tryk her for at omstille samtalen.

Klik her for at standse pausen og trække det oprindelige opkald tilbage.

Hvis vedkommende ikke vil modtage opkaldet, afbryder du eller vedkommende på det røde rør for jeres samtale – du vil nu komme retur til den oprindelige samtale.

