

myTeamsConnect

INTÉGRATION DE MICROSOFT TEAMS



Augmentez votre productivité intégrant Enreach UP & Microsoft Teams

Microsoft Teams, qui fait partie de Microsoft 365, est de plus en plus utilisé au sein des entreprises pour la messagerie et d'autres fonctions de collaboration.

contact that works wonders



AVEC MYTEAMSCONNECT D'ENREACH, VOUS POUVEZ DÉSORMAIS AJOUTER DES FONCTIONNALITÉS AVANCÉES DE TÉLÉPHONIE POUR AMÉLIORER VOTRE EXPÉRIENCE



- Passez et recevez des appels professionnels dans Teams, à la maison ou en déplacement, pour ordinateur de bureau et Android/iOS, ajoutez facilement la vidéo et le partage d'écran
- Les appels RTPC via Enreach UP permettent à chaque utilisateur de passer et de recevoir des appels, tout en gardant le contrôle, - une véritable solution vocale d'entreprise
- Collaboration et voix : **myTeamsConnect** permet aux clients de tirer parti de Teams en tant que meilleur outil de collaboration interne avec des canaux externes supplémentaires d'Enreach UP

L'INTÉGRATION COMPLÈTE AVEC L'INFRASTRUCTURE DE TÉLÉCOMMUNICATION EST FACILE :

myTeamsConnect est un simple add-on d'Office 365 qui connecte n'importe quel locataire d'entreprise à MS Teams avec un routage direct de MS Teams en tant que service.



Ce service cloud connecte Enreach UP aux clients de Microsoft Teams en quelques minutes avec le minimum d'efforts de configuration :

- Approvisionnement des SBC sans aucune intervention
- Approvisionnement des locataires Teams sans aucune intervention via un portail Web multi-locataires
- BYOC pour Teams Business Voice

Vos clients seront en mesure de :

- Utiliser MS Teams comme leur téléphone pour passer/recevoir/transférer des appels via le réseau téléphonique public
- Utiliser des dispositifs de contrôle et un client Teams dans le cadre du même système téléphonique d'entreprise
- Ajouter toutes les fonctionnalités avancées (enregistrement des appels, FMC, outils de centre d'appels, etc.) à l'expérience basée sur Teams



FONCTIONS DE TÉLÉPHONIE AVANCÉES AJOUTÉES À TEAMS :

- **Présentation du numéro** sur les appels mobiles natifs sortants ou les appels depuis le client Teams (fixe, mobile, pas de numéro, etc.)
- **Sonnerie simultanée** sur tous les appareils sélectionnés, quel que soit le numéro (fixe ou mobile) appelé par l'utilisateur
- **Numérotation courte FMC** : L'utilisateur final de Teams peut être joint en utilisant son extension courte ou son numéro mobile
- **Groupes ACD** : Les téléphones mobiles et les clients Teams peuvent faire partie de groupes de recherche, de centres d'appels, de groupes de transfert, etc
- **Enregistrement systématique** : Les appels entrants et sortants via un téléphone mobile ou un client Teams peuvent être enregistrés
- **Continuité des appels vocaux** : Passez d'un appel Teams au GSM ou à tout autre client sans interruption
- **Interdiction / restriction d'appel** : Bloquez ou limitez certaines destinations ou numéros spéciaux, même lorsque vous appelez depuis un client Teams
- **Contrôle des appels et intégration API et CRM** : Les appels Teams peuvent être surveillés par l'API de contrôle des appels et des événements d'Enreach, par exemple, pour les intégrations CRP/ERP/Vertical
- **Présence** : Enreach UP a un routage intelligent basé sur le statut de présence de l'utilisateur en Teams. Teams affichera également la présence des utilisateurs lors d'un appel mobile

TEAMS EN TANT QUE SYSTÈME TÉLÉPHONIQUE

SCÉNARIOS D'APPLICATION

Office 365 avec Enreach UP offre une alternative rentable à Microsoft Teams et ajoute des fonctionnalités supplémentaires de Téléphonie Cloud à votre expérience d'appel.

myTeamsConnect est disponible pour une configuration dans les trois scénarios suivants :

1) **Licence Microsoft Système Téléphonique + myTeamsConnect**

Intégrez Enreach UP et achetez une licence Microsoft Phone System pour bénéficier de fonctions avancées de téléphonie via le client Teams pour les appels entrants et sortants.

2) **'Phone app': myTeamsConnect sans licence Microsoft Système Téléphonique**

Intégrez Enreach UP sans acheter une licence Microsoft Phone System pour bénéficier de fonctionnalités avancées de téléphonie via Teams, pour des cas d'utilisation légers.

Grâce à ces deux scénarios, vous pourrez :

- BYOC et gardez vos marges
- S'intégrer à de nombreux dispositifs
- Offrir plus de fonctionnalités de téléphonie qu'avec Teams Calling, telles que l'enregistrement systématique des appels, la continuité des appels vocaux, la FMC et la présence unifiée

3) **myteamsconnect + votre propre SBC certifié**

Intégrer Enreach UP et déployer le service de cloud myTeamsConnect via votre propre SBC certifié avec un routage direct (BYOC).



PRINCIPAUX AVANTAGES DE MYTEAMSCONNECT

- Facile à déployer : myTeamsConnect est un service cloud multi-locataires, les clients l'utilisent sur la base d'un abonnement par utilisateur - ce qui augmente le revenu moyen par utilisateur
- Avantage concurrentiel : en proposant myTeamsConnect, vous pouvez attirer et fidéliser les clients qui recherchent des fonctionnalités de MS Teams et voix
- Support minimal : les clients peuvent utiliser Teams pour téléphoner en quelques minutes. Aucun matériel ou logiciel à gérer

POINTS FORTS

- Les entreprises peuvent mettre en oeuvre les fonctions de téléphonie critiques pour l'entreprise qui sont demandées aujourd'hui
- Le déploiement simple de myTeamsConnect aide les fournisseurs de services à gérer l'accueil des clients avec une configuration initiale en quelques minutes
- Le client MS Teams est géré comme un terminal de téléphonie cloud supplémentaire
- Fournissez des outils de communication et de collaboration améliorés aux utilisateurs pour stimuler la productivité des équipes et de leurs projets