

# QUICK START GUIDE CLOUD COMMUNICATOR

Åbn browser og gå til [erhvervscommunicator.dk.enreach.com](https://erhvervscommunicator.dk.enreach.com)

Tast brugernavn og adgangskode.

Er du i tvivl om dine loginoplysninger? Kontakt os på 96 23 98 99.

Vi anbefaler

Browser: Edge / Chrome  
Headset: Jabra / Plantronics

Vælg det lokalnummer, du vil registrere som primær opkaldsenhed

270 Morten

Fortsæt

## VED FØRSTE LOGIN:

Ved første login er det nødvendigt at vælge et lokalnummer. Fortsættes der uden, vil Cloud Communicator udelukkende være et opslagsværktøj indtil et lokalnummer tilføjes.

**OBS:** Din browser kræver muligvis godkendelse for brug af mikrofon samt tilladelse til notifikationer i form af et pop up-vindue øverst på skærmen.

## I NEDERSTE VENSTRE HJØRNE KAN DU TILFØJE LOKALNUMMER:

Har du *ikke* valgt et lokalnummer ved første login, kan du tilføje det ved at holde musen over SIP-ikonet og klikke på fluebenet ud for dit lokalnummer. Når fluebenet bliver grønt, er det registreret. Det er samme fremgangsmåde, hvis du vil skifte mellem flere lokalnumre.

## Indstillinger

- Udseende >
- Lydindstillinger >
- Opkaldsindstillinger >
- Notifikationer >
- Sprog >
- Kø >
- Om >

## UNDER INDSTILLINGER KAN DU FRIT TILRETTE DIN CLOUD COMMUNICATOR.

Fx ændre ringetoner og lydstyrke, vælge synlige køer på forsiden, aktivere mørk tilstand/dark mode, forbinde din Busylight m.m.

Aktiver *trækning af opkald* på forsiden

## Træk opkald fra forsiden

Hvis du vil se og få mulighed for at trække alle indkommende opkald i virksomheden, skal du aktivere "Trækning af opkald" under "Udseende".

## ØVERST TIL VENSTRE:

**Hold** musen over nummer for at se dine informationer.  
**Klik** på et nummer for at ændre status.

**Forstyr ikke:** Din telefon vil ikke ringe, men evt. blive omdirigeret, hvis det er programmeret i omstillingsanlægget.

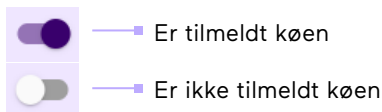
**Pause:** Din telefon ringer ikke ved opkald på køen, som du er medlem af. Der kan stadig ringes på dit direkte nr.

**Viderestilling:** Viderestil telefon til et telefonnummer, som du selv vælger.

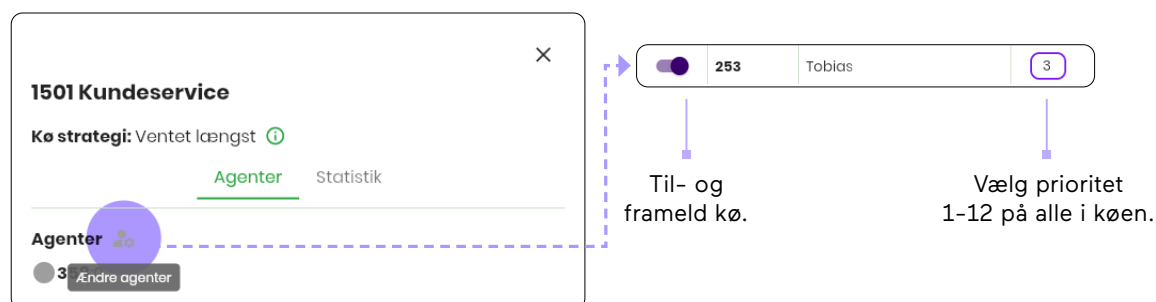
**Duo-opkald:** Vælg et telefonnummer, som skal ringe samtidig med din telefon ved direkte opkald til dig.

## TIL- OG FRAMELD KØER

Under menupunktet 'Køer' kan du hurtigt til- og framelde dig køer:



Klik på den pågældende kø for at ændre prioritering eller tilføje andre kolleger/agenter.



## ØVERST TIL HØJRE:



Opdater din personlige status, som dine kolleger kan se. **OBS:** Denne funktion er udelukkende visuel og ændrer derfor ikke noget på din telefoni – medmindre funktionen *Tilpas* benyttes.

Benyt søgefeltet til at finde og kontakte kolleger eller gemte kontakter via navn eller telefonnummer.

Åbn numerisk blok.

