

Mobil Communicator manual

Indhold

Kap. 1: Introduktion	2
Om app'en	
Om manualen	
Kap. 2: Download	2
Gå ind, hvor du normalt henter apps	
Log ind	
Kap. 3: Kontakter	3
Hjem	
Omstilling	
Blind omstilling	
Ledsaget omstilling	
Status	
Opkaldshistorik	
Udgående opkalds ID	
Indstillinger	
Om	
Kap. 4: Mig	11
Kap. 5: Køer	13
Kap. 6: Numerisk blok.	14
Kap. 7: Servicekoder	15

Kap. 1: Introduktion

Om app'en

Med app'en Mobil Communicator får du overblik over dine kollegaer, når du er på farten. Mobil Communicator giver dig mulighed for at lave opkald og viderestillinger med få klik, samt melde dig ind og ud af køer på en nem måde. Der er 'Forstyr ikke'-funktion og andre muligheder for indstillinger.

Om manualen

Denne manual vil guide dig igennem installationen og funktionerne, som app'en indeholder.

Kap. 2: Download

Gå ind, hvor du normalt henter apps

Skriv "Communicator" i søgefeltet og download app'en med vores logo.

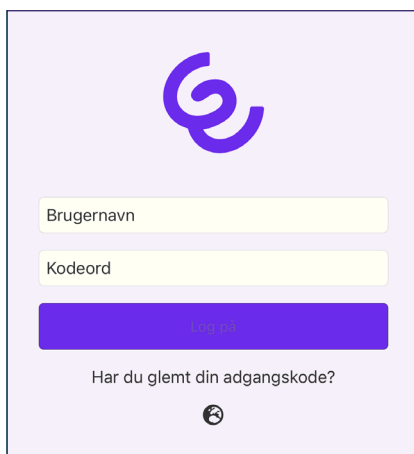
Log ind

Åbn app'en.

Indtast brugernavn og kodeord.

Tryk på "Log på".

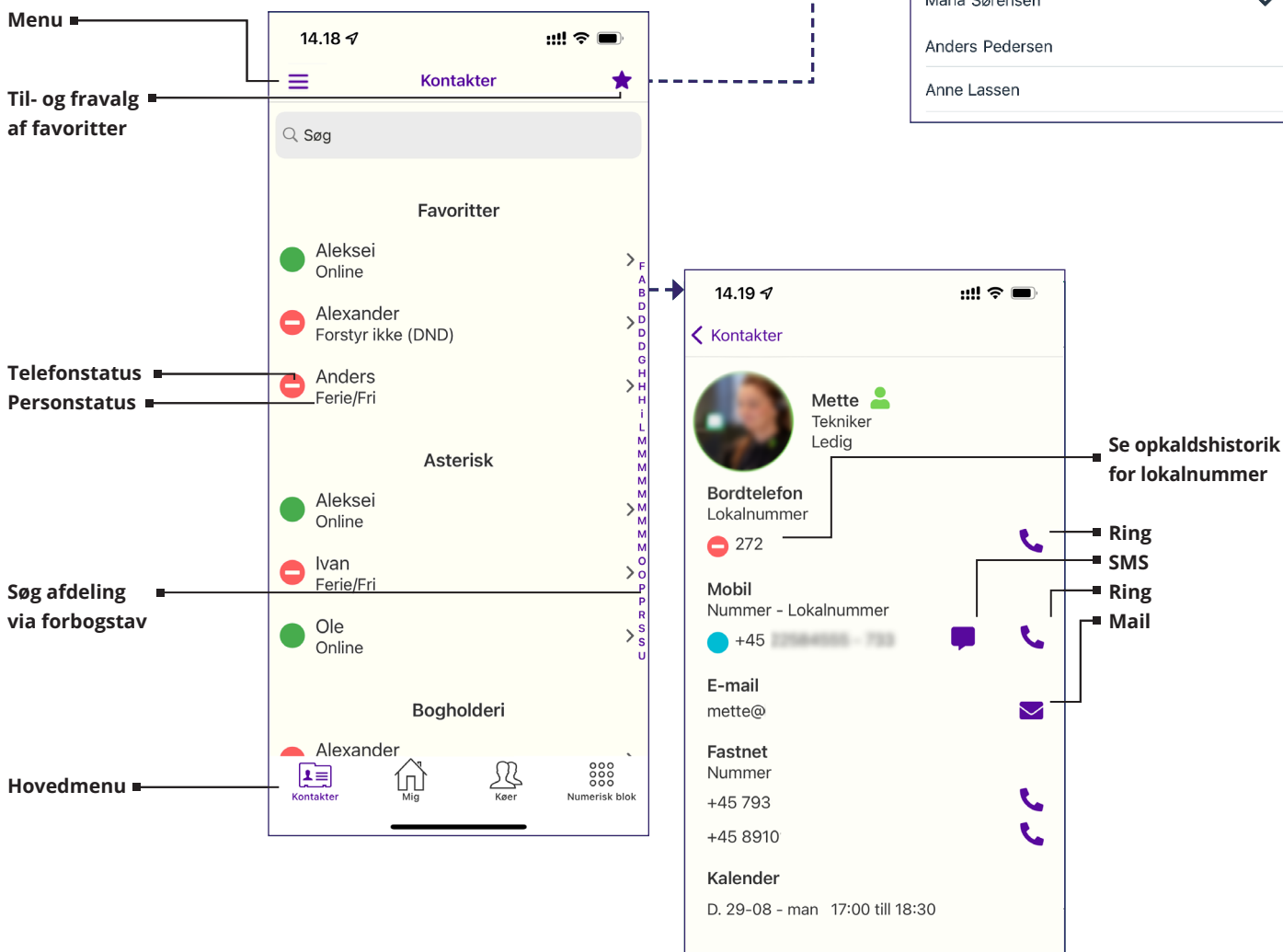
(Dit normale login. Kan også fås ved at kontakte supporten)



Kap. 3: Kontakter

Hjem

App'en åbner i billedet med dine kontakter. Herfra kan du ved at trykke på ★ til- og fravælge favoritter. Ved at trykke på et navn kan du se detaljer og ringe til personens bordtelefon eller mobil, sende SMS eller email. Endvidere kan du se personens kalender.



Telefonstatus:

- Ledig
- Optaget
- Pause (ingen opkald fra kø)
- Ringer
- DND/Forstyr ikke
- Offline

Omstilling

Med app'en kan du foretage en blind omstilling eller en ledsaget omstilling.

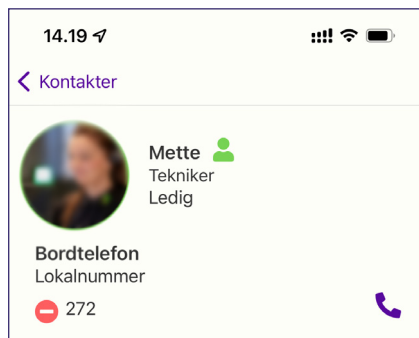
Blind omstilling

Sådan foretages en blind omstilling, uden at modtageren spørges først. Under opkaldet åbner du mobil app'en via multitasking.

Tryk på den bruger du vil omstille til.

Tryk på » ud for det nummer du vil omstille til.

Opkaldet er herefter omstillet.



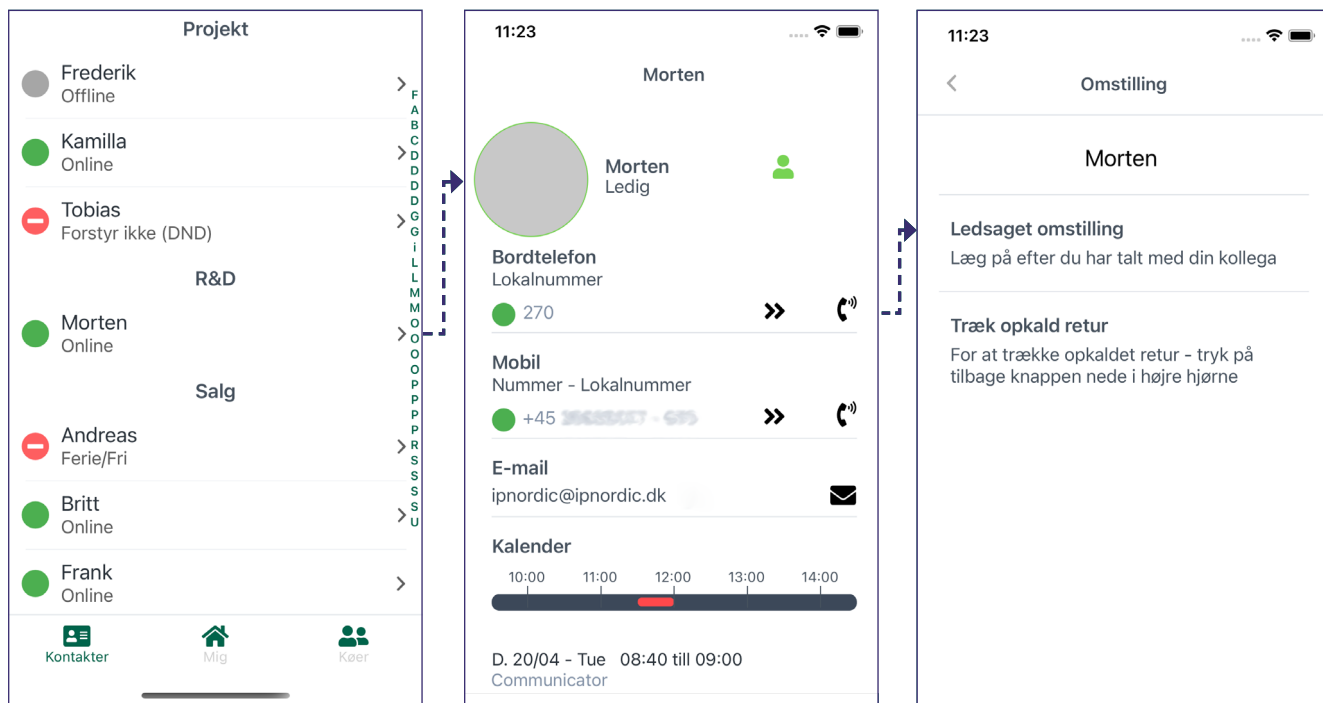
Ledsaget omstilling

Sådan foretages en ledsaget omstilling, hvor modtageren spørges først. Under opkaldet åbner du mobil app'en via multitasking.

Tryk på den bruger, du vil omstille til.

Tryk på ☎ ud for det nummer du vil omstille til.

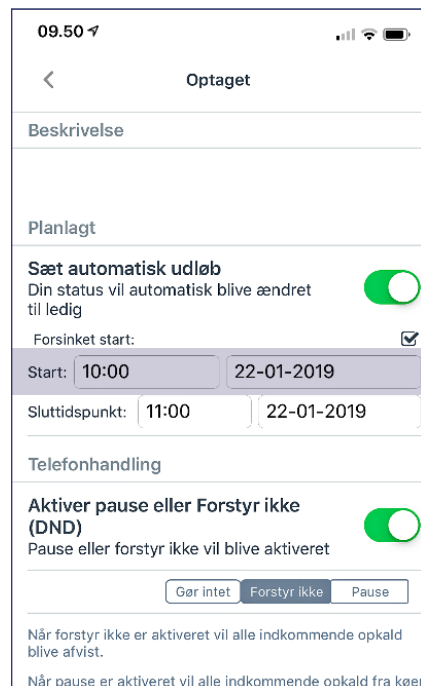
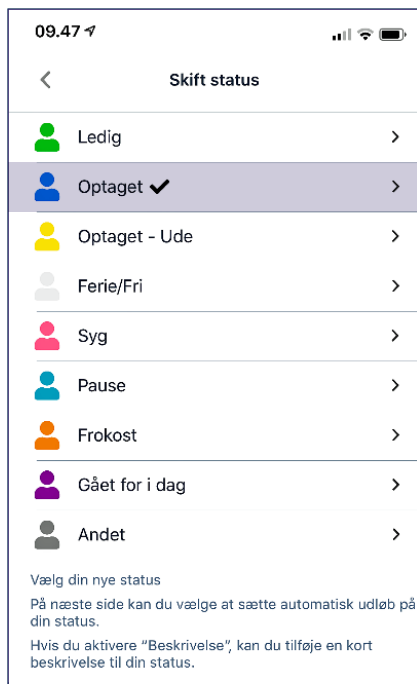
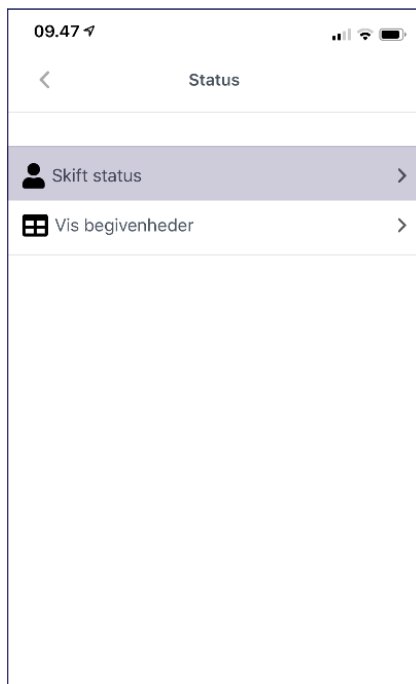
Tryk på ✕ for at lægge på eller træk opkaldet retur ved at trykke på ↺



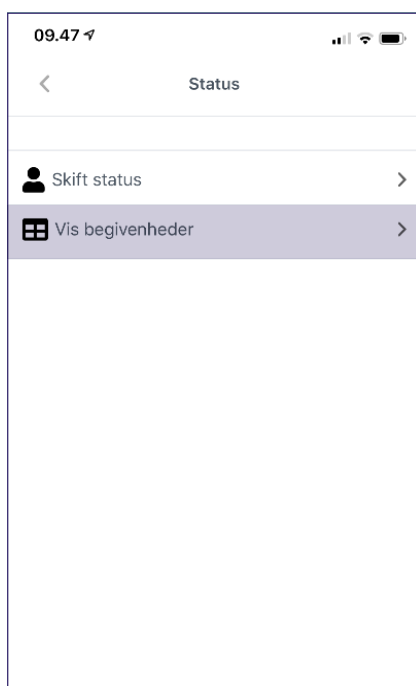
Status

I menuen (☰) kan du ændre din personstatus ved at klikke på 

Du kan fx skifte til Optaget og alternativt planlægge skiftet med start kl. 10:00 og sluttidspunkt kl. 11:00.



Du kan få vist planlagte statusser:



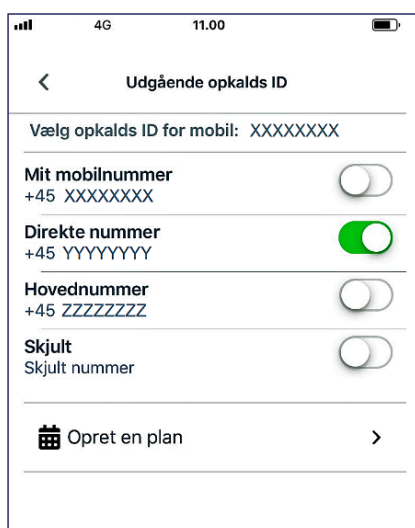
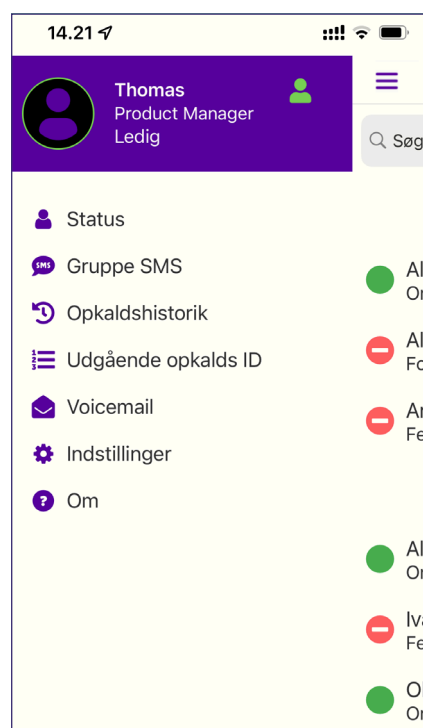
Opkaldshistorik

Her vises opkaldshistorik, som kan sorteres i følgende: Alle, Indkommende, Udgående og Ubesvarede opkald.

	4G 11.00		
	Mig - Opkaldshistorik		
	All	Indkomme	Udgåen
	I dag		
Indkommende fra mobil		 XXXXXXXX Jakob Kvist 00:00:01	13:23
Udgående fra fastnet		 213 René Friis 00:02:57	09:48
Ubesvaret til mobil		 XXXXXXXX Jakob Kvist 00:00:03	09:32
Modtageren er optaget		1501 00:00:17	09:00

Udgående opkalds ID

Under Udgående opkalds ID kan du vælge det telefonnummer, som skal vises for den, du ringer til, fx "Direkte nummer".



Du kan evt. oprette en eller flere tidsplaner for Udgående opkalds ID.

Her følger et eksempel på, at mandag til fredag skal det direkte nummer vises fra kl. 08:00 og mobilnummeret skal vises fra kl. 16:00.

Det er muligt at angive en slutdato for opsætningen ("Valgt sluttidspunkt").

Tryk på Opret en plan

Udfyld felterne for udgående opkalds ID med start fx kl. 08:00 og tryk på Gem.

Udgående opkalds ID

Vælg opkalds ID for mobil: XXXXXXXX

Mit mobilnummer
+45 XXXXXXXX

Direkte nummer
+45 YYYYYYYY

Hovednummer
+45 ZZZZZZZZ

Skjult
Skjult nummer

Opret en plan

+45 XXXXXXXX: Arbejde

Navn: Arbejde

Starttidspunkt: 08:00

Gentag: Mon, Tue, Wed, Thu, Fri

Nummer: +45 YYYYYYYY Bordtelefon

Valgt sluttidspunkt:

Gem

Udgående opkalds ID

Vælg opkalds ID for mobil: XXXXXXXX

Mit mobilnummer
+45 XXXXXXXX

Direkte nummer
+45 YYYYYYYY

Hovednummer
+45 ZZZZZZZZ

Skjult
Skjult nummer

Opret en plan

Arbejde
Tid: Mon, Tue, Wed, Thu, Fri, | 08:00
Mobil: +45 XXXXXXXX
Udgående opkalds ID: +45 YYYYYYYY Bordtelefon

Udgående opkalds ID

Vælg opkalds ID for mobil: XXXXXXXX

Mit mobilnummer
+45 XXXXXXXX

Direkte nummer
+45 YYYYYYYY

Hovednummer
+45 ZZZZZZZZ

Skjult
Skjult nummer

Opret en plan

+45 XXXXXXXX: Privat

Navn: Privat

Starttidspunkt: 16:00

Gentag: Mon, Tue, Wed, Thu, Fri

Nummer: +45 XXXXXXXX Min mobil

Valgt sluttidspunkt:

Gem

Udgående opkalds ID

Vælg opkalds ID for mobil: XXXXXXXX

Mit mobilnummer
+45 XXXXXXXX

Direkte nummer
+45 YYYYYYYY

Hovednummer
+45 ZZZZZZZZ

Skjult
Skjult nummer

Opret en plan

Arbejde
Tid: Mon, Tue, Wed, Thu, Fri, | 08:00
Mobil: +45 XXXXXXXX
Udgående opkalds ID: +45 YYYYYYYY Bordtelefon
Privat
Tid: Mon, Tue, Wed, Thu, Fri, | 16:00
Mobil: +45 XXXXXXXX
Udgående opkalds ID: +45 XXXXXXXX Min mobil

Indstillinger

Viderestilling:

Her kan du vælge, hvilket nummer opkald skal viderestilles til ved hhv.: Optaget, Ingen svar og DND.

09.32

Indstillinger

Personligt

Viderestilling (Optaget, ingen svar & DND)

Udseende

Favoritter

Generelt

Telefonbog

Avanceret

Sprog

09.33

HLR

Ingen svar

30906060

Voicemail

Udløb: 30

Vælg hvad opkald skal viderestilles til når du ikke besvare din mobil. Angiv også hvor mange sekunder der skal gå. Det er muligt at indtaste et lokal- eller eksterntnummer. For udenlandske numre, husk at sætte 00 + {landekode} foran.

Optaget

30906060

Voicemail

Vælg hvad opkald skal viderestilles til når du er optaget på din mobil. Det er muligt at indtaste et lokal- eller eksterntnummer. For udenlandske numre, husk at sætte 00 + {landekode} foran.

Forstyr ikke (DND)

30906060

Voicemail

Vælg hvad opkald skal viderestilles til når du har aktiveret forstyr ikke (DND) på din mobil. Det er muligt at indtaste et lokal- eller eksterntnummer. For udenlandske numre, husk at sætte 00 + {landekode} foran.

Udseende:

Her kan du vælge, hvilke funktioner du ønsker vist eller skjult.

09.32

Indstillinger

Personligt

Viderestilling (Optaget, ingen svar & DND)

Udseende

Favoritter

Generelt

Telefonbog

Avanceret

Sprog

10.51

Udseende

Vis eller skjul grupper

Vis eller skjul grupper for kontaktsiden
Skjulte grupper vil stadig blive vist i søgeresultater.

Vis eller skjul kontakter

Vis eller skjul kontakter fra kontaktsiden
Skjulte kontakter vil stadig blive vist i søgeresultater.

Vis eller skjul køer

Vis eller skjul køer fra kø oversigten
Skjulte køer vil stadig blive vist i søgeresultater.

Vis udvidet søgning

Giver mulighed for at specificere din søgning efter:
Navn, Lokalnummer, Nummer, E-mail, Titel, Afdeling eller Meta

Skjul automatisk sidemenuen.

Skjul automatisk sidemenuen efter du navigere tilbage fra et menupunkt.

Vis hvem der venter i køen

Se detaljeret hvilket nummer der venter, ventetid og evt. navneopslag når du vælger en kø i oversigten.

Aktiver bekræftelse pop-up

Der vises en lille pop-up med information om den udførte handling.

Vis bekræftelse længere

Vis bekræftelses beskeden i ca. 3 sekunder

Skjul grupper

Administration

Asterisk

Skjul kontakter

Anita

Anika Hansen

Skjul køer

1550 - Bogholderi

1545 - Drift

1520 - Marketing

Søg

Navn Lokalnummer Nummer E-mail

Titel Gruppe Meta

Ved flueben navigeres der altid tilbage til kontaktsiden.

Venter i kø

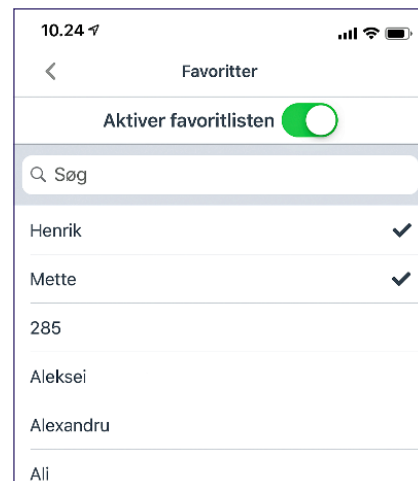
XXXXXXX Peter Hansen 00:00:16

Eksempel på en bekræftelses pop-up:

Agent: Lars Jessen - 276
blev tilføjet med succes.

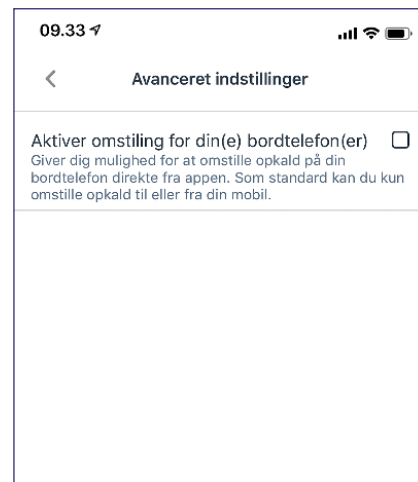
Favoritter

Her kan du tilføje navne til din favoritliste.



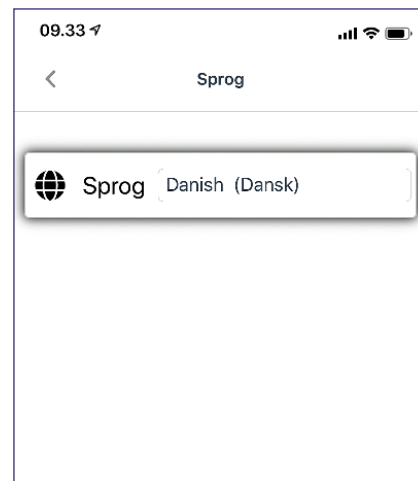
Avanceret

Under avanceret kan du aktivere omstilling for din bordtelefon via app'en.



Sprog

Under sprog kan du vælge dansk eller engelsk sprog.



Om

Under Om kan du se oplysninger om de seneste releases af app'en.

09.27

<

Om

Mobil Communicator - v.20190108
(14)

New

8 Jan. 2019

Performance updates.
Language support added (Danish and English).
Minor GUI fixes and changes.

12 Dec. 2018

Dialer page is updated.
You can now select favorite contacts. Press the star in the right top corner on the mainpage.

29 Nov. 2018

Minor bug fixes.

Forbindelses oplysninger

Asterisks service:

Online

Communicator service:

Online

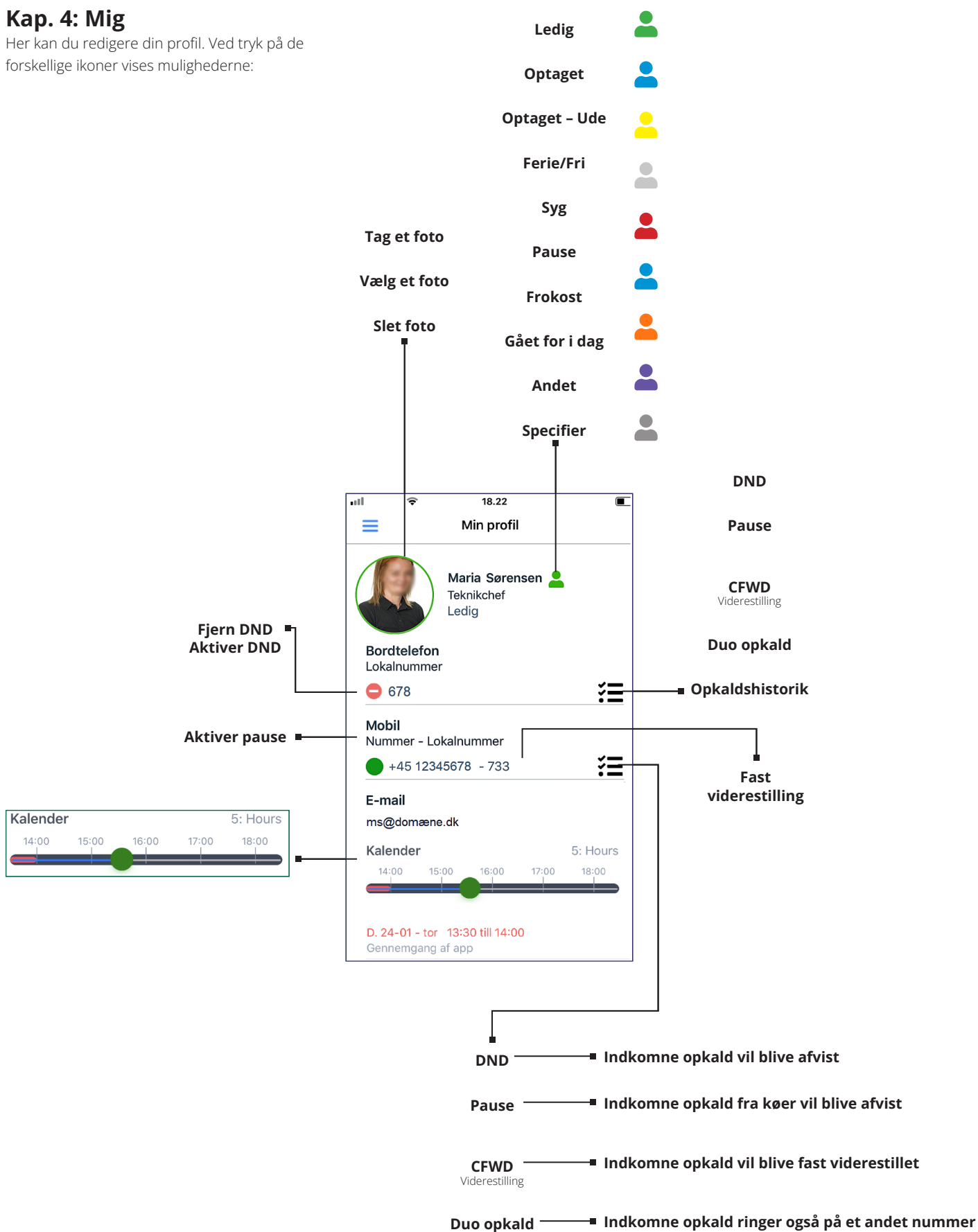
Forbundet til:

win12

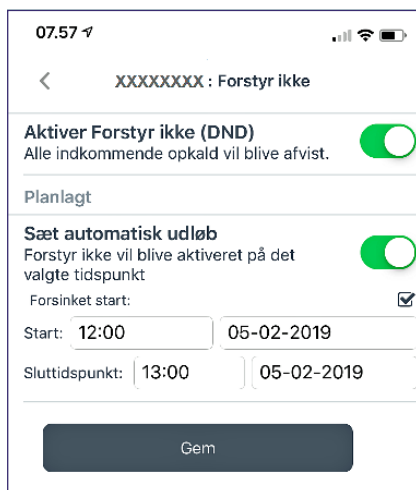
[Log preferences](#)

Kap. 4: Mig

Her kan du redigere din profil. Ved tryk på de forskellige ikoner vises mulighederne:



Alle funktioner kan have et planlagt start- og sluttidspunkt.
Her et eksempel:



07.57 4

< XXXXXXXX : Forstyr ikke

Aktiver Forstyr ikke (DND)
Alle indkommende opkald vil blive afvist. ☒

Planlagt

Sæt automatisk udløb ☒
Forstyr ikke vil blive aktiveret på det valgte tidspunkt

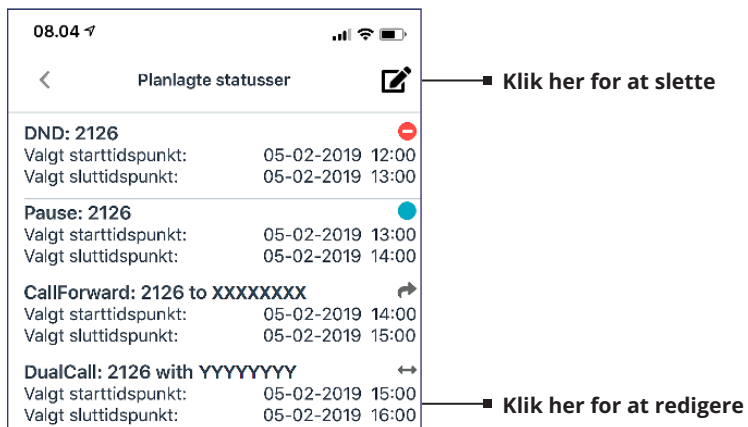
Forsinket start: ☒

Start: 12:00 05-02-2019

Sluttidspunkt: 13:00 05-02-2019

Gem

Menu -> Status -> Vis begivenheder
Her kan du se planlagte statusser:



08.04 4

< Planlagte statusser 

■ Klik her for at slette

DND: 2126 
Valgt starttidspunkt: 05-02-2019 12:00
Valgt sluttidspunkt: 05-02-2019 13:00

Pause: 2126 
Valgt starttidspunkt: 05-02-2019 13:00
Valgt sluttidspunkt: 05-02-2019 14:00

CallForward: 2126 to XXXXXXXX 
Valgt starttidspunkt: 05-02-2019 14:00
Valgt sluttidspunkt: 05-02-2019 15:00

DualCall: 2126 with YYYYYYYY 
Valgt starttidspunkt: 05-02-2019 15:00
Valgt sluttidspunkt: 05-02-2019 16:00

■ Klik her for at redigere

Kap. 5: Køer

Under køer får du et overblik over følgende:

Alle køer i virksomheden

10.38			
Køer			
Søg			
Total: 35	Hvor jeg er agent: 5	Venter i kø: 0	
1503	Opkald: 0	Besvarede: 0	
Thomas W...	Agenter: 2	Ubesvarede: 0	
1520	Opkald: 0	Besvarede: 0	
Marketing	Agenter: 5	Ubesvarede: 0	
1525	Opkald: 0	Besvarede: 6	
OCTOPUS P..	Agenter: 32	Ubesvarede: 0	
1526	Opkald: 0	Besvarede: 0	
OCTOPUS P..	Agenter: 1	Ubesvarede: 0	
1530	Opkald: 0	Besvarede: 11	
Opstart	Agenter: 15	Ubesvarede: 0	
1535	Opkald: 0	Besvarede: 3	
Salg	Agenter: 5	Ubesvarede: 0	
1540	Opkald: 0	Besvarede: 0	
Udvikling..	Agenter: 6	Ubesvarede: 0	
1541	Opkald: 0	Besvarede: 0	
Udvikling..	Agenter: 1	Ubesvarede: 0	
1542	Opkald: 0	Besvarede: 0	
Udvikling..			
Kontakter Mig Køer Numerisk blok			

Køer, som du er medlem af

10.38			
Køer			
Søg			
Total: 35	Hvor jeg er agent: 5	Venter i kø: 0	
1503	Opkald: 0	Besvarede: 0	
Thomas W...	Agenter: 2	Ubesvarede: 0	
1530	Opkald: 0	Besvarede: 11	
Opstart	Agenter: 15	Ubesvarede: 0	
1541	Opkald: 0	Besvarede: 0	
Udvikling..	Agenter: 1	Ubesvarede: 0	
1565	Opkald: 0	Besvarede: 6	
Sekretærs..	Agenter: 38	Ubesvarede: 0	
1575	Opkald: 0	Besvarede: 0	
Vagten - ..	Agenter: 22	Ubesvarede: 0	
Kontakter Mig Køer Numerisk blok			

Ventende opkald i køerne

10.38

Køer

Søg

Total: 35

Hvor jeg er agent: 5

Venter i kø: 0

Kontakter

Mig

Køer

Numerisk blok

Ved at klikke på en kø kan du:

- Se kø-statistik
- Melde dig selv ind i køen*
- Melde andre kollegaer ind i køen*
- Slette kømedlemmer
- Se oversigt over kømedlemmer:
Telefonstatus, lokalnummer, prioritet og navn

*Evt. med prioritet 1-6, så man kun bliver ringet op, når alle andre kømedlemmer ikke er ledige.

12.37			
Køer 1535 - Salg			
Kø statistik			
Ventetid:	00:00:04	Besvarede:	10
Taletid:	00:03:25	Ubesvarede:	1
Agent:	5	Opkald:	0
Ledig:	2/2	Service level:	100% (15s)
DND:	3	Strategi:	ringall
Agenter: + -			
247:1 Line			
248:1 Christina			
282:1 Britt			
286:1 Pia			
288:0 Charlotte			

09.34   

 Køer

1550 - Opkaldshistorik

Alle

Indkommende

Ubesvared

I går



XXXXXXXX Hans Hansen, Bøgevej 25, ..



00:02:43

15:50



YYYYYYYY Jens Jensen, Egevej 134, ..



00:01:45

15:26



ZZZZZZZZ Super-Motor A/S, Trafikvej 11, ..



00:01:40

14:50



XYZXYZZY Peter Petersen, Trekanten 27, ..



00:01:20

14:15

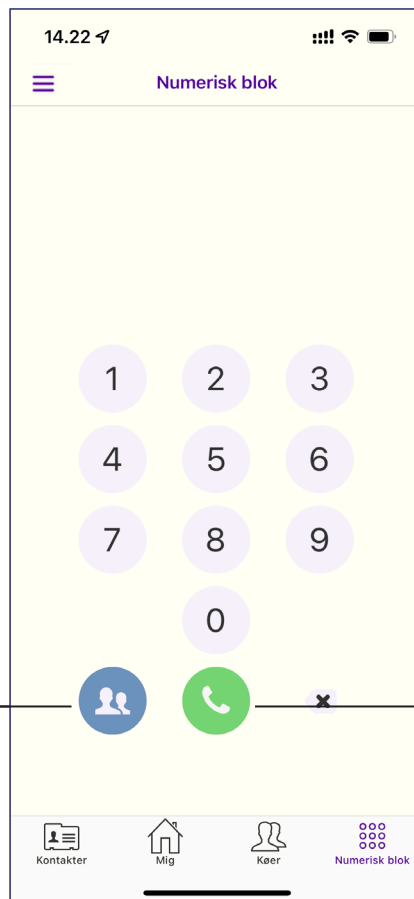
Ved at klikke på køens bold kan du se køens opkaldshistorik.

Kap. 6: Numerisk blok

Her kan du ringe fra et numerisk tastatur eller via din telefons kontakter.

Du kan vælge din udgående opkalds ID for opkaldet.

Vælg mellem din telefons kontakter



Vælg opkalds ID

Kap. 7: Servicekoder

Omstilling via Servicekoder

Hvis du foretrækker at bruge koder, kan du bruge følgende fra telefonens normale tastatur.

*1 lokalnummer	Blind omstilling. Eksempel: *1 200# - Omstiller til lokalnr. 200
*2 lokalnummer	Omstil og giv modtager besked først. Eksempel: *2 200# ønsker modtageren ikke at modtage opkaldet, skal modtageren lægge røret på først, men ønsker modtager at modtage opkaldet, skal man selv lægge på først.
*	Trækker opkaldet tilbage.

Øvrige servicekoder

*14	Aktiver pause på mobilen.
**14	Deaktiver pause på mobilen.
2*kønummer	Tilmelding af mobil til kø.
2**kønummer	Framelding af mobil til kø.
21*komponent-nummer	Fast viderestilling af alle opkald til en komponent i omstillingsanlægget.
21**	Fjerner viderestilling af alle opkald.
22*nummer	Dual opkald til nummer: Eksempel: 22*310 Alle opkald til mobilen vil også ringe på lokalnr. 310.
22*	Fjerner dual opkald.
77*	Sætter DND (forstyr ikke) på mobilen.
77**	Fjerner DND på mobilen.
77*HHMM	Sætter DND på mobil med tid. HH = timer, MM = minutter.
77**	Fjerner DND på mobilen.
78*DDMM	Sætter DND på mobilen med dato. DD = Dag, MM = Måned.
77**	Fjerner DND på mobilen.