

SERVICEKODER TIL MOBIL

(indtastning afsluttes altid med opkaldstasten)

Omstilling:

*1 nummer	Blind omstilling (transfer) Eksempel: *1200# omstiller opkaldet til lokalnr. 200
*2 nummer	Omstil og giv modtageren besked først (attended transfer) Eksempel: *2200# Ønsker modtageren ikke at modtage opkaldet, skal modtageren lægge røret på først, men ønsker modtager at modtage opkaldet, skal man selv lægge på først. Tryk * for at få opkald retur.

Fælles for *1 og *2 er, at man skal være hurtig til at taste, ellers vil omstillingen blive afbrudt. Det er ikke nødvendigt at taste #, men det gør det hurtigere.

Forstyr ikke + Pause:

77*	Sætter DND (Forstyr ikke) på mobilen – TIL : Alle opkald til mobilen bliver videresendt til DND lokalnummer, hvis det er konfigureret (se kode 63) – ellers sendes optaget-tone.
77**	DND på mobilen – FRA
77*TTMM	Sætter DND på mobilen TIL : Opkald til mobilen får beskeden: "Personen, du ringer til, er i møde. Personen er tilbage kl. TTMM" (TT=Time, MM=Minut) Hvis DND viderestilling er konfigureret (se kode 63), sendes opkaldet videre til dette.
78*DDMM	Sætter DND på mobilen TIL : Opkald til mobilen får beskeden: "Personen, du ringer til, er ikke tilbage før DDMM" (DD=Dag, MM=Måned) Hvis DND viderestilling er konfigureret (se kode 63), sendes opkaldet videre til dette.
*14 **14	Pause på mobilen – TIL Pause på mobilen – FRA

Roaming oplysninger:

*138*1# *138*0# *138#	SMS med EU prisoplysninger – TIL SMS med EU prisoplysninger – FRA SMS med EU prisoplysninger – STATUS
*138*3# *138*2# *138#	SMS varslng, når du bruger data i et EU-land – TIL SMS varslng, når du bruger data i et EU-land – FRA SMS varslng, når du bruger data i et EU-land – STATUS

Omstillingsbord:

2*kønummer 2**kønummer	Tilmelding af mobil TIL kø Framelding af mobil FRA kø
7**	Lyt til jeres ventemusik
22*nummer 22**	Dual opkald TIL nummer: Eksempel: 22*310 . Alle opkald til mobil vil også ringe på lokalnummer 310. Pas på med køer og viderestillinger til mobilsvr. Dual opkald – FRA
*0	Start optagelse af samtale
*43# #43#	"Banke på" – TIL "Banke på" – FRA
*55*komponent	Indtal besked på en komponent. Fx kø, valgmenu mm.
*56*kønummer *57*kønummer	Indtal agent besked på en kø. Indtal periodisk besked på en kø.

Viderestillinger:

21*nummer **21	Viderestilling af alle opkald – TIL Viderestilling af alle opkald – FRA
61*nummer **61	Viderestilling ved manglende svar eller ej dækning – TIL Viderestilling ved manglende svar eller ej dækning – FRA
61*nummer**sek	Ændring af tid før viderestilling ved manglende svar (10-60 sek.)
63*nummer **63	Viderestilling ved DND – TIL Viderestilling ved DND – FRA
67*nummer **67	Viderestilling ved optaget – TIL Viderestilling ved optaget – FRA
*002*nummer **002	Viderestilling TIL for koderne 21+61+63+67 på én gang. Viderestilling – FRA
*002*nummer**sek	Ændring af tid før viderestilling ved 21+61+63+67 (10-60 sek.)
*004*nummer **004	Viderestillinger TIL for koderne 61+63+67 på én gang. Viderestilling FRA
*004*nummer**sek	Ændring af tid før viderestilling ved koderne 61+63+67 (10-60 sek.)

SERVICEKODER TIL FASTNETTELEFONI

(indtastning afsluttes altid med opkaldstasten)

Enreach-koder:

*0	Optager samtalen og lydfil modtages på email
*1	Blind omstilling (transfer). Eksempel: *1200# Omstiller opkaldet til lokalnr. 200
*2	Omstil og giv modtageren besked først (attended transfer) Eksempel: *2200# Ønsker modtageren ikke at modtage opkaldet, skal modtageren lægge røret på først, men ønsker modtager at modtage opkaldet, skal man selv lægge på først
*21*tlf.nr. **21	Fast viderestilling - TIL Fast viderestilling - FRA
*22*tlf.nr. **22	Duokald - TIL Duokald - FRA
*23 **23	Eksterne kald ikke tilladt fra lokalnr., der ringer op Eksterne opkald tilladt for lokalnr., der ringer op
*23*203 **23*203	Eksterne opkald ikke tilladt for lokalnr. 203 Eksterne opkald tilladt for lokalnr. 203
*31*XXXXXXXX *33*XXXXXXXX	Skjul nummer, hvis det normalt er vist. Vis nummer, hvis det normalt er skjult.
*4*lokalnr.	Lyt ind på et andet lokalnummer.
*5	Klokken
*6 *6*lokalnr.	Samtaleanlæg - Kald alle lokalnumre Samtaleanlæg - Kald det valgte lokalnummer
*60	Ekkotest
*66*TTMM **66	Vækning - TIL (TT=Time, MM=Minut) Vækning - FRA
*66*0845*203 **66*203	Vækning - TIL for lokalnr. 203 kl. 08.45 Vækning - FRA for lokalnr. 203
*7	Lyt til ventemusik
*77 **77	Forstyr ikke - TIL Forstyr ikke - FRA
*14 **14	Pause - TIL Pause - FRA
*77*TTMM (TT=Time, MM=Minut)	Den, der ringer, hører: "Personen, du ringer til er i møde. Personen er tilbage kl. TT:MM" Ophæv med DND (DoNotDisturb) eller **77
*78*DDMM (DD = Dag MM=Måned)	Den, der ringer, hører: "Personen, du ringer til, er ikke tilbage før DDMM". Ophæv med DND (DoNotDisturb) eller **77
8	Trækker længst ventede kald fra indtrækninggruppen
8*lokalnr.	Besvar ringende lokalnr. Fx. hvis lokalnr. 201 ringer, tast 8*201

Koder til styring af omstillingsanlæg:

*11*komponentnr. **11*komponentnr.	Tilmeld TIL kø Afmeld FRA kø
*11*komponentnr. *mobilnr.	Tilmeld mobil TIL kø
**11*komponentnr. *mobilnr.	Afmeld mobil FRA kø
*25*komponentnr.*1 *25*komponentnr.*2	Skift afbryder TIL position 1 Skift afbryder TIL position 2
*55*komponentnr.	Indtal besked på en komponent (f.eks. kø, valgmenu mm.). Du ønsker at indtale en besked, som skal høres af den, der ringer ind på din kø, som f.eks. har komponent-nr. 1500. Du taster: *55*1500 Derefter vælg sprog: For engelsk = tast 1 For dansk = tast 2 For tysk = tast 3 For svensk = tast 4 Derefter: For at lytte = tryk 1 For at indtale = tryk 2 For at slette = tryk 3
*56*komponentnr.	Indtal besked, der skal høres af dig, når du besvarer et opkald fra en kø
*57*komponentnr.	Indtal en periodisk besked for en kø, som de, der ringer, hører, mens de venter

Fælles for *1 og *2 er, at man skal være hurtig til at taste, ellers vil omstillingen blive afbrudt. Det er ikke nødvendigt at afslutte med #, men det gør det hurtigere.