

TELEFONI-FUNKTIONER

Nedenfor har vi listet nogle af de mange funktioner, som vi kan tilbyde dig i din PBX løsning.

LOKALNUMRE

Lokalnumre kan etableres på forskellige lokationer og sammen med softphones være en del af samme omstillingsanlæg. Det er nemt at flytte lokalnumre på kontorerne. Man tager bare sin telefon med og tilslutter den til internettet.

OMSTILLING

Du kan enten omstille en samtale direkte ("blind omstilling") eller parkere samtalen (den ventende får musik) og give modtageren besked før omstillingen.

BANKE-PÅ FUNKTION

Det er muligt at opsætte en bank-på funktion.

FAX ONLINE

Du kan sende og modtage fax via din e-mail.

VELKOMSTHILSEN

Med en velkomsthilsen bliver dine kunder straks mødt af den samme velkendte stemme, som giver vished for, at man har ringet til den rigtige virksomhed.

TRÆK KOLLEGAS OPKALD

Kald til en medarbejder, som ikke er til stede, kan trækkes fra en vilkårlig telefon. Der er mulighed for opsætning af indtrækningsgrupper med forskellige rettigheder.

INDTALING AF EGNE BESKEDER

Du har mulighed for selv at indtale alle talebeskeder, som afspilles.

OPTAG SAMTALER

Du kan optage din samtale og få en lydfil sendt som e-mail. Der er også mulighed for at optage samtlige samtaler i firmaet.

TIDS- OG KALENDERSTYRING

Du kan afspille forskellige velkomstbeskeder på forskellige tidspunkter, dage og perioder - f.eks. til frokost, efter lukketid, ferie og helligdage mv.

HURTIGKALD

Du kan foretage hurtige opkald til forud programmerede telefonnumre.

KØFUNKTION

Med en kø funktion kan kald til et hovednummer ringe på flere telefoner (inkl. eksterne telefoner) efter forskellige kriterier. Mens der ventes på svar, er der mulighed for, at der f.eks. kan høres musik, reklamer, hvilket nr. man står i køen og den gennemsnitlige resterende ventetid.

FAST VIDERESTILLING

Du kan sætte din telefon til fast viderestilling.

VIS ELLER SKJUL NUMMER

Du kan med en kode vælge, om dit nummer skal vises eller være skjult.

TILMELD MOBIL TIL KØ

Du kan til- og afmelde et mobilnummer til en kø.

INDTRÆKNING PÅ TVÆRS AF KØER

Du kan efter behov besvare opkald fra andre køer ved at tilmelde dig til køen.

SPÆRRING FOR UDGÅENDE KALD

Du kan spærre et lokalnummer, så der ikke kan foretages udgående opkald fra telefonen.

VENTEMUSIK

Ventemusik sikrer, at dine kunder finder ventetiden behagelig. Vi leverer gratis KODA-fri ventemusik. Det er muligt selv at indsætte ventemusik.

GRATIS INTERNE OPKALD

Alle opkald som er udført internt, enten mellem filialer, afdelinger eller hovedkontoret og hjemmekontoret, er gratis opkald.

VALGMENU

Valgmenu er en tast-selv service, således at dine kunder og samarbejdspartnere sendes til de rigtige afdelinger. Menuen kan også have undermenuer.

TELEFONSVARER

Telefonsvareren kan bruges som en virksomheds hovedtelefonsvarer eller for en afdeling eller til et lokalnummer.

DIREKTE NUMMER

Der kan ringes direkte udefra til de enkelte numre i virksomheden. Det forudsætter oprettelse af en nummerserie.

BESKED

Besked komponenten har samme funktion som telefonsvarer, dog med den forskel, at der ikke kan lægges beskeder af dem, der ringer ind.

NAVNEOPSLAG AF INDKOMNE OPKALD

Se navnet og nummeret på den, som ringer. Når du modtager et opkald, slår vi hurtigt op i Krak og Eniro, så navn og nummer vises på din telefons display.

OUTLOOK OG GOOGLE KALENDER INTEGRATION

Direkte fra din Microsoft Outlook eller Google kalender kan du via kontakt kartoteket med et klik ringe op til en person uden at skulle trykke nummeret.

NUMMERBESTEMT RINGETONE

Telefonen ringer på én måde, når kollegerne ringer, og på en anden måde, når kaldene kommer udefra.

FORSTYR IKKE

Du kan sætte din telefon til "forstyr ikke", således at den ikke ringer, men f.eks. går videre til en kollega eller telefonsvarer.

VIDERESTILLING AF OPKALD

Opkald kan viderestilles til alle virksomhedens telefoner og eksterne numre.

TELEFONKONFERENCE

Du kan nemt og effektivt etablere et konferencerum med et ubegrænset antal interne og eksterne deltagere.

DUO KALD

Du kan sætte flere interne eller eksterne numre til at ringe samtidigt med dit lokalnummer.

HJEMMEARBEJDSPLADS

Der kan oprettes et lokalnummer i hjemmet, som indgår i den totale PBX-løsning.

INTET HARDWARE

Der er intet omkostningstungt og vedligeholdskrævende hardware, da det eneste hardware i omstillingsanlægget er telefonerne.

SAMTALEANLÆG

Du kan med en kode bruge telefonanlægget som et samtaleanlæg og tale igennem højtaleren på alle telefoner eller blot en enkelt.

NAVNEOPLYSNING PÅ TELEFONNUMMER

Ved at indtaste en kode sammen med et telefonnummer kan du få oplyst navn og adresse på din telefons display.

SOFTPHONE

Med en softphone kan den enkelte medarbejder ringe direkte fra en pc, iPhone eller Android mobiltelefon, der fungerer som et lokalnummer, såfremt der er Wi-Fi dækning.

TELEFONVÆKNING

Du kan bestille vækning – også til et andet lokalnummer. Velegnet til hoteller.

PRIS FOR SAMTALER

Du kan til enhver en tid se den samlede pris for samtaler, som dit firma har ringet for i dag eller i indeværende måned.

AUTOMATISK OMSTILLING VED STRØMSVIGT

Ved lokalt strømsvigt, eller hvis jeres internet er nede, har I mulighed for at omstille jeres telefonopkald til en anden afdeling eller til et mobilnummer.

AVANCEREDE FUNKTIONER

COMMUNICATOR

Communicator er et grafisk omstillingsbord, hvor du kan danne dig et overblik over, hvor mange der står i kø, og hvilke lokalnumre, herunder mobilnumre, der taler via omstillingsanlægget. Du let kan foretage opkald og omstilling via Communicator.

LANDEKODESTYRING

Din PBX kan se, om det kaldende telefonnummer er fra Danmark, Tyskland, Sverige eller øvrige udland, og give velkomsthilsen, valgmenu og besked på det rette sprog, samt styre kaldet hen til den afdeling/medarbejder, der skal have kaldet.

VIRTUAL STATISTICS

Virtual Statistics er et statistikprogram, hvor du for hver dag eller kalenderperiode kan se tidspunkt, varighed og pris for alle opkald, og hvor opkaldene er placeret geografisk i Danmark. Derudover kan du se kørapporter og fakturaer.

HENT TELEFONNUMMER

Funktionen kan bruges, hvis man vil give kunderne i en kø mulighed for at blive ringet op. Kundens telefonnummer bliver sendt i en mail med besked om, at man skal ringe dette nummer op.

INDTAST ET TAL

F.eks. vil et lægehus have kunden til at taste et CPR nummer ind, som lægen kan bruge til at lave opslag i sit system med.

POSITIVT OG NEGATIVT VALG

Funktionen kan bruges til at give kunden muligheden for et positivt og et negativt valg. Der vil typisk være en lydfil for introduktion af valg, en anden lydfil for et positivt valg og en tredje lydfil for et negativt valg

AFBRYDER

Funktionen kan bruges til mange forskellige ting, f.eks. en virksomhed, som ønsker 20 min. frokost pause uden at telefonerne ringer.

SIG ET NUMMER

"Sig et nummer" komponenten kan læse indtastede tal op. Dette kan bruges til en avanceret interaktiv voice response.

VIDEOKONFERENCE

Det er muligt at afholde videokonferencer mellem flere video IP-telefoner og PC Soft Phones.

ANLÆGGET ER 100% SKALERBART

Omstillingsanlægget kan udvides med præcis det antal brugere, I har behov for.

CALL BACK

Ved Call Back løsningen kan omstillingsanlægget automatisk lægge på og ringe tilbage til A-nummeret.

AUTOMATISK OPKALDSSTYRING

Med automatisk opkaldsstyring kan systemet sættes op til selv at identificere et telefonnummer og stille det direkte videre til en bestemt afdeling eller specifik medarbejder.

PBX DESIGNER

PBX Designer er et avanceret grafisk værktøj til at etablere og vedligeholde et IP-telefon omstillingsanlæg.

DIRECT INWARD SYSTEM ACCES (DISA)

Med DISA kan en person, der ringer ind fra telefoner udenfor omstillingsanlægget, opnå en "intern" klartone.

URL-KALD

URL-kald kan indsende indtastede oplysninger f.eks. i et CMS-system, i en database eller på en webside. Det kan f.eks. dreje sig om registrering af start eller slut for arbejdstid eller selvaflæsning af vand og el.