

VOICEMAIL - MANUAL

INDHOLD

Kap. 1: Generelt2
Voicemail på e-mail	
Voicemail på SMS	
Voicemail på Mobil Communicator	
Kap. 2: Ring til telefon-svarer 30 90 60 604
Opsætning af PIN-kode	
Aflyt ny besked - tast 1 "Aflyt"	
Aflyt ny/gammel besked - tast 2 "Skift mappe"	
Optag mobilsvarelsner og ændre PIN-kode - tast 0 "Mailboks indstillinger"	

KAP. 1: GENERELT

Med voicemail kan du vælge at modtage telefonbeskeder i flg. situationer:

- **Ingen svar**
 - når du ikke besvarer din mobil inden for et valgt antal sekunder, eller når du er udenfor mobildækning.
- **Optaget**
 - når du taler i din mobil eller afviser et opkald.
- **Forstyr ikke (DND)**
 - når du har aktiveret forstyr ikke (DND) på din mobil

I situationerne "Ingen svar" og "Forstyr ikke (DND)" vil opkald blive mødt med en mobilsvarehilsen: "Personen er ikke til rådighed. Indtal venligst en besked efter tonen...".

I situationen "Optaget" vil opkald blive mødt med en mobilsvarehilsen: "Personen er optaget. Indtal venligst en besked efter tonen...".

Du kan indtale din egen individuelle mobilsvarehilsen i stedet for "Personen er ikke til rådighed osv." og i stedet for "Personen er optaget osv."

Du kan endvidere indtale en midlertidig mobilsvarehilsen, som midlertidigt erstatter dine faste mobilsvarehilsner. Ring til telefonsvarer 30 90 60 60, tast 0 for mailboks indstillinger.

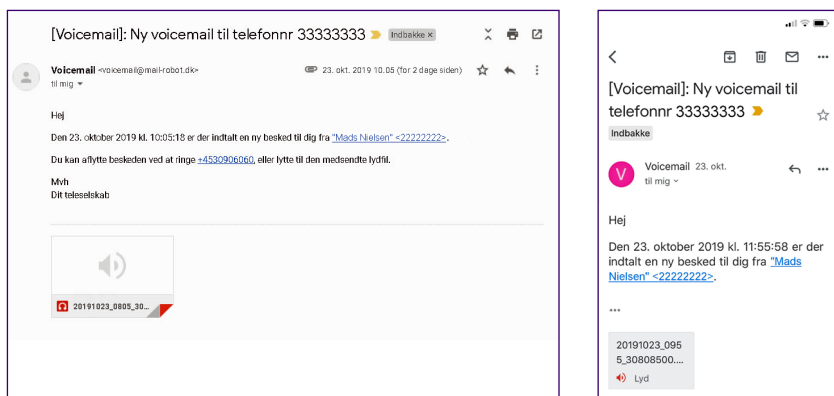
Når du modtager en voicemail, kan du vælge at aflytte den på flere måder:

Aflytningsmåder	Handling
E-mail	Klik på vedhæftet lydfil
SMS	Ring til telefonsvarer 30 90 60 60
Mobil Communicator	Klik på beskeden

Voicemail på e-mail

En voicemail modtaget på e-mail kan se således ud.
For at aflytte beskeden, kan du klikke på den vedhæftede .mp3-fil.

Bemærk, at selvom du har aflyttet .mp3-filen, vil beskeden stadig optræde som en ny besked, hvis du ringer telefonsvareren på 30 90 60 60.



Voicemail på SMS

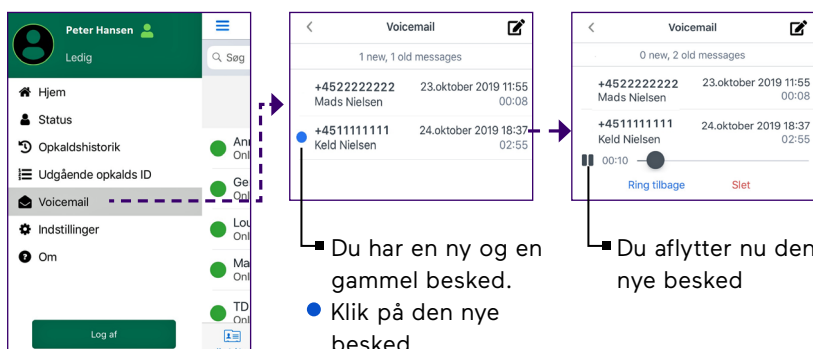
En voicemail modtaget på SMS ser således ud.
For at aflytte beskeden skal du ringe til 30 90 60 60.



Voicemail på Mobil Communicator

En voicemail modtaget på Mobil Communicator ser således ud.
For at høre beskeden, skal du klikke på beskeden.

Klik på ☰



KAP. 2: RING TIL TELEFON-SVARER 30 90 60 60

For at høre en besked, ring til telefonsvarer 30 90 60 60, og du vil blive guidet igennem mulighederne – se nedenstående flows.

Opsætning af PIN-kode:

Første gang du ringer til telefonsvareren, skal du opsætte en PIN-kode. Bemærk, at du kun kan opsætte din PIN-kode, når du er i Danmark.

Tast 1 for at modtage en SMS med din nye PIN-kode til din telefonsvarer.

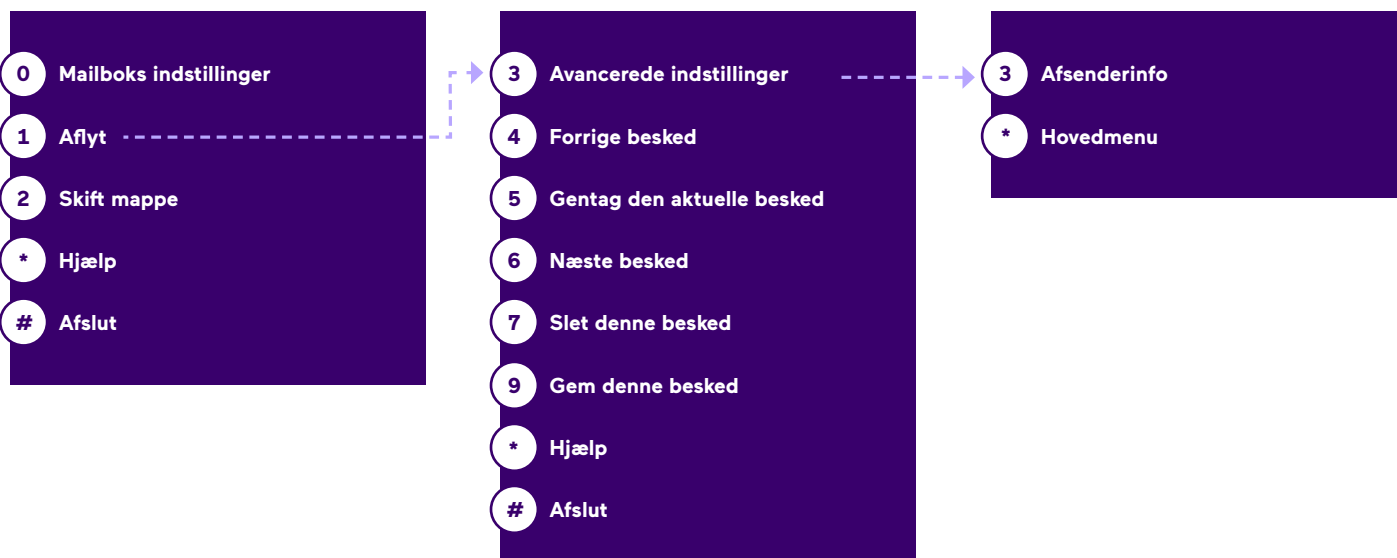
Hvis du ændrer PIN-koden, så husk, at den skal være "stærk". Det er ikke muligt at bruge PIN-koder som fx 123456, 111111, 222222, 654321 etc.

PIN-koden skal kun bruges for at kunne tilgå din mailboks, hvis du/i ringer fra udlandet eller i specielle tilfælde (fx aflytning fra en anden telefon).

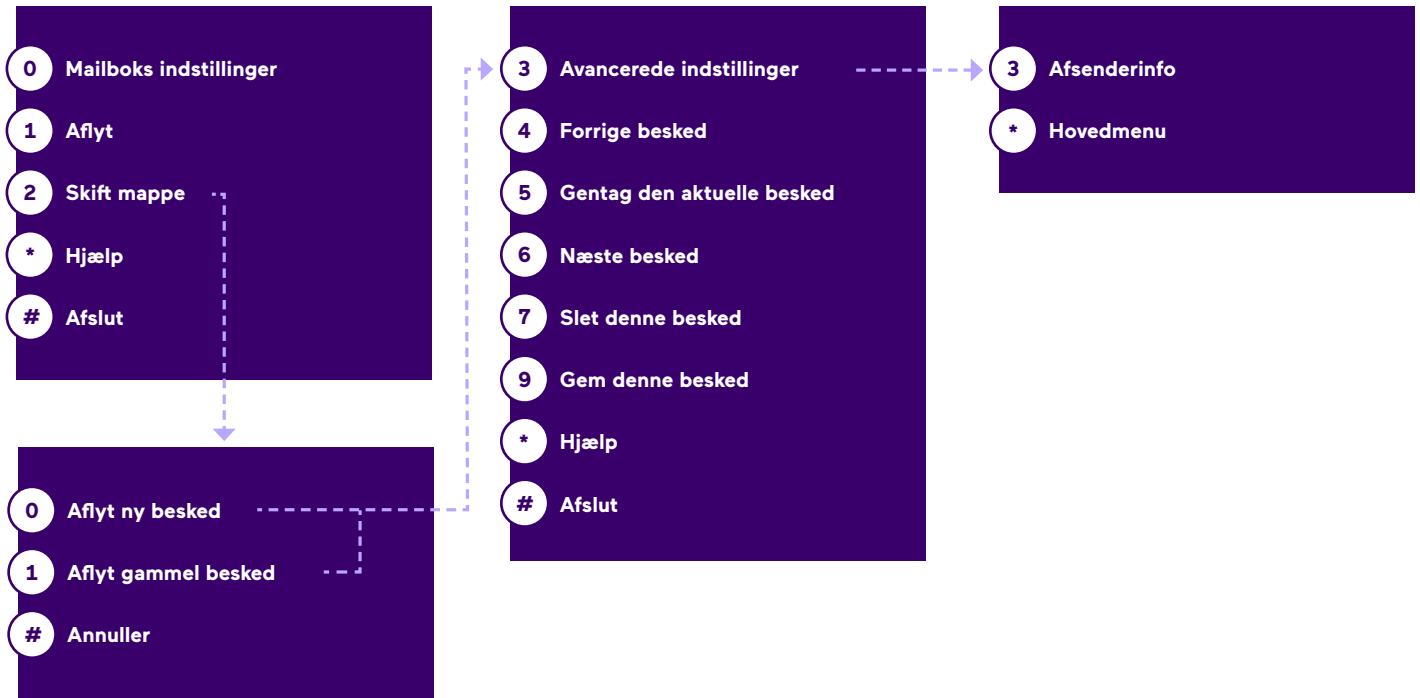
PIN-koden bliver spærret, når PIN-koden er tastet forkert 5 gange inden for 30 minutter. Kundeservice kan hjælpe med at få PIN-koden låst op igen.

Her vises et flow om mulighederne i telefonsvareren:

Aflyt ny besked - tast 1 "Aflyt"



Aflyt ny/gammel besked – tast 2 “Skift mappe”



Optag mobilvarhilsner og ændre PIN-kode – tast 0 “Mailboks indstillinger”

Menuerne kan variere alt efter, hvilke indstillinger du har i forvejen.

