

QUICK START GUIDE CLOUD COMMUNICATOR

Åbn browser og gå til communicator.dk.enreach.com

Tast brugernavn og adgangskode.

Er du i tvivl om dine loginoplysninger? Kontakt os på +45 44 700 800.

Vi anbefaler

Browser:
Edge / Chrome

Headset:
Jabra / Plantronics

Vælg det lokalnummer, du vil registrere som primær opkaldsenhed

270 Morten

Fortsæt

VED FØRSTE LOGIN:

Ved første login er det nødvendigt at vælge et lokalnummer. Fortsættes der uden, vil Cloud Communicator udelukkende være et opslagsværktøj indtil et lokalnummer tilføjes.

OBS: Din browser kræver muligvis godkendelse for brug af mikrofon samt tilladelse til notifikationer i form af et pop up-vindue øverst på skærmen.

I NEDERSTE VENSTRE HJØRNE KAN DU TILFØJE LOKALNUMMER:

Har du *ikke* valgt et lokalnummer ved første login, kan du tilføje det ved at holde musen over SIP-ikonet og klikke på fluebenet ud for dit lokalnummer. Når fluebenet bliver grønt, er det registreret. Det er samme fremgangsmåde, hvis du vil skifte mellem flere lokalnumre.

Indstillinger

- Udseende >
- Lydindstillinger >
- Opkaldsindstillinger >
- Notifikationer >
- Sprog >
- Kø >
- Om >

UNDER INDSTILLINGER KAN DU FRIT TILRETTE DIN CLOUD COMMUNICATOR.

Fx ændre ringetoner og lydstyrke, vælge synlige køer på forsiden, aktivere mørk tilstand/dark mode, forbinde din Busylight m.m.

Aktiver *trækning af opkald* på forsiden

Træk opkald fra forsiden

Hvis du vil se og få mulighed for at trække alle indkommende opkald i virksomheden, skal du aktivere "Trækning af opkald" under "Udseende".

ØVERST TIL VENSTRE:

Hold musen over nummer for at se dine informationer.
Klik på et nummer for at ændre status.

Forstyr ikke: Din telefon vil ikke ringe, men evt. blive omdirigeret, hvis det er programmeret i omstillingsanlægget.

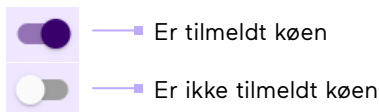
Pause: Din telefon ringer ikke ved opkald på køen, som du er medlem af. Der kan stadig ringes på dit direkte nr.

Viderestilling: Viderestil telefon til et telefonnummer, som du selv vælger.

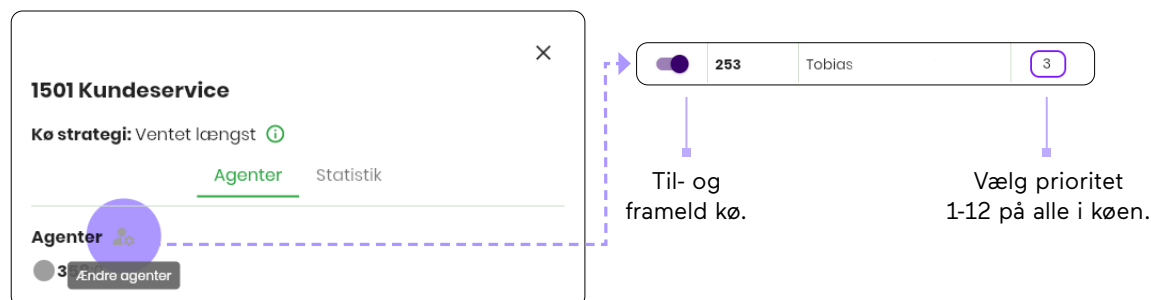
Duo-opkald: Vælg et telefonnummer, som skal ringe samtidig med din telefon ved direkte opkald til dig.

TIL- OG FRAMELD KØR

Under menupunktet 'Køer' kan du hurtigt til- og framelde dig køer:



Klik på den pågældende kø for at ændre prioritering eller tilføje andre kolleger/agenter.



ØVERST TIL HØJRE:

