

MANUAL WALLBOARD



LOGIN

ÅBN BROWSER OG GÅ TIL

wallboard.dk.enreach.com/login

TAST BRUGERNAVN OG ADGANGSKODE

Er du i tvivl om dine loginoplysninger?
Kontakt os på 44 700 800.

Vi anbefaler
browserne **Edge**
eller **Chrome**

GOD SOMMER TIL ALLE :)



TIP

Har du ikke plads til
fx din egen tekst, kan
du holde musen i kanten
og derefter "trække"
den til ønskede
længde.

OPSÆTNING

Øverste menu til højre



— Vælg sprog



— Vælg farvetema



— Indstillinger og konfiguration

KONFIGURATION

Ændre overblik: Konfigureringstilstand

Farveregler: Opsæt farveregler for dine komponenter

Om: Teknisk information

Overblik: Se og lav generelle indstillinger på alle overblik

Indstillinger: Indstillinger for opdateringer

Log ud

TOPBJÆLKE

Ved klik på "Ændre overblik" > "Tilføj komponent" (🧩)
kan du tilføje følgende i din personlige topbjælke:

Kundenavn

Dato og tid

Brugerdefineret tekst

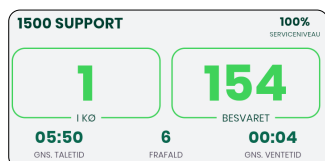
Dato og klokkeslæt

Billede

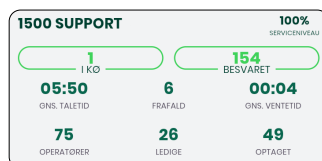
TILFØJ KOMPONENTER TIL OVERBLIK

Indstillinger (⚙️) > Ændre overblik > Tilføj komponent (🔌) > Afslut Ændre overblik

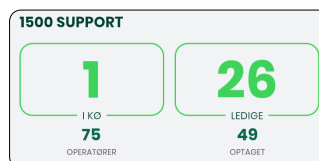
Simpel kø: Antal opkald i kø, antal besvaret, gns. tale- og ventetid samt antal frafald.



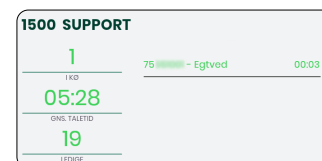
Simpel kø med operatørstatistik: Antal opkald i kø, antal besvaret, gns. tale- og ventetid, antal frafald samt operatørstatistik.



Simpel operatørinfo: Antal opkald i kø, ledige operatører, antal operatører indmeldt i kø samt antal optagede operatører.



Liste: Venter i kø: Antal opkald i kø, gns. taletid, ledige operatører samt aktuelle ventende opkald i kø.



Liste: Operatørinfo: Aktuell telefonstatus og antal besvarede opkald i en eller flere valgte køer.

OPERATØRER		
Patrick	Ledig	21
Tina	Rejser	18
Kristoffer	Pause	18
Cathrine	Forstyr ikke	18
Lars	I et opkald	18
Patrick	I et opkald	17
Christian	Ledig	16

Liste: Besvarede opkald: Antal besvarede opkald i valgte køer.

Besvaret	
Support	154
I alt	154

Liste: Frafald: Antal afbrudte opkald i valgte køer.

Frafald	
Support	6
I alt	6

Liste: Aktive opkald: Antal igangværende opkald i valgte køer.

Aktive opkald	
Support	2
Kundeservice	0
I alt	2

Liste: Opkald i kø: Antal ventende opkald i valgte køer.

I kø	
Support	0
Kundeservice	0
I alt	0

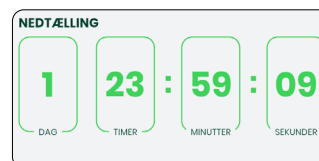
Liste: Ventetid: Gennemsnitlig ventetid i valgte køer.

Ventetid	
Support	00:00:04
Kundeservice	00:00:03
Gns. ventetid	00:00:04

Liste: Serviceniveau: Aktuelt serviceniveau i valgte køer.

Serviceniveau	
Support	100%
Kundeservice	100%
Gns. Serviceniveau	100%

Nedtælling: Nedtælling i dage, timer, minutter og sekunder.



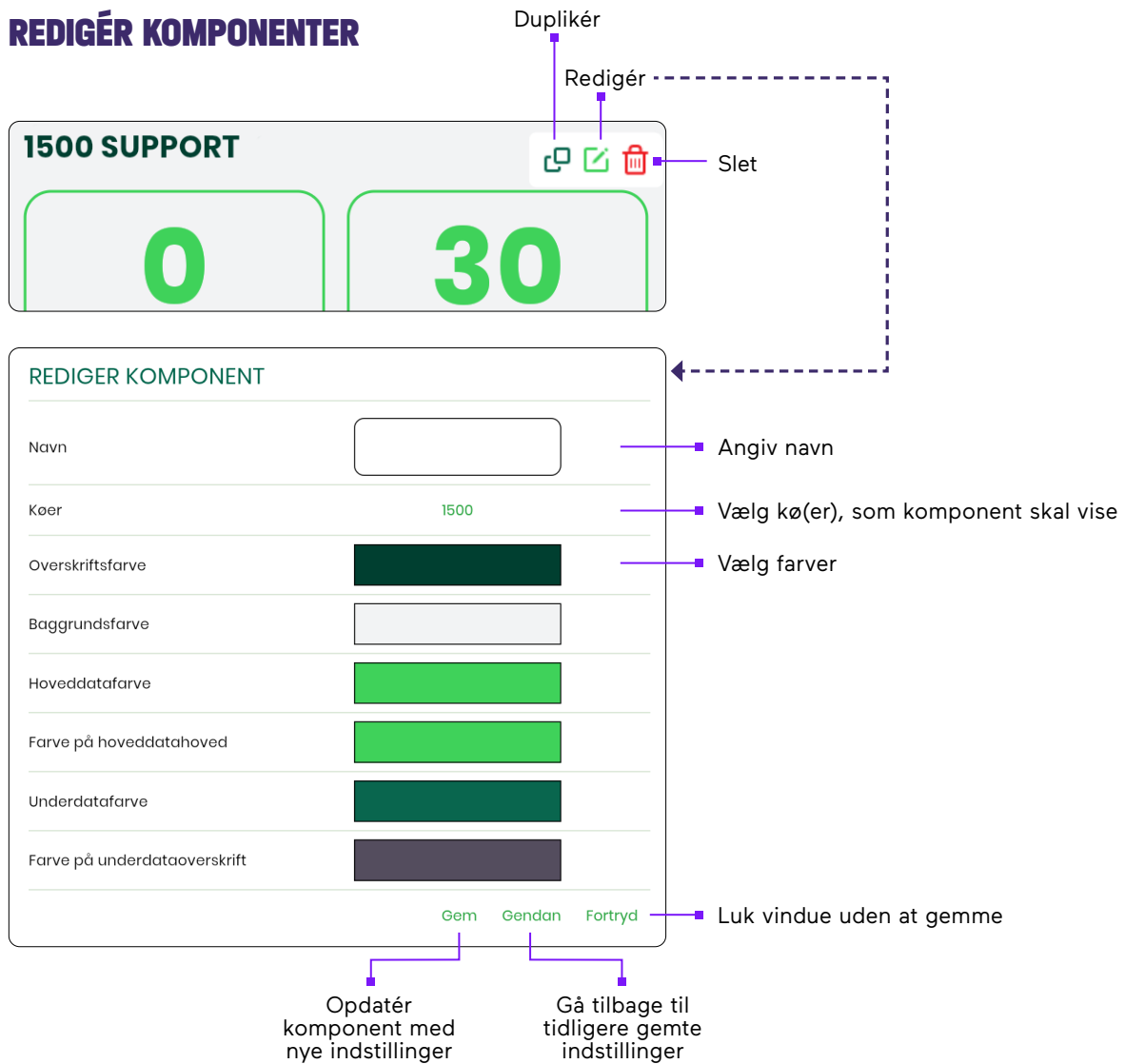
Billede: Indsæt billede eller .GIF i overblikket.



TIP

Du kan justere størrelsen på komponenter, ved at holde musen i deres kant og herefter "trække" til ønskede layout.

REDIGÉR KOMPONENTER



The interface consists of two main panels. The top panel, titled 'REDIGÉR KOMPONENTER', displays a list of components. The first component is '1500 SUPPORT', which shows two large green numbers: '0' and '30'. To the right of this component are three icons: a duplicate icon (two overlapping squares), an edit icon (a pencil), and a delete icon (a trash can). Labels with arrows point to these icons: 'Duplikér' points to the duplicate icon, 'Redigér' points to the edit icon, and 'Slet' points to the delete icon. A dashed line connects the 'Redigér' icon to the bottom panel.

The bottom panel, titled 'REDIGER KOMPONENT', is a form for editing a component. It contains the following fields and options:

- Navn:** A text input field with a label 'Angiv navn' pointing to it.
- Køer:** A dropdown menu showing '1500' with a label 'Vælg kø(er), som komponent skal vise' pointing to it.
- Overskriftsfarve:** A color selection bar showing a dark green color with a label 'Vælg farver' pointing to it.
- Baggrundsfarve:** A color selection bar showing a light gray color.
- Hoveddatafarve:** A color selection bar showing a bright green color.
- Farve på hoveddatahoved:** A color selection bar showing a bright green color.
- Underdatafarve:** A color selection bar showing a dark green color.
- Farve på underdataoverskrift:** A color selection bar showing a dark gray color.

At the bottom of the form are three buttons: 'Gem' (Save), 'Gendan' (Undo), and 'Fortryd' (Cancel). A label 'Luk vindue uden at gemme' points to the 'Fortryd' button. Below the 'Gem' button is a label 'Opdatér komponent med nye indstillinger' (Update component with new settings). Below the 'Gendan' button is a label 'Gå tilbage til tidligere gemte indstillinger' (Go back to previously saved settings).

TILPAS STØRRELSE TIL DIN SKÆRM(E)

Når wallboardet vises på skærme, kan det kræve lidt justering, før det passer til netop jeres behov og ønsker.

Stå i browseren og tryk på følgende, for at zoome ind eller ud, indtil det passer:

Windows : Ctrl + Minus- eller plus-tasten

Mac: Cmd + Minus- eller plus-tasten

Eksempel:



Zoom: 125%



Zoom: 100%



Zoom: 80%



FARVEREGLER

NY FARVEREGEL

Navn Angiv navn

Køer Vælg kø(er)

BETINGELSER

Antal tilgængelige agenter Vælg farve

Indsæt ny betingelse på samme farveregel

MED FARVEREGLER KAN DU SYNLIGGØRE FØLGENDE BETINGELSER:

- Antal ventende opkald, længst ventede opkald, operatører og tilgængelige agenter
- Hvis noget er større eller lig med, er mindre eller lig med samt lig med

Eksempler:

- >=** Større end eller lig med x-antal agenter
- <=** Mindre end eller lig med x-antal agenter
- =** Lig med x-antal agenter

Er de opsatte betingelser opfyldt, vil det komponent, som har en af ovenstående statistikker farves med den valgte farve.

EKSEMPEL

Farveskift ved indgående opkald – afhængigt af, hvor mange sekunder kunden venter i kø; Grøn, gul og til sidst rød.

Gråt felt ved ingen ledige agenter på kø.

REDIGER FARVEREGEL

Navn

Køer

BETINGELSER

Ventetid i sekunder	>=	12		
Ventetid i sekunder	>=	6		
Ventetid i sekunder	>=	0		
Antal tilgængelige agenter	<=	0		

OVERBLIK

Overblik, du selv har lavet Firma-overblik Kollegers overblik, som er delt med dig

×

Overblik

Navn	Beskrivelse	Farve på øverste bjælke	Topbjælakens knapfarve	Vis som standard	
Overblik 1, reception		■	☐	☒	← ✎ 📄 🗄️ 🗑️
Internt overblik, support		■	☐	☐	👁️ ← ✎ 📄 🗄️ 🗑️

+

Luk vindue Brug overblik Del med kollega Gør til firma-overblik Slet Duplikér Redigér Opret nyt

INDSTILLINGER

Aktivér automatisk opdatering

×

Indstillinger

⌚ Aktivér automatisk opdatering

☒

⌚ Opdater ikke i arbejdstiden

☐

×

Indstillinger

⌚ Aktivér automatisk opdatering

☒

⌚ Opdater ikke i arbejdstiden

☒

⌚ Start arbejdstid

08:00

⌚ Afslut arbejdstid

16:00

Undlad automatiske opdateringer inden for valgte tidsrum