

SOLUTION MYTELEPHONY NOUVELLE GÉNÉRATION



myTelephony NG marque une avancée majeure dans l'administration des services de téléphonie, conçue pour offrir aux entreprises plus d'autonomie, d'évolutivité et de performance dans la gestion des clients.

La solution propose un portail unique et intuitif permettant de gérer facilement les utilisateurs, groupes, terminaux, numéros publics, règles d'appel et services SVI, plans de service et bien plus encore — le tout depuis une interface centralisée pour plus d'efficacité et de flexibilité.

Basée sur une architecture API-first moderne, myTelephony NG garantit des performances optimales, une intégration simplifiée et une expérience homogène sur l'ensemble des applications d'Enreach UP.

De la sécurité renforcée à la personnalisation avancée, myTelephony NG offre aux entreprises un contrôle total sur leur environnement téléphonique.

Category	Count
Users	11
Terminals	6
Public numbers	3
Calendars	3

Create Contact Magic

FONCTIONNALITÉS CLÉS

Gestion des administrateurs et des utilisateurs

Désignez plusieurs administrateurs pour créer, gérer et personnaliser les profils utilisateurs, garantissant ainsi autonomie et sécurité à chaque niveau.

Les administrateurs peuvent accéder à mylstra au nom des utilisateurs pour ajuster les paramètres de poste ou de messagerie vocale, réinitialiser les mots de passe et configurer les préférences d'appel. Ils peuvent également gérer les superviseurs et les agents ACD, simplifiant ainsi la gestion du centre d'appels et la répartition des rôles.

Gestion des téléphones

Avec myTelephony NG déclarez de nouveaux terminaux: les attribuer à des extensions spécifiques ou les libérer devient plus rapide.

Le portail prend en charge une large gamme d'équipements — des téléphones fixes traditionnels aux terminaux Microsoft Teams et solutions eFax — pour offrir une flexibilité maximale selon les besoins de l'entreprise.



FONCTIONNALITÉS CLÉS

Numéros publics

myTelephony NG offre une visibilité complète sur l'ensemble des numéros publics de l'entreprise. Les administrateurs peuvent attribuer, modifier ou libérer des numéros pour des groupes ou des utilisateurs spécifiques, garantissant ainsi une utilisation optimale des ressources disponibles.

Avec des droits avancés, il est également possible de gérer directement les numéros PSTN/PLMN depuis le portail, pour une maîtrise totale de la numérotation et de l'utilisation opérationnelle.

Groupes

Créez et gérez différents types de groupes – ACD, Light ACD, groupes d'extensions ou groupes d'annonce.

Toutes les informations clés (numéro d'extension, numéro public, méthode de distribution, membres, plan de service, calendrier, messages vocaux, etc.) sont affichées et peuvent être modifiées à tout moment.

Sites et départements

Conservez une structure organisationnelle claire et évolutive. Les administrateurs peuvent ajouter, modifier ou supprimer des sites, NATs et départements pour aligner les ressources téléphoniques sur la croissance et la structure de l'entreprise.

Create Contact Magic

Règles d'appel

Simplifiez la gestion des appels grâce à la configuration des règles d'appel. Les administrateurs peuvent visualiser, créer et ajuster les règles de renvoi, de restriction ou d'intégration CRM au niveau de l'utilisateur ou du groupe.

Ces règles personnalisées permettent un traitement intelligent des appels et une optimisation des coûts selon les besoins opérationnels.

Audios

Annonces de service

Personnalisez les messages pour des services tels que Manager-Assistant ou File d'attente, offrant une expérience plus fluide et professionnelle.

Musique d'attente

Téléchargez vos propres fichiers audio pour renforcer votre identité sonore et améliorer la perception de votre marque.

Annonces d'enregistrement

Configurez des messages automatiques informant les interlocuteurs que la conversation sera enregistrée, afin d'assurer conformité et transparence.

Ces fonctionnalités aident les organisations à respecter les normes réglementaires tout en maintenant des pratiques de communication claires.



FONCTIONNALITÉS AVANCÉES

Personnalisation de la marque

Adaptez votre portail à votre identité visuelle. myTelephony NG permet de personnaliser les couleurs, logos et thèmes, en mode clair ou sombre, pour garantir une cohérence de marque totale de chaque entreprise.

Un aperçu en temps réel facilite l'ajustement des éléments visuels avant publication, offrant une expérience visuellement homogène et professionnelle pour les utilisateurs finaux, et un contrôle total de la conception pour les administrateurs.

The screenshot displays the 'Thématisation' (Branding) configuration page. At the top, there's a preview window showing a green-to-purple gradient bar. Below it is a color palette with a hex code input field containing '101 182 58'. There are also 'R', 'G', and 'B' sliders. To the right of the color palette is a 'Mode sombre' (Dark Mode) switch. Below these are two sections: 'Primaires' (Primary) and 'Accent', each showing a preview of a button with the text 'Bouton en relief' (Relief Button) and 'Bouton plat' (Flat Button), along with an 'Example de texte' (Text Example) field. At the bottom, there's a 'Mode sombre' (Dark Mode) section with similar preview and selection tools. A 'Supprimer le thème personnalisé' (Delete personalized theme) button is located at the very bottom.

Create Contact Magic

Capacités administratives avancées

myTelephony NG offre aux partenaires des capacités administratives avancées avec plus d'autonomie et contrôle dans la configuration de leurs domaines d'administration. Une interface utilisateur améliorée et des fonctionnalités supplémentaires permettent aux partenaires de gérer facilement leurs domaines et leurs partitions.

Les principales améliorations incluent :

- **Branding:** personnalisation de l'identité visuelle des applications Enreach UP.
- **Calendrier graphique:** création et modification simplifiées des règles temporelles.
- **Règles de restriction d'appels:** contrôle des autorisations d'appels pour une meilleure conformité.
- **Modèles d'e-mails :** personnalisation des notifications système (réinitialisation du mot de passe, invitations, messageries, etc.).
- **Plan des services et quotas:** limitation de la consommation de licences et gestion des autorisations.
- **Autres paramètres :** gestion SMTP et activation de Google Text-to-Speech.

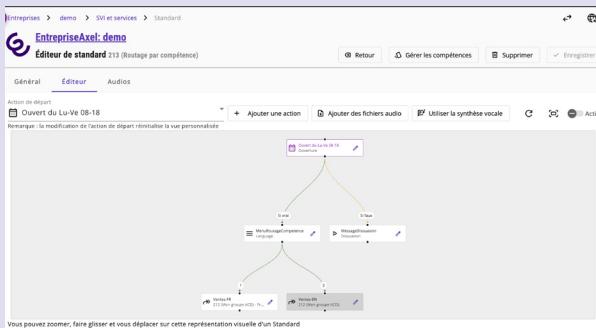


FONCTIONNALITÉS AVANCÉES

Gestion des services et SVIs

Les administrateurs peuvent gérer facilement vos services vocaux. Créez, modifiez ou supprimez des extensions SVI, incluant l'ACD, la messagerie vocale, les conférences, le transfert d'appel, les ponts de conférence, et plus encore.

Le nouvel éditeur de standard automatique de myTelephony NG améliore la création de SVI grâce à une interface graphique intuitive et visuelle. En quelques clics, les administrateurs conçoivent leurs scénarios d'accueil : gestion des horaires, des menus vocaux, du routage par compétence ou des messages personnalisés avec synthèse vocale. Chaque module peut être créé librement pour une configuration fluide et rapide. Grâce aux modèles prêts à l'usage et à la duplication de scénarios complexes, la mise en place d'un standard professionnel devient simple, flexible et accessible à tous.



Service synthèse vocale (Text-to-Speech)

Donnez vie à vos messages SVI grâce à un service multilingue et naturel. Basé sur la technologie Google Text-to-Speech, il permet de transformer instantanément du texte en fichiers audio de haute qualité professionnels dans plus de 50 langues et 380 voix.

Conçue pour les administrateurs d'entreprise et de domaines, cette fonctionnalité améliore la gestion des appels et la configuration des fichiers audio pour les opérateurs SVI.

Plans de service et quotas

Les fournisseurs de services peuvent désormais contrôler l'allocation et la consommation de licences en définissant des quotas au niveau du fournisseur.

Cette fonctionnalité permet aux propriétaires de plateformes de contrôler l'attribution des licences, de garantir une utilisation optimisée des ressources et une meilleure visibilité sur la croissance de la plateforme.



FONCTIONNALITÉS AVANCÉES

Intégration Microsoft Azure AD

Simplifiez la gestion des utilisateurs grâce à une synchronisation intelligente. L'intégration Microsoft Azure AD permet d'importer et de mettre à jour automatiquement les utilisateurs depuis le répertoire Azure, sans saisie manuelle.

La synchronisation planifiée maintient les données à jour dans Enreach UP, réduisant considérablement la charge administrative et garantissant une gestion centralisée et sécurisée des utilisateurs.

Identifiant externe	Icône	Prénom	Nom	Surnom	Courriel
ABCD12344564654					Good Restaurant C
ABCD123456789					Good Restaurant
ABCD123456					Good Restaurant B
abruno		axel	BrunoExterne		

Intégration Cloud CTI

L'intégration CloudCTI relie le système téléphonique de l'entreprise à son CRM, offrant l'identification en temps réel des appelants et l'enregistrement automatique des appels. Les informations du contact s'affichent dans mylstra, permettant aux équipes de répondre plus rapidement et plus efficacement.

La synchronisation automatique des données d'appel améliore la productivité, la précision des informations et la relation client.

Clémentine Duprè

06364 Marie Point

mpoint@enreach.com
Mission Owner
Enreach
Valbonne France

< 2/2 >

HubSpot

Ringing

webRTC ★
My number: +33974887030

Answer

Drop call

More