

COMMENT HUB ONE A MODERNISÉ L'INFRASTRUCTURE DES COMMUNICATIONS CRITIQUES DE PARIS - CHARLES DE GAULLE ET DE PARIS - ORLY AVEC ENREACH

LE PROJET EN BREF:

Client: Opérateur Hub One
Objectif: Moderniser sans interruption de service
Environnement: Plateforme aéroportuaire Paris - Charles de Gaulle et Paris - Orly
Infrastructure: 7 000 lignes critiques
Solution: Enreach UP
Durée: 6 mois
Migration: Progressive en 2 semaines

3h du matin, aéroport de Paris - Charles de Gaulle. Un téléphone d'urgence sonne en bord de piste. À l'autre bout, une équipe de sécurité doit répondre. Immédiatement. Sans faille.

Pour Hub One, opérateur et intégrateur télécom filiale du groupe ADP sur les plateformes aéroportuaires de Paris - Charles de Gaulle et de Paris - Orly, chacune des 15 000 lignes qu'il exploite participe à la continuité des opérations. Moderniser cette infrastructure sans jamais couper une seule communication ? C'était le défi.

HUB ONE, UN OPÉRATEUR INTÉGRATEUR AU SERVICE DES ENTREPRISES

Opérateur de référence en milieux critiques et contraints, Hub One se positionne comme partenaire de la digitalisation des entreprises. Hub One est aussi l'intégrateur de ses propres solutions ou de celles de ses partenaires technologiques.

Depuis 2018, l'opérateur propose son offre Smart Call de services de communications unifiées et de collaboration à ses clients professionnels, basée sur la plateforme Enreach UP. Les services proposés incluent la téléphonie dans le cloud, la collaboration, l'intégration de CRM et – prochainement- des innovations augmentées par l'IA comme un assistant virtuel et la transcription des appels.

Outre les services de téléphonie IP intégrée de nouvelle génération comme SmartCall, Hub One propose des offres permettant aux entreprises de rentabiliser leurs matériels d'ancienne génération (PABX) et nouvelles génération (IPBX). L'offre de Trunk SIP avec passerelles VoIP permet ainsi à des lignes analogiques de réaliser des communications téléphoniques sur internet.

LE DILEMME STRATÉGIQUE : ÉVOLUER SANS FRAGILISER L'EXPLOITATION

L'infrastructure historique avait été conçue pour répondre à l'impératif de robustesse et de continuité des services exigé par les environnements classés ERP (Etablissement Recevant du Public). Cependant, elle reposait notamment sur des technologies d'ancienne génération utilisant un transport IP et des passerelles analogiques VoIP haute-densité MSAN.

Deux dynamiques rendaient son évolution incontournable.



La première était technologique : obsolescence prévisible des technologies IP de première génération et l'émergence de nouveaux besoins chez les clients. La seconde était opérationnelle : augmentation des coûts de maintenance des matériels obsolètes et la complexité croissante du maintien en condition opérationnelle (MCO).

L'évolution de la plateforme opérée par Hub One était devenue nécessaire et elle devait répondre à une équation exigeante : engager une transition vers une architecture IP moderne, optimiser les coûts et introduire de nouvelles capacités, sans jamais fragiliser l'exploitation.

INTÉGRER L'EXISTANT SANS LE FIGER, POUR UNE TRANSFORMATION SANS RUPTURE

Dans un environnement critique comme celui d'un aéroport, la téléphonie est intégrée à la chaîne de sécurité. La continuité de service n'est pas un indicateur de performance : c'est une condition d'exploitation.

« Face aux contraintes techniques et à la criticité de certaines lignes, nous avons besoin d'un partenaire de proximité capable de maîtriser la complexité du sujet », David Debert, Chef de Produit, HubOne

La transformation mise en place ne pouvait donc pas se construire sur une logique de rupture. Certaines lignes analogiques restaient pertinentes pour des usages spécifiques liés à la sécurité et les MSAN faisaient partie intégrante de l'architecture opérationnelle.

Par soucis de simplification opérationnelle et d'optimisation des coûts en environnement critique, la plateforme SmartCall s'appuyant sur la technologie d'Enreach s'est imposée comme la solution la plus adaptée pour répondre à ces exigences.

Hub One a fait le choix d'une intégration progressive de ces équipements dans une architecture cible déjà existante, capable d'en absorber la complexité.

HYBRIDATION MAÎTRISÉE ET MIGRATION PROGRESSIVE

La migration des anciennes lignes analogiques des plateformes de Paris-Charles de Gaulle et de Paris - Orly sur la plateforme SmartCall a permis une transformation séquentielle, en collaboration entre les équipes de Hub One et d'Enreach, avec une attention constante portée à la continuité opérationnelle. L'hybridation entre la plateforme de communications unifiées et les équipements de téléphonie historiques résulte d'un choix d'ingénierie visant à sécuriser chaque étape de la migration. Chaque bascule a été planifiée, testée et validée, transparente pour les utilisateurs finaux. La migration de l'ensemble des lignes analogiques des plateformes aéroportuaires s'est déroulée sur 2 semaines.



Aujourd'hui, l'architecture centralisée permet à Hub One de piloter environ 7000 lignes encore avec un poste analogique et les 8 000 lignes déjà en TOIP dans des environnements à forte criticité. La gestion des flux, la supervision et la sécurité sont consolidées dans un cadre unifié.

Cette capacité d'orchestration repose notamment sur la flexibilité de la plateforme Enreach UP, conçue pour s'interconnecter avec des environnements opérateurs complexes et pour gérer simultanément des infrastructures historiques et des services de nouvelle génération.

Tous les services raccordés à la plateforme bénéficient d'une couche de services unifiée y compris pour des lignes analogiques simples.

LE MEILLEUR DES DEUX MONDES : ROBUSTESSE ET ÉVOLUTIVITÉ POUR HUB ONE ET SES CLIENTS

L'architecture mise en place permet aujourd'hui à Hub One de bénéficier du meilleur des deux approches. Les mécanismes de résilience hérités de l'infrastructure historique – robustesse des lignes analogiques, segmentation des flux et redondance des équipements – sont conservés là où ils restent pertinents pour les usages critiques.

Dans le même temps, l'intégration dans une architecture hostée pilotée par la plateforme Enreach UP prépare l'évolution du système vers de nouveaux services. Les communications unifiées, les capacités avancées de supervision ou encore l'introduction progressive de nouveaux services applicatifs peuvent désormais s'appuyer sur un socle moderne et évolutif.

Cette hybridation maîtrisée permet ainsi à Hub One d'assurer la continuité opérationnelle indispensable dans un environnement aéroportuaire tout en ouvrant progressivement la voie aux innovations futures. Au-delà du contexte aéroportuaire, cette approche illustre une méthode de transformation applicable à d'autres infrastructures critiques.

UN MODÈLE TRANSPOSABLE AUX INFRASTRUCTURES CRITIQUES

Ce projet démontre qu'il est possible d'adresser d'autres secteurs confrontés aux mêmes contraintes : réseaux ferroviaires, transports urbains, plateformes logistiques, sites industriels, établissements hospitaliers, ou encore sites gouvernementaux et militaires.

Hub One et son partenaire Enreach sont capables d'intégrer des équipements existants dans une architecture moderne, de conduire une migration progressive sans rupture et de créer un socle évolutif prêt à intégrer de nouveaux services, le tout dans des environnements critiques.