

SOLUTION D'INTÉGRATION CRM



Les intégrations CRM d'Enreach UP optimise les services de communication de votre CRM

Composition et fenêtres pop-up avec UPDesktopClient

UPDesktopClient permet aux utilisateurs d'initier facilement des appels et de gérer les fenêtres pop-up directement depuis leur PC. En surlignant un numéro ou en cliquant sur l'icône de téléphone à côté du numéro dans n'importe quelle application ou navigateur web, les utilisateurs peuvent déclencher un appel avec UPDesktopClient, qui gère automatiquement la suppression des points, des tirets et applique les préfixes nécessaires.

Cette action compose automatiquement le numéro en utilisant la ligne softphone d'UPDesktopClient ou l'appel est lancé sur le téléphone IP associé de l'utilisateur.

Create Contact Magic



LET US WORK WONDERS FOR YOU

LEAVE US A MESSAGE

Company name (Optional)

GIVE US A CALL

+31 88 889 0 89

We are here to help you with any questions or queries you may have about our contact technologies, brands, group or anything else that pops into your mind.

352 Nicole Molina
00:00:09

VoicePad ★
📞 L'appel personnel est envoyé au système CRM
Mon numéro: +33489

⏪ Mettre en attente

☰

Raccrocher

⋮ Plus

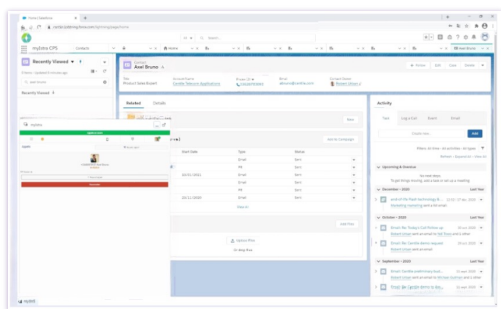
🏢 Business Collaboration

🏢 Entreprise collaboration

+ Ajout participant



INTEGRATION SALESFORCE



UPDesktopClient s'intègre parfaitement à Salesforce.com (Sales Cloud), offrant une solution de téléphonie intégrée directement dans l'environnement CRM.

Cette intégration prend en charge la fonctionnalité Click-to-Dial directement depuis Salesforce, sans nécessiter de configuration supplémentaire de l'espace de travail.

De plus, lorsqu'un appel entrant est reçu, la fiche client correspondante, comme les prospects et contacts, s'affiche automatiquement, permettant aux utilisateurs d'accéder rapidement et de gérer les interactions avec les clients.

UCC CONNECT

Applications & CRM (Click2Call & Pop Up)



UCC Connect est un module complémentaire pour UPDesktopClient qui améliore l'expérience utilisateur en se connectant à des applications de "contacts" tierces. Il fournit des connecteurs à plus de 20 solutions CRM, y compris Salesforce, Microsoft Dynamics, SugarCRM et Zoho CRM. Cette intégration enrichit l'expérience UPDesktopClient de plusieurs manières :

Recherche de Contacts: Recherchez facilement des contacts dans les applications tierces.

Identification de l'appelant et Historique des appels : Améliorez les informations provenant d'applications tierces connectées.

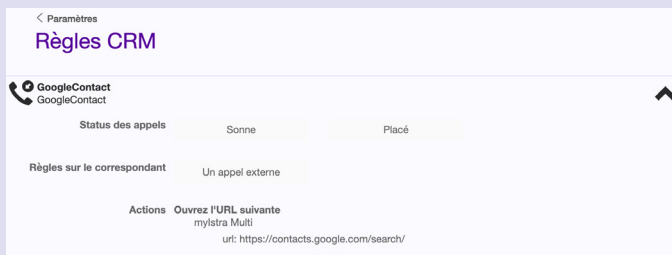
Fenêtres pop-up automatique de contact: Affichez automatiquement l'écran des détails de contact d'une application tierce lors de la réception d'un appel entrant.

UCC Connect est disponible en *deux versions*:

1. UCC Connect Express: Se connecte aux applications d'annuaire tiers, telles que Google Contacts ou les connecteurs Outlook installés localement.

2. UCC Connect CRM: Inclut toutes les fonctionnalités d'Express, avec une connectivité supplémentaire aux systèmes CRM tiers, tels que Salesforce et bien d'autres.

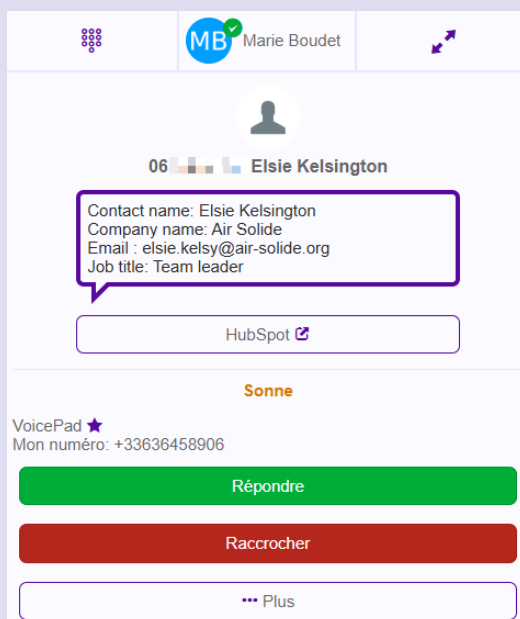
MYCRM



myCRM vous permet de créer et de gérer des règles CRM qui récupèrent des données des applications d'annuaire tiers. Ces règles peuvent être appliquées aux appels entrants et sortants.

Dans **UPDesktopClient**, ces règles peuvent être appliquées directement à votre numéro d'extension, à l'extension de votre groupe ou à l'extension de votre groupe ACD, offrant une flexibilité dans la manière dont les données CRM influencent la gestion des appels.

CLOUDCTI



CLOUDCTI simplifie l'identification des appels entrants pour votre entreprise.

En se connectant à votre système CRM, il associe automatiquement les numéros de téléphone entrants aux noms corrects de votre liste de contacts.

Cela signifie qu'à chaque appel reçu, le nom de l'appelant et d'autres informations s'affichent sur vos appareils, facilitant la gestion de vos communications. Cette fonctionnalité est accessible à tous les employés qui l'ont activée et s'applique à tous leurs téléphones et numéros. C'est un service basé sur le cloud que votre administrateur d'entreprise peut configurer facilement via un programme lié à **myTelephony**.

Vous voulez savoir quels CRMs sont pris en charge par CLOUDCTI ?

[Cliquez ici](#) pour voir la liste complète.